



Madrid, 12 de Marzo de 2020

Comunicado

La Dirección General de Tráfico **suspende** temporalmente desde mañana y hasta nuevo aviso, los **exámenes** para la obtención del permiso de conducir, tanto teóricos como prácticos en las Comunidades de **Madrid y de La Rioja**, así como en la provincia de **Álava** como medida preventiva de salud en aplicación del protocolo de actuación frente a la exposición al COVID 19.

Asimismo, siguiendo la resolución del Secretario de Estado de Política Territorial y Función Pública de medidas a adoptar en los centros de trabajo dependientes de la Administración General del Estado, en el apartado tercero de atención al público, las **Jefaturas Provinciales de Tráfico** ubicadas en las comunidades y provincia anteriormente **mencionadas priorizarán la atención telefónica y telemática**. La atención presencial, se realizará **en servicios esenciales** atendiendo a las necesidades particulares de cada una de las jefaturas afectadas.

A lo largo del día de hoy se está estableciendo comunicación con los colectivos afectados para explicarles los canales de atención y poder seguir realizando las gestiones administrativas oportunas y continuar dando servicio público a los ciudadanos.

Trámites que se pueden realizar sin acudir a la Jefatura de Tráfico:



	TRÁMITE	FORMAS DE TRAMITARLO
Permiso de conducir	Renovación	Centros de reconocimiento
	Duplicado	Teléfono 060 / Sede electrónica DGT/ Gestores
	Permiso internacional	Sede electrónica DGT Gestores
	Cambio de domicilio (para notificaciones)	Teléfono 060 / Sede electrónica DGT/ Gestores Ayuntamientos con convenio
	Consulta saldo de puntos	Sede electrónica
Vehículos	Matriculación del vehículo	Gestores
	Duplicado del permiso de circulación	Sede electrónica DGT Correos/Gestores
	Cambio del domicilio fiscal del vehículo (Personas físicas)	Teléfono 060/Gestores Ayuntamientos con convenio
	Informe de vehículos	Sede electrónica DGT/ Gestores
	Designar conductor habitual	Sede electrónica DGT
	Baja definitiva del vehículo	Desguaces o Centros Autorizados de Tratamiento (CAT)
Multas	Pago	Teléfono 060/Sede electrónica DGT/Gestores Correos Caixabank
	Identificar al conductor y presentar alegaciones/recursos	Sede electrónica DGT/ Gestores
Otros	Distintivos ambientales**	Gestores/Correos
	Cita previa	Teléfono 060/Sede electrónica DGT

** Flotas y colectivos profesionales tienen otros canales para obtener los distintivos ambientales.