



CONCESIONARIOS Y  
COMERCIOS NO SIEMPRE  
SABEN RESOLVER LAS DUDAS  
SOBRE SISTEMAS DE  
SEGURIDAD INFANTIL  
EN EL COCHE

MARCAS. Aunque casi todas las marcas de coches tienen sistemas infantiles en catálogo, reconocen que venden muy pocos. Sus respuestas al usuario dejan mucho que desear.

## sillitas: **f**alla la información

JUANA SÁNCHEZ. FOTOS: MARCOS GONZÁLEZ

**Un estudio del RACE y la Universidad de Zaragoza asegura que los vendedores de concesionarios, grandes superficies y tiendas de productos infantiles no están suficientemente preparados para responder las dudas de sus clientes sobre seguridad infantil en el automóvil. "Tráfico" también ha hecho una pequeña prueba, con similares resultados.**

Vamos en familia, con dos niños de distinta edad, a comprar un nuevo automóvil que está en plena promoción. Al explicar las ventajas del vehículo, el vendedor hace hincapié repetidamente en el completo equipamiento de seguridad que incorpora el vehículo –airbags, ABS...–, pero, cuando le preguntamos, no sabe qué

sistema de seguridad infantil necesitaremos, en el nuevo coche, para los niños que nos acompañan, y nos remite al catálogo de accesorios.

Este es un pequeño ‘experimento’ protagonizado por esta revista, en la misma línea del estudio realizado por el Real Automóvil Club de España (RACE) y la Universidad de Zaragoza, para el que los investigado-

res visitaron numerosos puntos de venta de la ciudad de Zaragoza –25 de ellos, concesionarios de automóviles– y que concluye que *“es preciso mejorar de modo radical la información que se pone al alcance de los padres y educadores tanto en los concesionarios oficiales como en autocentros y grandes superficies, ya que lo que llega al usuario no es sólo insuficiente, sino, a menudo, completamente erróneo”*.

El estudio divide los establecimientos en cuatro grupos: concesionarios de automóviles, autocentros y tiendas de recambios de vehículos, grandes superficies, y centros especializados en productos infantiles. En el posterior análisis, éstos últimos obtienen los mejores resultados, con diferencia. *“Por desgracia, comprobamos que excepto en las tiendas especializadas, la información que se ofrecía era escasa cuando no incorrecta, aunque hay grandes diferencias entre los distintos comercios e, incluso, entre los vendedores de una misma marca”*, indica Juan José Alba, profesor y responsable del Grupo de Seguridad Vial y Accidentes de



**SUJETO.** Es fundamental abrochar al niño su propio cinturón para que el sistema de retención sea eficaz.

## Si duda, pregunte...



- El sistema de seguridad más apropiado para su hijo.
- Qué asiento del coche es el más adecuado para colocarlo (delantero, trasero central o laterales).

- Cómo sujetar el accesorio elegido (con el cinturón del vehículo, con arneses propios...)



- En qué posición debe ubicarlo dentro del coche (en el sentido de la marcha o en el contrario).

- Si lleva la correspondiente etiqueta de homologación.



- Si, en caso de duda tras su instalación, puede verificar en algún sitio que la sillita está correctamente colocada.

- Toda la información que necesite sobre cualquier cuestión que se le plantee.

Tráfico de la Universidad de Zaragoza, y uno de los autores del estudio. Juan José Alba asegura que en uno de los puntos visitados llegaron a decir que podían llevar una silla en un asiento con airbag, *“porque para que se activara, había que darse un golpe fuerte. Como si esa posibilidad no pudiera ocurrirle a cualquiera en cualquier momento. Es crear una falsa expectativa”*.

### Sillitas no disponibles

Los investigadores aseguran que, en más de una ocasión, el personal del concesionario descubrió que existían asientos infantiles al buscarlos en el catálogo de accesorios, a petición del supuesto cliente. También comprobaron que, en una amplia mayoría de casos, no disponían de ellos en la exposición ni en el departamento de accesorios, por lo que había que encargarlos antes para poder examinarlos físicamente. En nuestra experiencia, el comer-

cial del concesionario ‘vende’ lo cómodo del habitáculo para viajar con niños, pero no menciona que el coche en cuestión incorpora un sistema “Isofix”, un anclaje para asientos infantiles que facilita y asegura su instalación correcta. Eso sí, al menos nos recuerda que siempre debe colocarse detrás porque el coche lleva airbag de copiloto.

En otra marca, al preguntar si disponen de estos accesorios, el comercial duda al responder y directamente nos aconseja ir a una tienda especializada en artículos infantiles.

Según los fabricantes de automóviles consultados, los vendedores reciben formación sobre sistemas de seguridad infantil *“cada vez que sale un vehículo o un producto nuevo”*. Además, estos elementos se ‘estudian’ en los cursos de reciclaje periódicos. Aseguran que, *“junto a la información específica de cada vehículo, reciben otra general: qué dispositivos infantiles existen, para qué edades,*

## “Tráfico” confirma las deficiencias

Tras la visita de “Tráfico” a algunos puntos de venta en busca de información, encontramos una situación muy similar a la que revela el informe del RACE y la Universidad de Zaragoza: los vendedores de tiendas especializadas en productos infantiles ofrecen una información mucho más completa y detallada que los de los concesionarios. Aun así, existen ‘lagunas’ que pueden ser peligrosas. Por ejemplo, vamos a un comercio especializado

y preguntamos qué sistema comprar para *“un niño de casi cinco años que ya no cabe en la sillita del coche donde ha ido hasta ahora”*. Le comentamos a la vendedora que hemos probado a ponerle el cinturón del coche pero le queda muy alto, incluso usando un cojín elevador prestado. *“¿Necesita algo especial ahora?”*

■ *“Para esa edad, sólo tenemos el cojín elevador –asegura, tras comentarlo con una compañera y comprobar*

*su catálogo de productos–. Si el cinturón le queda alto, tenemos un accesorio acolchado que ‘abraz’ el cinturón y suaviza su roce sobre el cuello del niño”*.

■ *“Y con eso, ¿no le ahogará o hará daño en un frenazo o un golpe?”*, insistimos.

La vendedora pone cara de sorpresa. Nos asegura que eso es lo único que tienen para esa edad, pero también nos recomienda comprobar si otras marcas disponen de cojines más altos que eviten

el problema. Lo intentamos en una gran superficie. Nos proponen el mismo elemento acolchado:

■ *“Otra posibilidad –nos dicen– es poner al niño un pequeño cojín sobre el elevador para que vaya más alto y el cinturón no le moleste”*. Le planteamos nuestra duda de que, en ese caso, el niño quede bien sujeto ante un golpe o un frenazo brusco y no se deslice por debajo del cinturón. No saben respondernos.

**Para los padres no es fácil  
colocar la sillita con  
garantía y los fabricantes  
no entienden sus dudas**

dónde y cómo colocarlos, su incompatibilidad con el airbag, etcétera”. De hecho, casi todos los fabricantes de coches disponen de sistemas para niños de hasta 12 años, aunque algunos reconocen abiertamente que éstos, más caros en los concesionarios que en comercios especializados, son poco demandados y, por tanto, puede haber dudas entre los vendedores.

**Problemas de instalación**

Jesús Monclús, responsable de Seguridad Vial del RACE, echa de menos una norma que exija y unifique la formación “de quien vende un elemento de seguridad que puede salvar la vida de un niño”.

Una vez adquirida la ‘auto-baby’, algunos padres encuentran que instalar silla, teniendo como única ayuda las instrucciones que la acompañan, no es tan fácil como aseguraban en la tienda, opinión que no comparten los fabricantes, para quienes, siguiendo ese esquema, “prácticamente no hay



**EXCEPCIÓN.** Las tiendas infantiles especializadas, como esta de CHICCO, son las que mejor información ofrecen.



**DIFÍCIL.** Con la única ayuda de las instrucciones que acompañan a la sillita, muchos padres tienen dificultades para instalarla con plenas garantías.

lugar a una colocación errónea”. Sin embargo, algunos reconocen que, en ocasiones, sus clientes les piden que monten o supervisen la colocación de algunas sillas. “Y les atendemos siempre que es posible”.

En este sentido, Jesús Monclús (RACE) cree que se debería seguir el ejemplo de Inglaterra, donde “los vendedores pueden hacer una demostración práctica de la instalación del asiento que se va a adquirir en el propio vehículo del cliente y supervisar a continuación que éste es capaz de repetir correctamente la operación cuando se lleve la silla”.

Otro aspecto detectado por el estudio es la venta en autocentros y grandes superficies de algunos accesorios –adaptadores del cinturón, algunos cojines elevadores, triángulos para reducir la presión del cinturón, mallas para separar los asientos traseros y delanteros...– sin total garantía de seguridad. Y apuntan que la preocupación de las tiendas especializadas en productos infantiles es “incomparablemente superior”, ya que, incluso, organizan charlas para padres donde explican la importancia de estos elementos. De cualquier forma, insisten en que se debe informar más de que “un sistema de retención adecuado y correctamente utilizado ofrece un nivel de protección altísimo, superior incluso al que ofrece el cinturón de seguridad en el caso de los adultos” mientras que un niño sin retención o usándolo incorrectamente se expone a un elevado riesgo de lesión en caso de colisión.

A la vista de la situación, se echa en falta, una mayor concienciación del comercial para ‘vender’ al cliente la seguridad infantil, por lo que los autores del informe recomiendan “diseñar un curriculum para la formación de todo el personal comercial relacionado con la venta y distribución”. ♦

**No olvide que...**

✓ El peso de su hijo es el factor que debe tener en cuenta al elegir su sistema de seguridad infantil. La edad del pequeño es sólo orientativa.



✓ Es recomendable que el niño viaje en sentido contrario a la marcha (delante o detrás) al menos hasta su segundo cumpleaños.

✓ Sin embargo, no todas las sillitas pueden colocarse en ambos sentidos (el de la marcha y el contrario). Asegúrese antes de instalarla.

✓ Llevar al niño en brazos es un hábito tan peligroso como extendido. En una colisión, usted no será capaz de sujetar al pequeño,



y además podría aplastarlo.  
✓ La silla debe ir siempre sujeta al vehículo, aunque su hijo no viaje en ese momento. De la misma manera, el niño debe llevar siempre abrochado su propio cinturón y nunca ir suelto sobre la silla.



✓ La etiqueta de homologación garantiza que el sistema de retención ha sido sometido a pruebas de seguridad. No lo compre si no la lleva.

✓ Airbag y ‘auto-baby’ son incompatibles. Si no puede desconectar el airbag, coloque la sillita en otro asiento.

