



**Estudio sobre el comportamiento del peatón en los  
cruces peatonales señalizados**

**INFORME GLOBAL**

**Agosto 2025**

Proyecto desarrollado por IO INVESTIGACIÓN para la Dirección  
General de Tráfico (DGT) con Expediente: 3DGT6A000212

## ÍNDICE

1.	Introducción y metodología.....	3
2.	VARIABLES sociodemográficas.....	5
3.	ANÁLISIS estadístico y segmentaciones.....	9
3.1.	BLOQUE 1. Hábitos generales como peatón.....	9
3.2.	BLOQUE 2. Conductas durante el cruce de pasos peatonales.....	12
3.3.	BLOQUE 3. Percepción y conocimiento de medidas técnicas y sanciones....	23
3.4.	BLOQUE 4. Opiniones finales y actitudes.....	26
4.	Conclusiones y recomendaciones estratégicas .....	31
4.1.	Conclusiones.....	31
4.2.	Recomendaciones estratégicas .....	33
5.	Anexo.....	34
5.1.	Índice de gráficos.....	34
5.2.	Cuestionario.....	35

## 1. Introducción y metodología

La **Dirección General de Tráfico (DGT)**, en el marco de sus competencias establecidas, tiene entre sus responsabilidades **impulsar estudios e investigaciones sobre seguridad vial** a través de su colaboración con otras unidades, organismos científicos y técnicos y administraciones públicas.

Dentro de la **Estrategia Nacional de Seguridad Vial 2030**, uno de los objetivos prioritarios es mejorar la seguridad vial de los peatones, según el área de actuación “Vías Seguras”. Además, el **Plan de Estudios e Investigaciones** de esta misma estrategia establece como prioridad el estudio de los comportamientos de riesgo en zonas urbanas y peatonales y cómo éstos afectan a la probabilidad de sufrir un accidente.

**Las cifras de 2023 confirman la magnitud del problema:** fallecieron 353 peatones, 62 de ellos mientras cruzaban en una intersección. Además, se contabilizaron 1.742 peatones heridos con hospitalización y más de 11.000 lesiones no hospitalizadas. La gran mayoría de estos siniestros ocurrieron en vías urbanas, donde también se concentraron la mayor parte de las víctimas mortales y los heridos graves.

**Con el fin de cumplir dichos objetivos,** se ha realizado una **encuesta sociológica** para disponer de datos relevantes sobre los hábitos y costumbres de los peatones en el momento de cruces peatonales señalizados, haciendo especial foco en las conductas relacionadas con el uso del teléfono móvil.

La **encuesta se ha realizado en formato online (CAWI) con una base total de 1.609 personas** seleccionados aleatoriamente siguiendo cuotas representativas de la población residente en España según sexo, grupo de edad, Comunidad Autónoma y tamaño del municipio (Fuente: INE). El trabajo de campo se realizó entre los días 18 y 22 de julio de 2025 (un total de 5 días)

Ilustración 1. Ficha técnica y metodología del estudio.

## OBJETIVOS:



Conocer los hábitos y costumbres de los peatones en el momento de cruce de vía a través de pasos de peatones señalizados

## MUESTRA:



### MUESTRA TOTAL:

N = 1.609 personas (Error muestral máximo al 95% de confianza y para un P=Q=50%: ± 2,5%).

### SELECCIÓN MUESTRAL:

Muestra de 1.609 residentes en España pertenecientes al panel de IO-Sondea, seleccionados aleatoriamente en función de cuotas por sexo, grupo de edad, Comunidad Autónoma y tamaño del municipio.

## METODOLOGÍA:



### POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO:

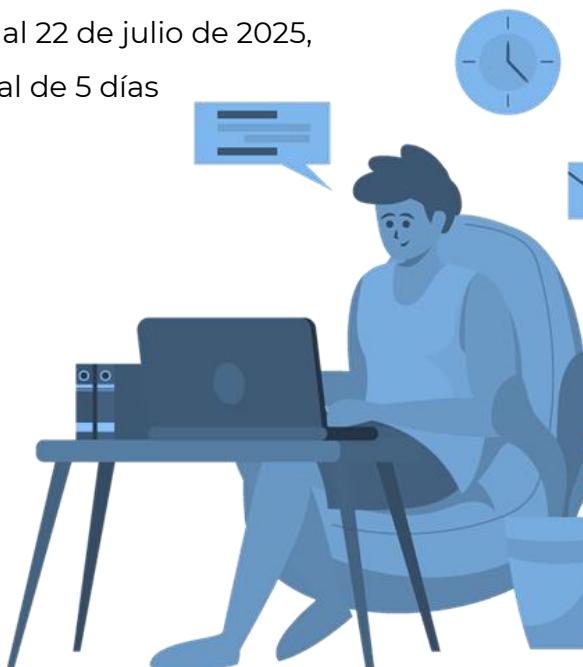
Población general de 18 a 65 años

### TIPO DE ENTREVISTA:

Auto-administrada a través del correo electrónico (CAWI)

### TRABAJO DE CAMPO:

Del 18 al 22 de julio de 2025,  
un total de 5 días



## 2. Variables sociodemográficas

**La muestra** del estudio ha sido seleccionada aleatoriamente en función de **cuotas por sexo, grupo de edad, Comunidad Autónoma y tamaño del municipio**. Asimismo, se han utilizado otras variables sociodemográficas y de segmentación para ahondar y complementar el análisis. A continuación, se muestran cada una de estas variables:

Tabla 1. Resumen sociodemográficos: Sexo:

Sexo	Frecuencias	% col.
<b>Hombre</b>	<b>832</b>	<b>51,7</b>
<b>Mujer</b>	<b>777</b>	<b>48,3</b>
<b>Total</b>	<b>1.609</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

Tabla 2. Resumen sociodemográficos: Grupos de Edad.

Grupos de edad	Frecuencias	% col.
<b>De 18 a 24 años</b>	<b>97</b>	<b>6,0</b>
<b>De 25 a 34 años</b>	<b>298</b>	<b>18,5</b>
<b>De 35 a 44 años</b>	<b>370</b>	<b>23,0</b>
<b>De 45 a 54 años</b>	<b>439</b>	<b>27,3</b>
<b>55 o más años</b>	<b>405</b>	<b>25,2</b>
<b>Total</b>	<b>1.609</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

Tabla 3 Resumen sociodemográficos: Nivel de estudios

Nivel de estudios	Frecuencias	% col.
<b>Sin estudios</b>	<b>6</b>	<b>0,4</b>
<b>EGB, primaria</b>	<b>73</b>	<b>4,5</b>
<b>ESO, Bachillerato, FP, Módulos</b>	<b>641</b>	<b>39,8</b>
<b>Grado, postgrado, licenciatura, diplomatura</b>	<b>664</b>	<b>41,3</b>
<b>Doctorado, Máster</b>	<b>225</b>	<b>14,0</b>
Nivel de estudios recodificada	Frecuencias	% col.
<b>Estudios básicos</b>	<b>79</b>	<b>4,9</b>
<b>Estudios medios</b>	<b>641</b>	<b>39,8</b>
<b>Estudios superiores</b>	<b>889</b>	<b>55,3</b>
<b>Total</b>	<b>1.609</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

Tabla 4. Resumen sociodemográficos: Tamaño del municipio

Tamaño del municipio	Frecuencias	% col.
<b>Menos de 2 000 habitantes</b>	<b>57</b>	<b>3,5</b>
<b>De 2 000 a 10 000 habitantes</b>	<b>177</b>	<b>11,0</b>
<b>De 10 000 a 50 000 habitantes</b>	<b>321</b>	<b>20,0</b>
<b>Más de 50 000 habitantes</b>	<b>1054</b>	<b>65,5</b>
<b>Total</b>	<b>1.609</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

Tabla 5. Resumen sociodemográficos: Comunidad Autónoma de residencia

CCAA	Frecuencias	% col.
<b>Andalucía</b>	<b>319</b>	<b>19,8</b>
<b>Aragón</b>	<b>46</b>	<b>2,9</b>
<b>Asturias</b>	<b>37</b>	<b>2,3</b>
<b>Canarias</b>	<b>59</b>	<b>3,7</b>
<b>Cantabria</b>	<b>15</b>	<b>0,9</b>
<b>Castilla y León</b>	<b>77</b>	<b>4,8</b>
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>73</b>	<b>4,5</b>
<b>Cataluña</b>	<b>249</b>	<b>15,5</b>
<b>Comunidad Valenciana</b>	<b>176</b>	<b>10,9</b>
<b>Extremadura</b>	<b>35</b>	<b>2,2</b>
<b>Galicia</b>	<b>92</b>	<b>5,7</b>
<b>Islas Baleares</b>	<b>22</b>	<b>1,4</b>
<b>La Rioja</b>	<b>12</b>	<b>0,7</b>
<b>Madrid</b>	<b>256</b>	<b>15,9</b>
<b>Murcia</b>	<b>50</b>	<b>3,1</b>
<b>Navarra</b>	<b>16</b>	<b>1,0</b>
<b>País Vasco</b>	<b>75</b>	<b>4,7</b>
<b>Total</b>	<b>1.609</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

Tabla 6. Resumen sociodemográficos: Áreas Nielsen

Áreas Nielsen	Frecuencias	% col.
<b>Canarias</b>	<b>59</b>	<b>3,7</b>
<b>Centro</b>	<b>388</b>	<b>24,1</b>
<b>Levante</b>	<b>238</b>	<b>14,8</b>
<b>Noreste</b>	<b>311</b>	<b>19,3</b>
<b>Noroeste</b>	<b>138</b>	<b>8,6</b>
<b>Norte</b>	<b>139</b>	<b>8,6</b>
<b>Sur</b>	<b>336</b>	<b>20,9</b>
<b>Total</b>	<b>1.609</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

Para facilitar el análisis de las variables sociodemográficas y realizar segmentaciones y perfilados, se han realizado recodificaciones:

- En primer lugar, se han confeccionado los **grupos etarios** mostrados en la Tabla 2. En concreto se ha agrupado a la población en **cinco grupos** etarios: **De 18 a 24 años**, representando a la Generación Z o Centennials; **De 25 a 34 años**,

representando a los llamados Millennials; **De 35 a 44 años**, representando a la Generación X y a Millennials de mayor edad; **De 45 a 54 años**, representando a la generación X; y **De 55 a 65 años**, representando a los Baby Boomers y la llamada Generación Silenciosa

- En segundo lugar, se ha realizado una recodificación del **nivel de estudio** de los encuestados en tres grandes grupos (ver Tabla 3): **Estudios básicos**: agrupando a personas sin estudios y aquellas que solo completaron la antigua EGB o los Estudios Primarios Obligatorios (EPO), representando un nivel formativo elemental; **Estudios medios**: incluyendo aquellas personas que hayan terminado la Educación Secundaria Obligatoria (ESO), Bachillerato, Formación Profesional y Módulos. Corresponden a la educación secundaria o de formación técnica intermedia; y **Estudios superiores**: que incluye estudios universitarios (grado, licenciatura, diplomatura, postgrado), representando educación terciaria o superior.
- En tercer lugar, aunque no se ha realizado una recodificación específica, a lo largo del informe se analizan diferencias significativas dependiendo del **tamaño del municipio** de los encuestados. En concreto, se habla de **áreas rurales** (municipios de menos de 10.000 habitantes) y de **áreas urbanas** (municipios de más de 10.000 habitantes).
- Por último, se ha realizado una codificación de las denominadas **Áreas Nielsen**, a través de las provincias de residencia de los encuestados (ver Tabla 6): La Región **Noreste** representada por las provincias de Lérida, Gerona, Barcelona, Tarragona, Baleares, Zaragoza y Huesca; La Región del **Levante** representada por las provincias de Castellón, Valencia, Alicante, Albacete y Murcia; La Región **Sur** donde se engloban todas las provincias andaluzas (Almería, Jaén, Granada, Córdoba, Sevilla, Huelva, Cádiz y Málaga), junto con la provincia extremeña de Badajoz; La Región **Noroeste** con todas las provincias gallegas (La Coruña, Lugo, Orense y Pontevedra), junto con Asturias y la provincia de León; El Área del **Centro** peninsular donde se engloban las provincias de Cáceres, Soria, Segovia, Ávila, Valladolid, Zamora, Salamanca, Guadalajara, Toledo, Cuenca, Ciudad Real, Madrid y Teruel; El Área del **Norte** peninsular que comprende las provincias de Álava, Guipúzcoa, Vizcaya, Navarra, Cantabria, Burgos, Palencia y La Rioja; y las Islas **Canarias** representadas por sus dos provincias (Las Palmas y Santa Cruz de Tenerife).

Además de las típicas variables sociodemográficas, se han utilizado otras **variables de segmentación centradas en aspectos de movilidad**. En concreto, se ha segmentado la muestra según **la posesión de permiso de conducir**:

Tabla 7. Resumen sociodemográficos: ¿Dispones de permiso de conducir?

¿Dispones de permiso de conducir?	Frecuencias	% col.
<b>Sí</b>	<b>1480</b>	<b>92,0</b>
<b>No</b>	<b>129</b>	<b>8,0</b>
<b>Total</b>	<b>1.609</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

Más tarde, a aquellas personas que sí tienen permiso de conducir, se le preguntaba qué **tipo de permiso o permisos disponen**:

Tabla 8. Resumen sociodemográficos: ¿Qué permiso o permisos de conducir tienes?

¿Qué permiso o permisos de conducir tienes?	Frecuencias	% col.
Categoría o clase B Coches y vehículos ligeros	1448	72,3
Categoría o clase A Motos y ciclomotores	328	21,5
Categoría o clase C Camiones	86	5,1
Categoría o clase D Autobuses	42	1,1
Autorización ADR Mercancías Peligrosas	24	1,6
Licencia LCM Vehículos de movilidad reducida	20	1,4
Licencia LVA Vehículos agrícolas	14	0,9
Total	1.480	100,0

Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

Por último, se preguntó a los encuestados qué **medio de transporte es el más utilizado para moverse en su ciudad o municipio**:

Tabla 9. Resumen sociodemográficos: ¿Qué medio de transporte usas principalmente para moverte en tu ciudad o municipio?

¿Qué medio de transporte usas principalmente para moverte en tu ciudad o municipio?	Frecuencias	% col.
Coche	628	39,0
Voy andando	490	30,5
Transporte público (Autobús, metro, cercanías)	280	17,4
Moto	65	4,0
Bicicleta	59	3,7
Taxi	33	2,1
VTC (Uber, Cabify...)	24	1,5
Patinete eléctrico / Segways...	24	1,5
Otros	6	0,4
Total	1.609	100,0

Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

### 3. Análisis estadístico y segmentaciones

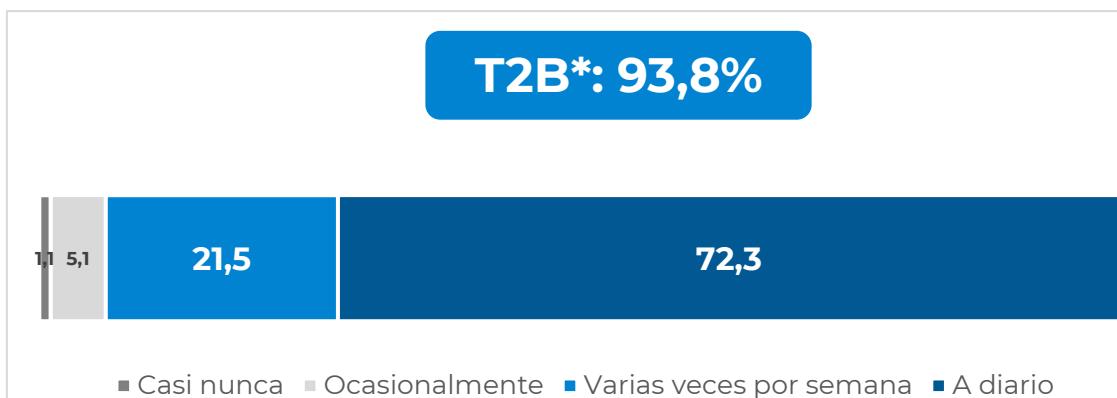
#### 3.1. Bloque 1. Hábitos generales como peatón.

En este bloque de la encuesta se recoge **información básica sobre la frecuencia, horarios y formas de desplazamiento a pie en zonas urbanas**, incluyendo las preferencias y prácticas habituales al cruzar calles o avenidas.

**El objetivo principal de esta parte es conocer los hábitos generales de desplazamientos a pie en los entornos urbanos**, haciendo un foco específico en la identificación de la frecuencia con la que las personas caminan por zonas urbanas, determinar qué tipo de pasos de peatones se utilizan más y cuáles se prefieren; analizar en qué franjas horarias se camina con mayor frecuencia y contrastar estos usos con sus preferencias reales al cruzar calles y avenidas en el territorio español.

El cuestionario de investigación se ha centrado en **explorar desde lo general hasta lo específico**. Para empezar, se preguntaba la frecuencia con la que caminan por zonas urbanas. En concreto, **el 94% de los viandantes camina a diario o varias veces por semana por las zonas urbanas de su localidad**.

Ilustración 2. ¿Con qué frecuencia caminas por zonas urbanas en tu día a día?



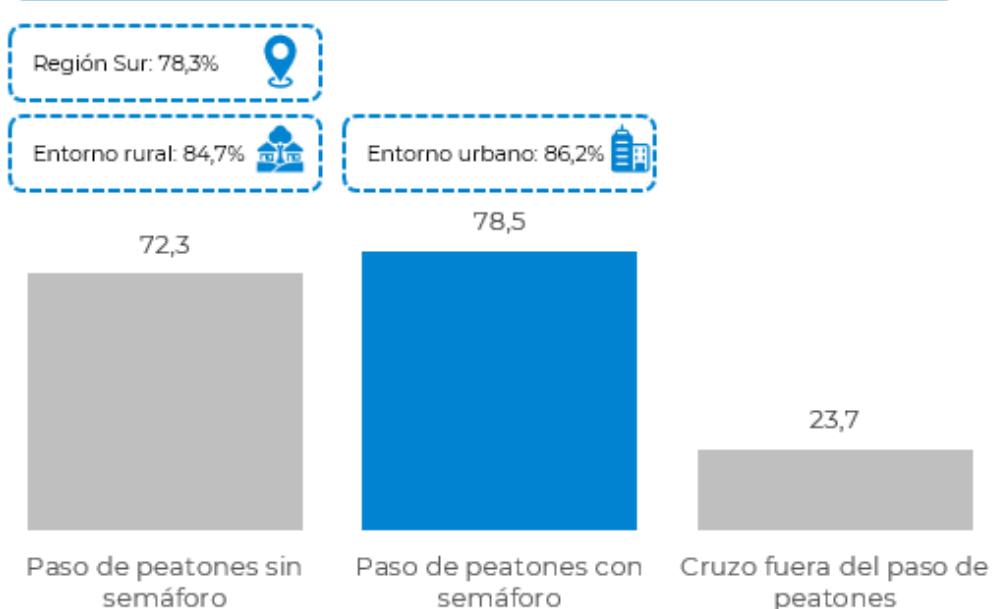
Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

\*Nota: a lo largo del informe se presentarán en los gráficos los conceptos T2B y B2B. T2B (Top2Boxes) hace referencia al porcentaje de las 2 categorías más altas de la escala, mientras que B2B (Bottom2Boxes) al porcentaje de las 2 categorías más bajas de la escala.

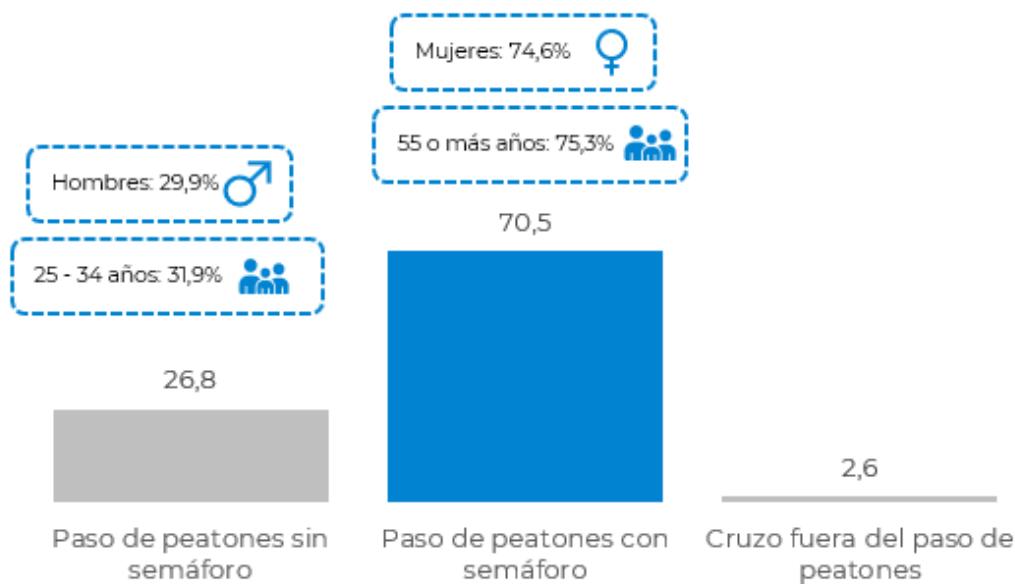
Siguiendo con los hábitos generales de los peatones, **tanto los pasos peatonales con semáforo como sin semáforo son bastante transitados** (78,5% y 72,3%, respectivamente), **aunque los cruces preferidos por los usuarios son los pasos peatonales con semáforo** (70,5%) (ver Ilustración 3).

*Ilustración 3. En tus trayectos caminando del día a día cuando cruzas una calle o avenida, ¿cuál de las siguientes opciones utilizas con regularidad? / ¿Y cuál de las siguientes opciones para cruzar calles/avenidas prefieres?*

### Cruces por donde más camina:



### Cruces preferidos:

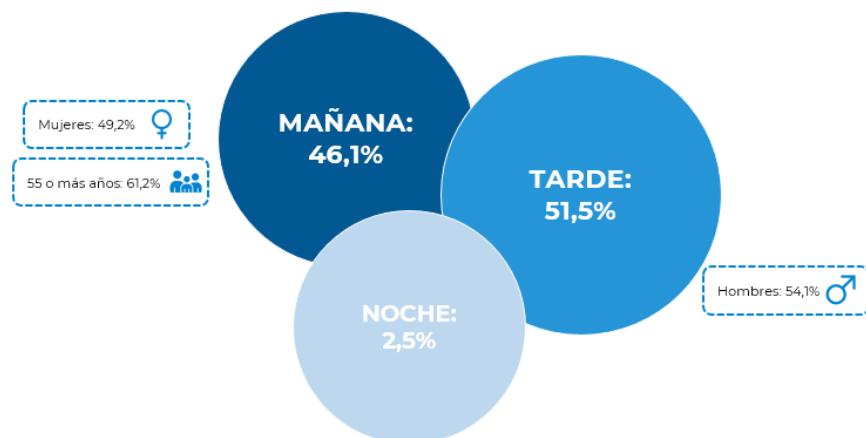


Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

**Los desplazamientos a pie se producen**, sobre todo, **por la tarde de 18h a 22:00**, aunque los desplazamientos mañaneros también obtienen alta frecuencia (46%): 18% de 6h a 10h y 28% de 10h a 14h.

Ilustración 4. ¿En qué franjas horarias sueles caminar con más frecuencia?

#### Franjas horarias en las que se camina con más frecuencia:



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

#### Diferencias estadísticamente significativas entre segmentos:

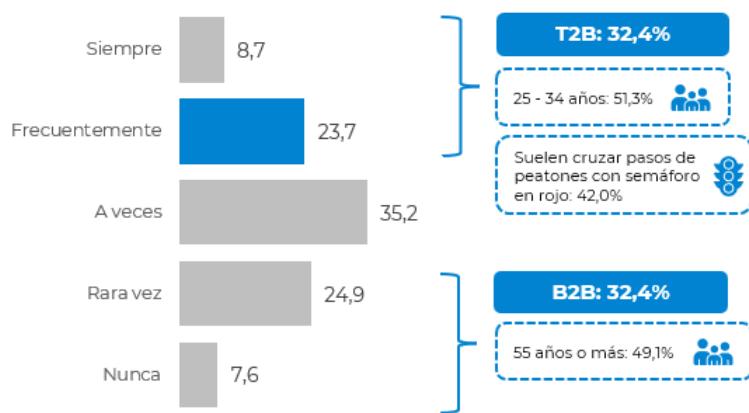
- **Los cruces sin semáforo son más frecuentes en entornos rurales y en localidades del Sur peninsular.** En concreto, un 84,7% de las personas que habitan en poblaciones de menos de 10.000 habitantes asegura cruzar en mayor medida por pasos de peatones sin semáforo, porcentaje que alcanza el 78,3% en el caso de los residentes en la región Sur
- En cuanto a la preferencia: **los hombres y las personas de menor edad son las que en mayor medida prefieren los pasos peatonales sin semáforo**, mientras que **las mujeres y las personas de más de 55 años son las que más preferencia les dan a los pasos con semáforo**.
- **Las franjas horarias en las que se camina** con más frecuencia también presentan diferencias relevantes: **las mujeres y las personas de mayor edad suelen caminar en mayor medida durante la mañana**, mientras que los **hombres** caminan, sobre todo, por la **tarde**.

### 3.2. Bloque 2. Conductas durante el cruce de pasos peatonales

Siguiendo con el análisis de la encuesta, en este epígrafe **se explora los comportamientos concretos durante el cruce de calles y avenidas con foco en las distracciones** (como la utilización del móvil o los auriculares), la atención prestada y el cumplimiento de normas básicas de seguridad.

**Los objetivos de este bloque se centran en analizar los comportamientos de los peatones al cruzar pasos peatonales, especialmente en relación con la atención y la utilización del smartphone.** Asimismo, se ahondará en la evaluación de la frecuencia del uso del móvil al caminar y al cruzar, estudiar las actividades realizadas con el móvil, analizar la percepción del impacto del móvil en la atención, medir la atención prestada antes de cruzar, investigar la frecuencia de conductas imprudentes, explorar justificaciones y creencias ante comportamientos de riesgo e identificar experiencias personales con accidentes o sustos durante su desplazamiento a pie en entornos urbanos.

*Ilustración 5. ¿Con qué frecuencia utilizas el teléfono móvil mientras caminas por la ciudad?*



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

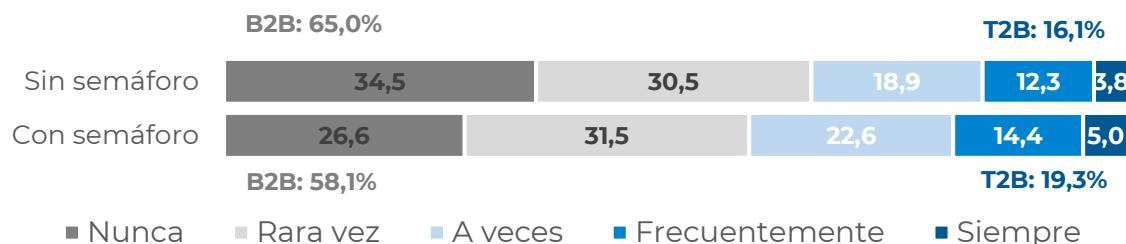
**1 de cada 3 viandantes asegura utilizar siempre o frecuentemente el móvil mientras camina por la ciudad** (8,7% declara utilizarlo siempre y un 23,7% lo utiliza frecuentemente), frente al 35% que asegura utilizarlo a veces y el 32% que asegura utilizarlo rara vez o nunca (24,9% y 7,6%, respectivamente).

**Diferencias significativas entre segmentos:**

- **Los jóvenes de 25 a 34 años son los que,** en mayor medida que el resto de los grupos etarios, **más utilizan el móvil mientras caminan** por entornos urbanos.
- Además, **se observa como las personas que suelen cruzar pasos de peatones con semáforo en rojo, utilizan en mayor medida el teléfono móvil mientras caminan** por su localidad.

De entre aquellos que aseguran utilizar el teléfono móvil mientras caminan por su localidad, **destaca que la utilización baja cuando se cruza por los pasos peatonales**, tanto en los pasos con semáforo (19,3%) como aquellos sin él (16,1%).

*Ilustración 6. Y, específicamente, ¿con qué frecuencia utilizas el teléfono móvil mientras cruzas un paso de peatones?*



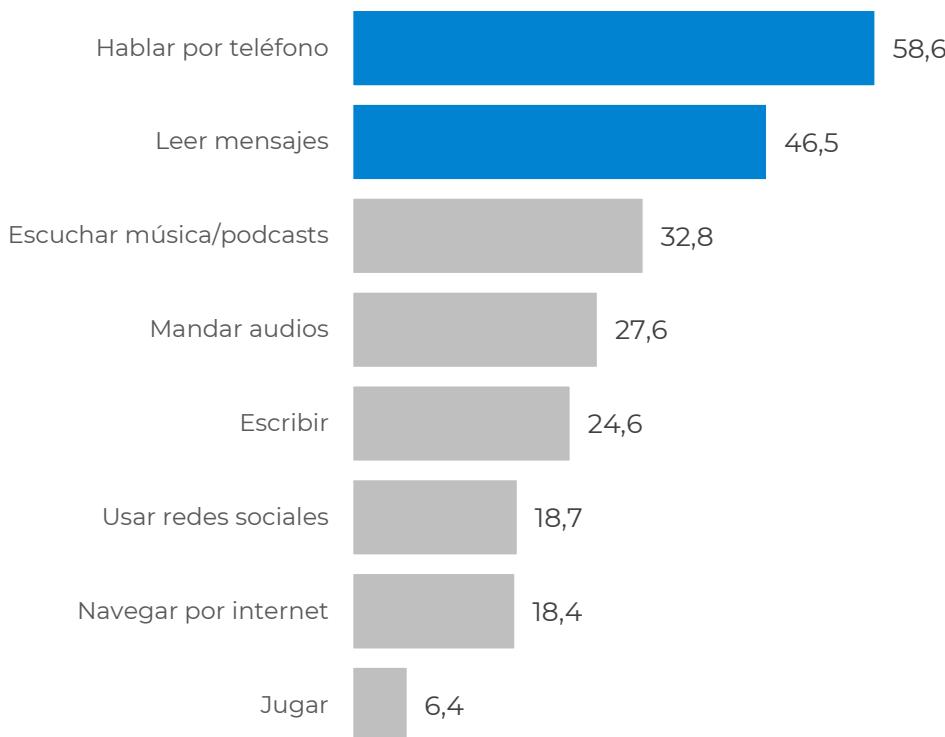
*Fuente: Elaboración propia. Base (utilizan el móvil mientras caminan) = 1.487 entrevistas*

En cuanto a las **acciones realizadas con el móvil mientras se camina**, la acción más realizada son las llamadas telefónicas (59%) y leer mensajes (46,5%). Escuchar música o podcasts (33%), mandar audios (28%) o escribir mensajes de texto (25%) son acciones también bastante extendidas (ver Ilustración 7).

#### Diferencias clave según edad:

- **Las personas de mayor edad utilizan más el móvil para hablar por teléfono**
- **Los perfiles más jóvenes, por su parte, utilizan el móvil para escuchar música, usar redes sociales o incluso para jugar.**

Ilustración 7. ¿Qué sueles hacer con el móvil mientras andas por tu ciudad o pueblo?



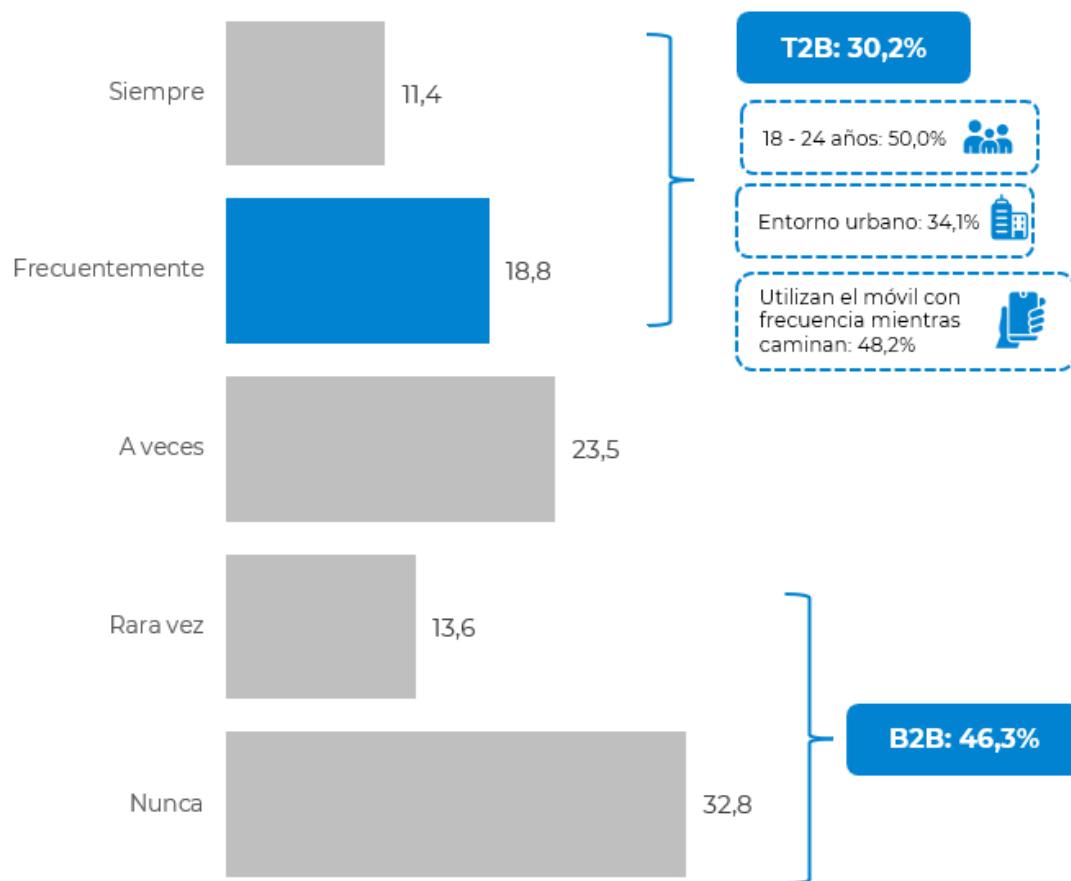
Fuente: Elaboración propia. Base (utilizan el móvil mientras caminan) = 1.487 entrevistas

**El 30% de los usuarios asegura utilizar siempre o frecuentemente auriculares o cascos mientras camina** por las calles de su pueblo o ciudad (11,4% siempre y 18,8% frecuentemente), siendo una utilización superior entre los jóvenes de 18 a 24 años (50%), aquellos que habitan en entornos urbanos (34,1%) y aquellos que declararon utilizar el móvil con frecuencia mientras caminan (48,2%).

**Este último dato refleja como la utilización del móvil** en las zonas de tránsito de peatones **suele venir acompañada de la utilización de dispositivos de audio como auriculares o cascos**, aumentando el riesgo de accidentes en las vías públicas.

**En contraposición**, alrededor de un 24% de los usuarios asegura utilizar este tipo de dispositivos a veces, mientras que un 46% declara utilizarlos nunca (32,8%) o casi nunca (13,6%). Son las personas de mayor edad, aquellas que habitan en entornos más rurales (menos de 10.000 habitantes) y aquellas que no suelen utilizar el móvil mientras caminan, las que en mayor medida declaran no utilizar auriculares o cascos mientras caminan por su localidad.

Ilustración 8. ¿Utilizas cascos o auriculares mientras estás andando sólo/a por las calles?



Fuente: Elaboración propia. Base (utilizan el móvil mientras caminan) = 1.487 entrevistas

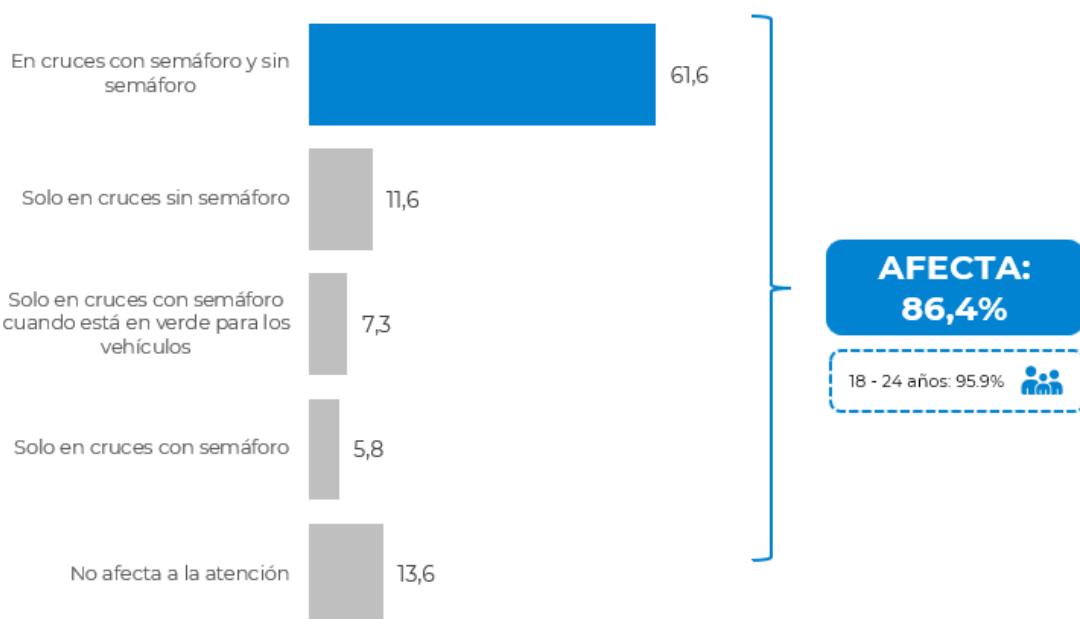
### Diferencias significativas entre segmentos:

- **Los usuarios más jóvenes** (de 18 a 24 años) **son el grupo etario que más utilizan auriculares** mientras camina por las calles
- **La utilización de este tipo de dispositivos es más común en entornos urbanos** que rurales
- Además, **aquellas personas que declaran utilizar con alta frecuencia el smartphone mientras caminan, presentan mayor utilización** de este tipo de dispositivos.

A continuación, se explora la **percepción del riesgo** de la utilización del móvil en los cruces peatonales. Tal y como puede observarse en la Ilustración 9, **el 86% de los viandantes tiene una percepción del riesgo alta, siendo conscientes de que la utilización del móvil afecta a su atención** al cruzar por pasos peatonales. Es destacable, además, como precisamente aquellas personas que más utilizan el móvil son los que mayor percepción de riesgo tienen: los jóvenes de 18 a 24 años.

**Los usuarios, además, piensan que afecta por igual tanto en los cruces con semáforo como sin semáforo (61,6%),** un 11,6% piensa que sólo afecta en los cruces sin semáforo, un 7,3% solo en los cruces con semáforo cuando está en verde para los vehículos y un 5,8% sólo en los cruces con semáforo.

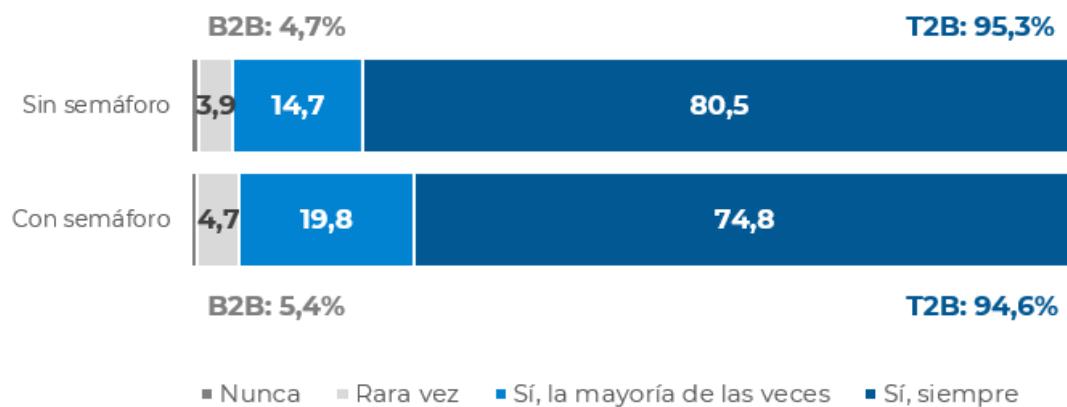
*Ilustración 9. ¿Crees que la utilización del móvil afecta a tu atención al cruzar por un paso de peatones?*



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

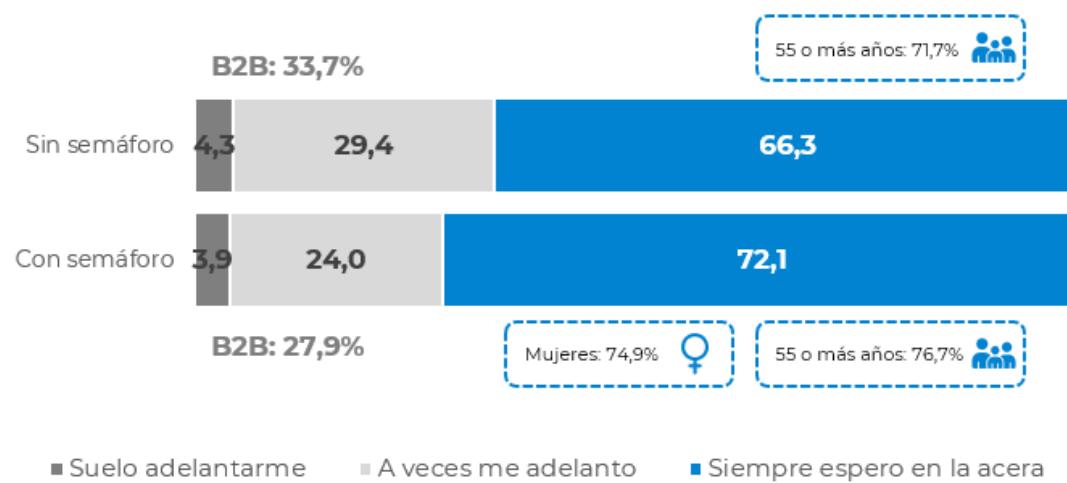
En la siguiente pregunta se investiga si los viandantes **comprueban si viene tráfico antes de cruzar un paso de peatones**, haciendo diferencia entre pasos con y sin semáforo. **Ya sea en un cruce con o sin semáforo, prácticamente la totalidad de los usuarios asegura comprobar si viene tráfico antes de cruzar por un paso peatonal.** Específicamente, y como se aprecia en la Ilustración 10, la precaución de los viandantes en pasos sin semáforo es mayor, con un 80,5% que siempre comprueban si viene tráfico y un 14,7% que lo hacen la mayoría de las veces, lo que suma un 95,3%, frente un 4,7% que rara vez o nunca comprueban el tráfico al cruzar pasos sin semáforo. Sin embargo, a pesar de que en los pasos con semáforo la suma de los que aplican esta práctica siempre o la mayoría de las veces es similar (94,6%), su distribución varía reflejando una bajada en los que siempre comprueban el tráfico al cruzar a un 74,8% (-5,7 pp.).

Ilustración 10. ¿Sueles comprobar si viene tráfico antes de cruzar un paso de peatones?



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

Ilustración 11. ¿Sueles esperar en la acera o inicias el cruce invadiendo la calzada?



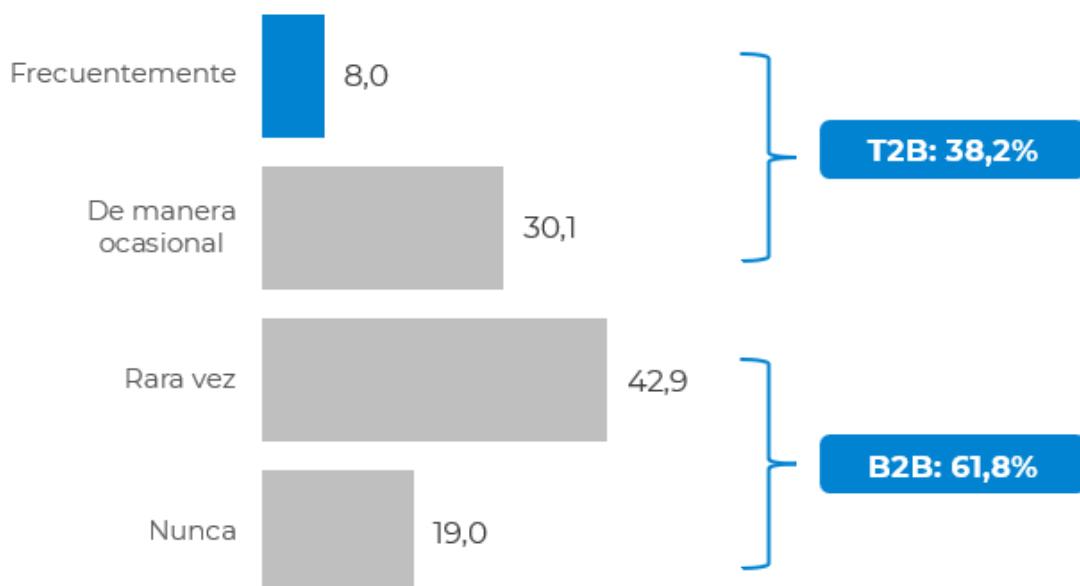
Fuente: Elaboración propia. Base comprueban el tráfico antes de cruzar

Siguiendo con los comportamientos durante el cruce, analizamos si los residentes en España tienden a esperar en la acera o inician el cruce invadiendo la calzada, también separando por pasos de peatones con y sin semáforo. **Adelantarse para ver si viene tráfico es más común en los cruces sin semáforo. En concreto, un 34% de los viandantes asegura adelantarse en este tipo de cruces**, frente al 28% que se adelanta en los cruces con semáforo.

## Diferencias significativas entre segmentos (Ilustración 11):

- Los **mayores de 55 años son el grupo que espera en la acera en mayor medida que el resto de la población**, con un 71,7% frente al 66,7% en los pasos sin semáforo, y 76,7% frente a 72,1% en los que tienen semáforo.
- **Las mujeres también destacan significativamente** aunque solo en los pasos con semáforo (74,9%)

Ilustración 12. ¿Con qué frecuencia cruzas con el semáforo en rojo para peatones?



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

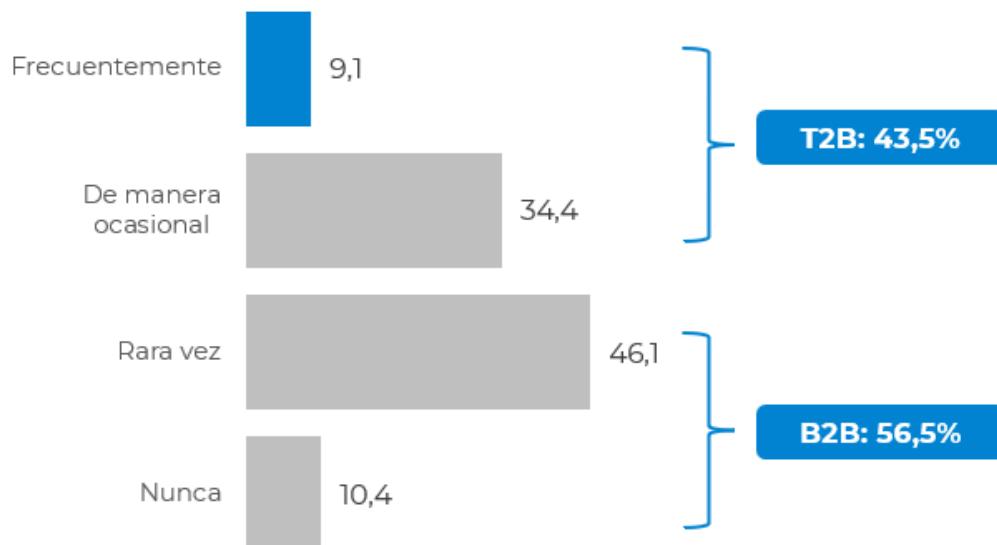
En cuanto a la frecuencia en la que la población residente en España cruza la calle con el semáforo para peatones en rojo, destaca de manera negativa que **el 40% aseguran cruzar con el semáforo en rojo de manera frecuente u ocasional**. Concretamente 1 de cada 10 usuarios cruzan frecuentemente con el semáforo en rojo y 3 de cada 10 lo hacen de manera ocasional. En el otro tramo destaca también que los que rara vez realizan esta práctica son un 42,9% y los que nunca solo un 19,0%.

## Diferencias significativas entre segmentos:

**Los grupos que en mayor medida cruzan frecuentemente o de manera ocasional con el semáforo en rojo son:**

- Los **hombres (41,0%)**.
- Los **jóvenes de 25 – 34 (50,7%)**.
- Aquellas personas con **estudios superiores (44,7%)**.
- Aquellas personas que **utilizan el móvil con alta frecuencia mientras caminan por su localidad (49,5%)**.
- Aquellas personas que **utilizan auriculares con alta frecuencia mientras caminan por su localidad (49,2%)**.
- Aquellas personas que **cruzan fuera de los pasos peatonales con alta frecuencia (67,6%)**.

Ilustración 13. ¿Con qué frecuencia dirías que cruzas fuera del paso de peatones?



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

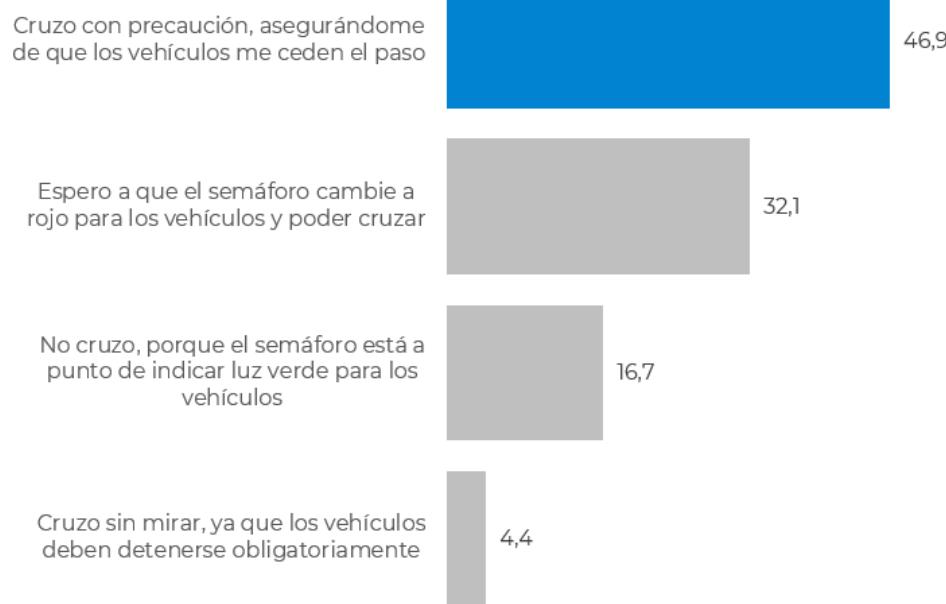
Analizando la frecuencia en la que los viandantes residentes en España cruzan fuera de un paso de peatones encontramos resultados ligeramente más negativos en comparación a los que cruzan con el semáforo en rojo. **Un 44% asegura cruzar fuera de los pasos peatonales de manera frecuente u ocasional**, siendo el dato más preocupante que solo el 10,4% de ellos nunca realizan esta práctica (Ver Ilustración 13).

## Diferencias significativas entre segmentos:

**Los grupos que en mayor medida cruzan frecuentemente o de manera ocasional fuera del paso de peatones son:**

- Los **hombres (46,9%)**.
- Los **jóvenes de 25 – 34 (55,7%)**.
- Aquellas personas con **estudios superiores (48,8%)**.
- Aquellas personas que **utilizan el móvil con alta frecuencia mientras caminan por su localidad (53,9%)**.
- Aquellas personas que **utilizan auriculares con alta frecuencia mientras caminan por su localidad (51,4%)**
- Los que **cruzan con el semáforo en rojo con alta frecuencia (77,0%)**

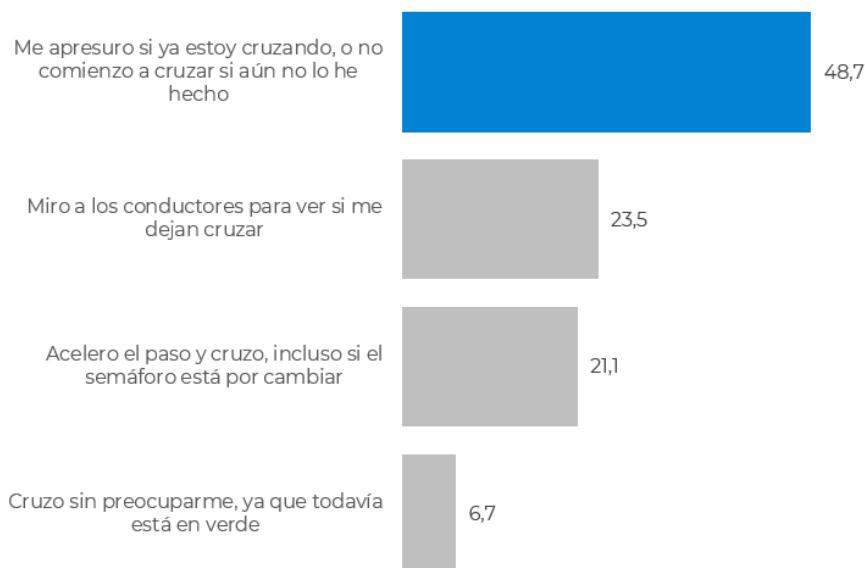
*Ilustración 14. En una situación en la que el semáforo de vehículos esté ámbar intermitente, ¿cómo actúas como peatón?*



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

A continuación, exploramos el comportamiento de los viandantes cuando el semáforo para vehículos está en ámbar intermitente, (ver Ilustración 14). **Un 47% de los viandantes asegura cruzar con precaución ante un semáforo ámbar intermitente**, un 32% espera a que el semáforo cambie a rojo para los vehículos y poder cruzar y un 17% asegura no cruzar ante esta situación.

*Ilustración 15. Y en una situación de luz verde intermitente en los semáforos para peatones, ¿cómo actúas como peatón?*



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

**Apenas un 49% de los peatones realiza la actuación correcta ante un semáforo verde intermitente como peatón:** apresurarse si les pilla el verde intermitente mientras están cruzando o no comenzar a cruzar si cuando van a hacerlo el semáforo está en verde intermitente.

En contraposición, **el 51% de los usuarios realiza infracciones en los cruces de peatones cuando el semáforo se encuentra en verde intermitente.** En concreto, un 24% asegura mirar a los conductores para ver si le dejan cruzar, un 21% acelera el paso y cruza, mientras que un 7% cruza sin preocuparse, ya que todavía está en verde.

Siguiendo con el análisis de la **percepción del riesgo de los peatones ante la utilización del móvil cuando se cruza por cruces de vías señalizados**, a continuación, se le pregunta a la población en qué situaciones creen ellos que podría estar justificado cruzar con el semáforo en rojo o fuera del paso de peatones mientras se utiliza el móvil.

Ante este situación hipotética, **el 44% de la población asegura que nunca está justificado cruzar con el semáforo en rojo o fuera del paso de peatones utilizando el móvil.** No obstante, es destacable como un 56% continúa justificándolo.

En concreto, **un 26% lo justificaría si el semáforo tarda mucho y no hay tráfico visible**, un **20%** lo justifica **si está familiarizado con la zona** y sabe que es seguro, mientras que un **16% solo cruzaría en esas condiciones si un agente se lo indica expresamente.**

Otras justificaciones como perder el autobús, estar revisando una dirección en el móvil y no vienen coches, el contestar mensajes o llamadas y el paso de peatones está lejos o si cruzan otras personas, obtienen grados de justificación más bajos.

*Ilustración 16. ¿Y en qué situaciones justificarías cruzar con el semáforo en rojo o fuera del paso de peatones utilizando el móvil?*

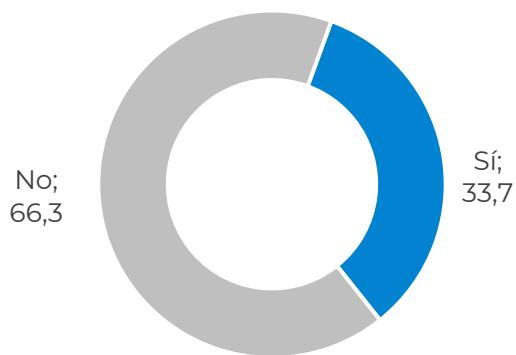


Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

A pesar de esta alta percepción de riesgo y que la población realiza acciones para evitar infracciones, **esto no evita que los viandantes sufran sustos o accidentes** durante sus interacciones en cruces peatonales de la vía pública.

En concreto, **1 de cada 3 ciudadanos han sufrido alguna vez un susto o accidente al cruzar por un paso peatonal** (33,7%). Estos accidentes han ocurrido, en mayor medida, a personas de entre 25 y 34 años (44,0%), aquellas personas que utilizan el móvil con frecuencia mientras caminan (39,5%), aquellas que suelen cruzar pasos de peatones con semáforo en rojo (38,9%) y aquellas que cruzan con frecuencia fuera de los pasos de cebra (37,7%).

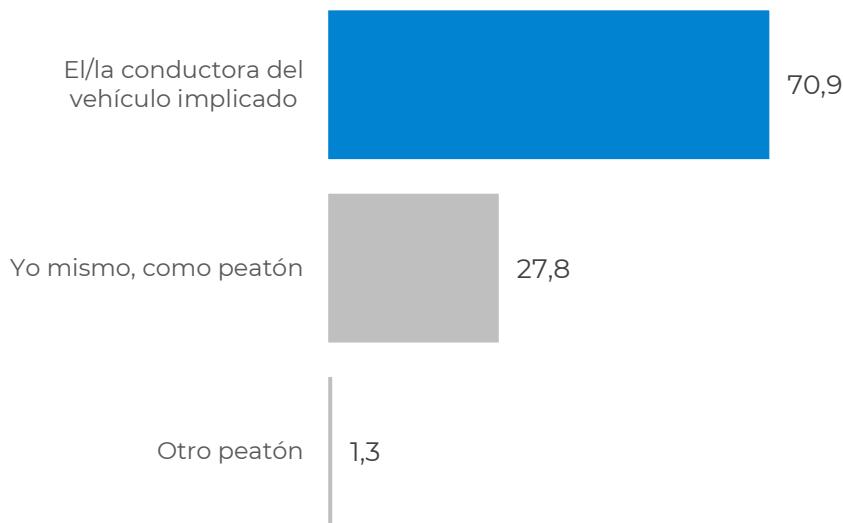
*Ilustración 17. ¿Has tenido alguna vez algún susto o accidente al cruzar un paso de peatones?*



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

De entre aquellas personas que han sufrido algún susto o accidente mientras cruzaban un paso de peatones, **el 71% afirma que este accidente fue responsabilidad del conductor o conductora** del vehículo implicado. De hecho, sólo un 28% se atribuye a sí mismo la responsabilidad del accidente.

*Ilustración 18. ¿Quién dirías que tuvo la responsabilidad en dicho susto o accidente que sufriste al cruzar por un paso de peatones?*



Fuente: Elaboración propia. Base (han sufrido algún accidente al cruzar un paso de peatones): 543 entrevistas

### 3.3. Bloque 3. Percepción y conocimiento de medidas técnicas y sanciones.

**Esta parte de la encuesta recoge la percepción ciudadana sobre las intervenciones urbanas destinadas a aumentar la seguridad peatonal** (tecnología, señalización, etc.), así como el conocimiento y la actitud ante sanciones por conducta imprudente.

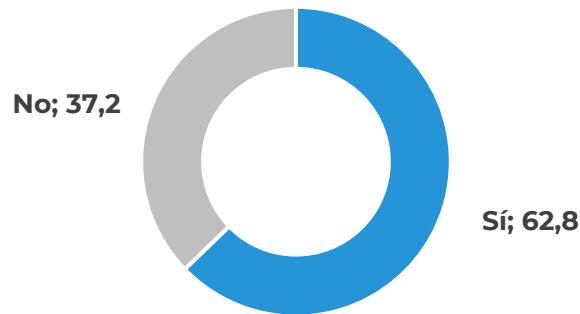
**El objetivo general el epígrafe es evaluar el nivel de conocimiento y percepción de efectividad de las medidas técnicas y sanciones dirigidas a mejorar la seguridad peatonal.** Además, el bloque busca analizar de manera específica qué tipo de intervenciones observan los peatones, qué utilidad percibida tiene cada una de estas medidas y qué impacto percibido tienen estas medidas antes de cruzar. Asimismo, se evalúa el conocimiento sobre las sanciones a peatones, la actitud hacia estas sanciones, sobre todo, ante el uso del móvil y medir el apoyo a campañas informativas sobre el cruce seguro.

Para comenzar el bloque, se interpela a la población sobre su **percepción de señales o intervenciones específicas** para peatones en pasos de cebra de su localidad. Con señales o intervenciones específicas nos referimos a pinturas específicas, luces LED que le den más visibilidad a los cruces o mensajes en el pavimento.

En concreto, **un 63% de los viandantes asegura haber visto alguna señal o intervención específica en su ciudad** (ver Ilustración 19). **Las intervenciones que la población percibe como las más útiles son la iluminación del entorno del paso de peatones** (23,0%), **señales sonoras** (19,3%) **y los badenes** para los vehículos (18,0%) (ver Ilustración 20).

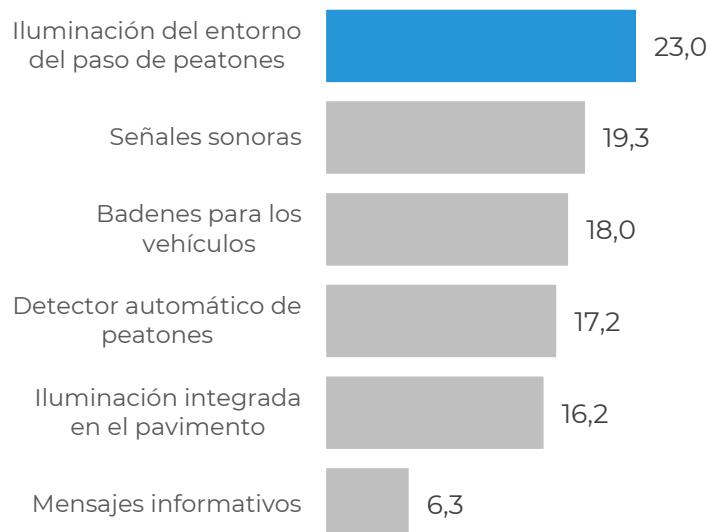
En contraposición, las intervenciones que obtienen menor grado de utilidad son los mensajes informativos (6,3%), la iluminación integrada en el pavimento (16,2%) y el detector automático de peatones (17,2%).

*Ilustración 19. ¿Has visto señales o intervenciones específicas para peatones en pasos de cebra (pinturas, luces LED, mensajes en el pavimento, etc.) en tu ciudad?*



*Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas*

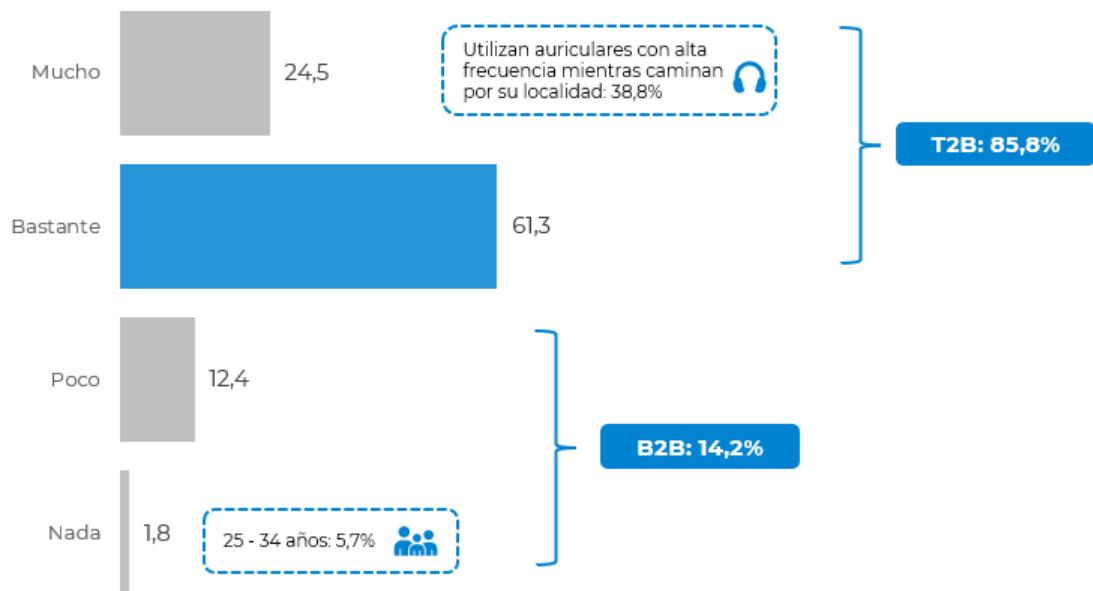
*Ilustración 20. ¿Qué tipo de intervención te parece más útil para aumentar la seguridad al cruzar?*



*Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas*

**Estas intervenciones y señales específicas ayudan bastante a la atención del peatón,** siendo un factor diferencial especialmente para las personas con más distracciones. En concreto, **un 85,8% de los peatones considera que este tipo de intervenciones ayudan** mucho o bastante a prestar más atención al cruzar, mientras que sólo un 14,2% piensa que este tipo de acciones ayudan poco o nada en este aspecto.

Ilustración 21. ¿Consideras que estas intervenciones ayudan a prestar más atención al cruzar?

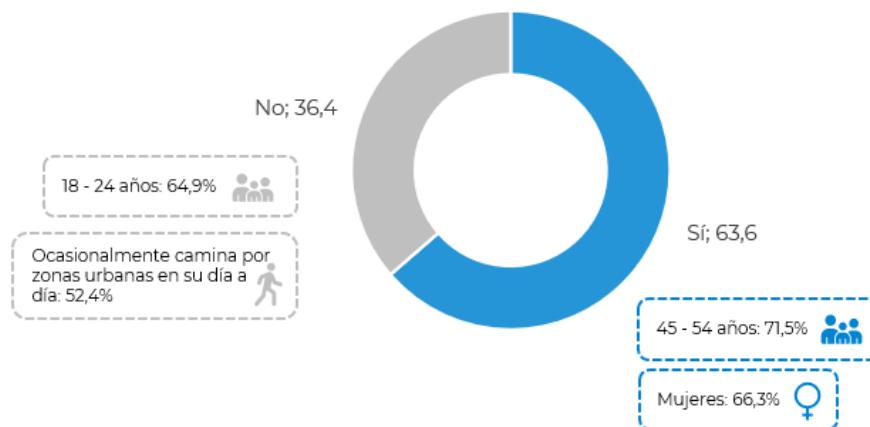


Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

Siguiendo con las **posibles implementaciones para mejorar la seguridad vial de los peatones** en España, en la Ilustración 22 se muestra la proporción de personas que considerarían útil sancionar el uso del teléfono móvil al cruzar por parte de los peatones en calles o avenidas.

En concreto, **un 64% estaría de acuerdo con sancionar a aquellas personas que utilicen el móvil al cruzar pasos de cebra**, frente al 36% que opina lo contrario. Este grado de acuerdo, además, es significativamente superior entre las personas de 45 a 54 años y entre las mujeres. En contraposición, se genera más desacuerdo entre los perfiles etarios más juveniles (de 18 a 24 años) y entre aquellas personas que caminan ocasionalmente por zonas urbanas en su día a día (ver Ilustración 22).

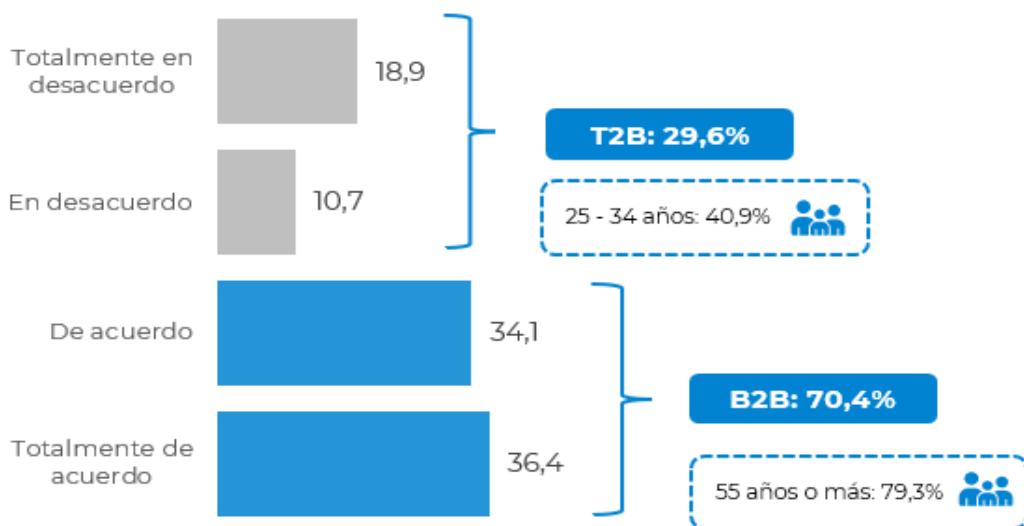
Ilustración 22. ¿Crees que sería útil sancionar el uso del móvil al cruzar por parte de un peatón en calles o avenidas?



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

**La implantación de campañas informativas sobre el uso del móvil y el cruce seguro para peatones se considera como acciones necesarias y útiles para mejorar la seguridad vial** de los viandantes. En concreto, un 70,4% de los viandantes estarían totalmente de acuerdo (36,4%) o de acuerdo (34,1%) de implantar este tipo de medidas, frente al 29,6% que estaría en desacuerdo.

*Ilustración 23. ¿Estarías de acuerdo con la implantación de campañas informativas para peatones sobre el uso del móvil y el cruce seguro?*



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

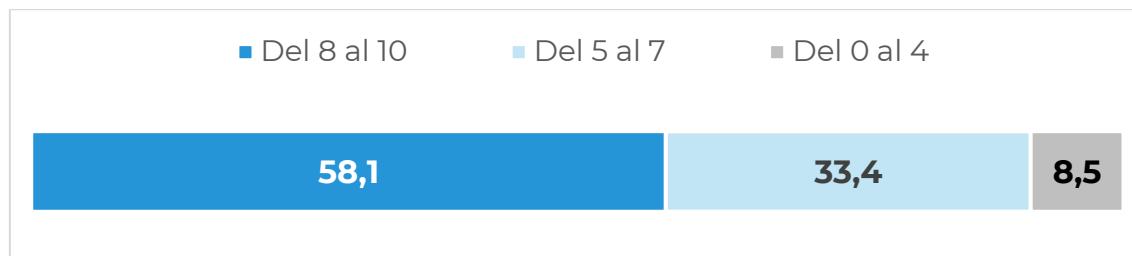
#### Diferencias significativas según grupos de edad:

- A mayor edad, mayor apoyo a la puesta en marcha de campañas informativas sobre el uso del móvil y la seguridad vial de los peatones.
- Los perfiles más juveniles, por su parte, muestran menor grado de acuerdo, probablemente porque sienten que estas campañas no están pensadas para ellos o no conectan con su realidad.

### 3.4. Bloque 4. Opiniones finales y actitudes

**Este bloque presenta el colofón de la encuesta explorando las percepciones generales de seguridad en pasos de peatones, así como creencias y actitudes ante comportamientos comunes y posibles mejoras.** El objetivo general del bloque es comprender las actitudes, creencias y valoraciones subjetivas de los peatones en relación con la seguridad vial, haciendo hincapié en la valoración del nivel percibido de seguridad al cruzar, identificar medidas que los ciudadanos consideran útiles para mejorar esta seguridad, evaluar la visibilidad y adecuación de la infraestructura y analizar determinados mitos y creencias de la ciudadanía residente en España sobre el comportamiento peatonal.

*Ilustración 24. En una escala de 0 a 10, valora tu seguridad cuando cruzas pasos de peatones en tu ciudad.*



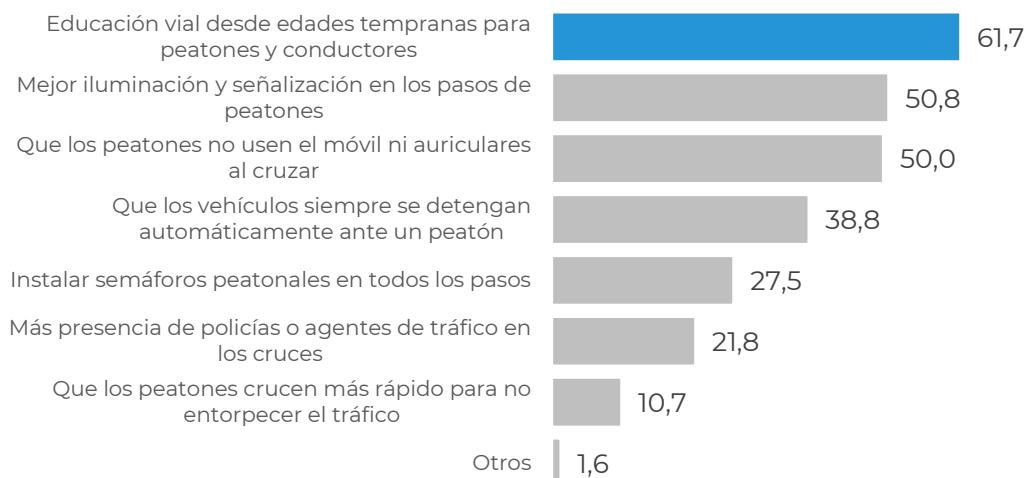
Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

En primer lugar, se observa como **la mayoría de los residentes en España consideran seguro su uso de los pasos peatonales**. En concreto, un 58% de la población valora la seguridad de estos cruces con valores comprendidos entre 8 y 10. No obstante, no deja de ser preocupante como el 40% de los usuarios consideran que la seguridad podría mejorar (valores entre 0 y 5) (Ver Ilustración 24)

Siguiendo con aspectos generales que podrían mejorar la seguridad vial en los pasos peatonales, **la educación vial desde edades tempranas se reivindica como el camino a seguir para mejorar la seguridad peatonal**. En concreto, un 61,7% de los usuarios selecciona esta opción cuando se le pregunta qué creen que mejoraría la seguridad peatonal. Otras opciones como mejor iluminación y señalización (50,8%) o la no utilización del móvil o auriculares al cruzar (50,0%) son también acciones muy reivindicadas.

Tras éstas, los viandantes demandan que los vehículos siempre se detengan ante un peatón (38,8%) instalar semáforos peatonales en todos los pasos (27,5%) y más presencia de policías en los cruces (21,8%).

*Ilustración 25. ¿Qué crees que mejoraría la seguridad al cruzar pasos de peatones?*



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

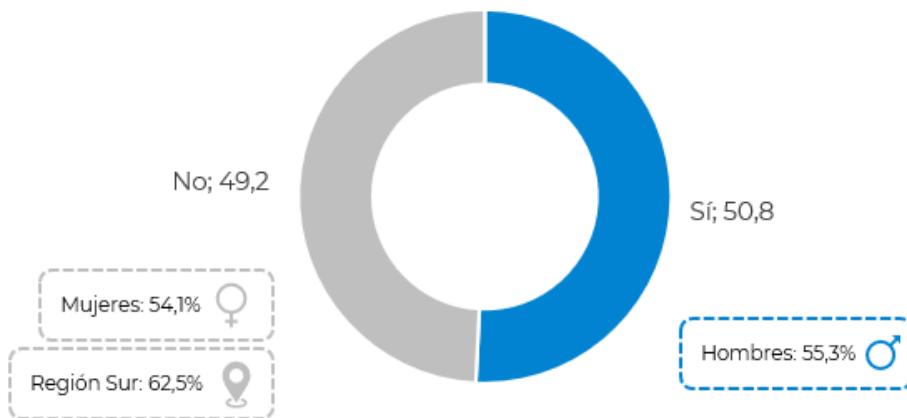
#### Diferencias significativas entre segmentos:

- **Las personas de mayor edad (55-65 años) y aquellas personas más concienciadas con su seguridad vial son los que en mayor medida abogan por más educación vial desde edades tempranas.**

En cuanto a las percepciones de la población sobre los pasos peatonales, destaca como **apenas un 51% de los peatones considera que los pasos de cebra sean lo suficiente visibles** (ver Ilustración 26), siendo las mujeres y las personas que habitan el Área Nielsen Sur las más críticas en este aspecto.

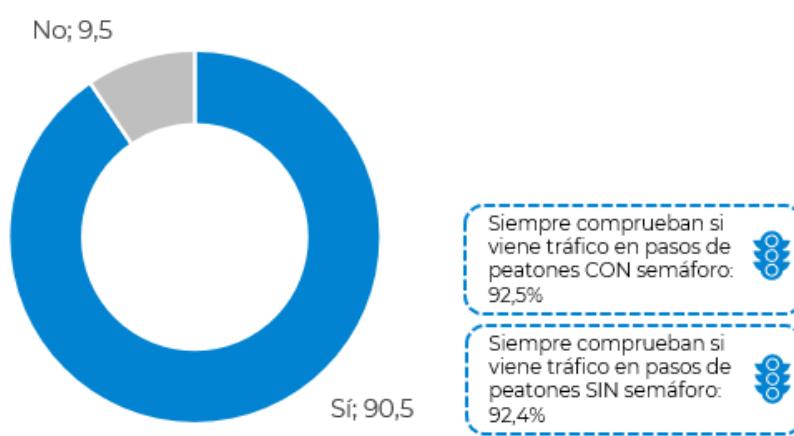
De hecho, **un 90,5% de los viandantes considera necesario incluir zonas de despeje antes y después del paso de peatones**, frente al 9,5% que opina lo contrario. Esta opinión es significativamente superior entre aquellas personas que siempre comprueban si viene tráfico en pasos de peatones con y sin semáforo (ver Ilustración 27).

*Ilustración 26. ¿Consideras que los pasos de peatones son suficientemente visibles?*



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

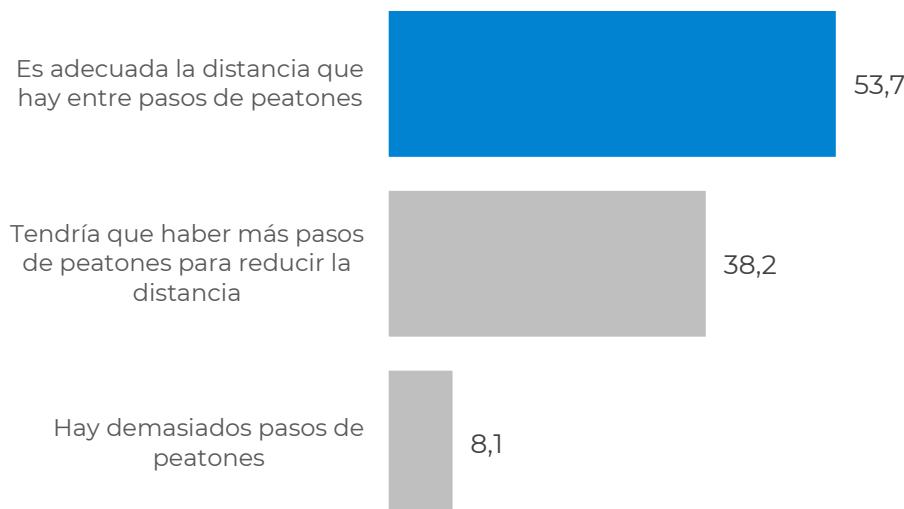
*Ilustración 27. ¿Consideras necesario incluir zonas de despeje antes y después del paso de peatones?*



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

Siguiendo con las opiniones de la población sobre los pasos de peatones, **el 53,7% considera adecuada la distancia que hay entre pasos de cebra**, aunque un significativo 38,2% considera que tendría que haber más pasos de peatones para reducir la distancia entre ellos.

*Ilustración 28. ¿Cuál es tu percepción de la distancia entre los pasos de peatones en el entorno por donde caminas?*



Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

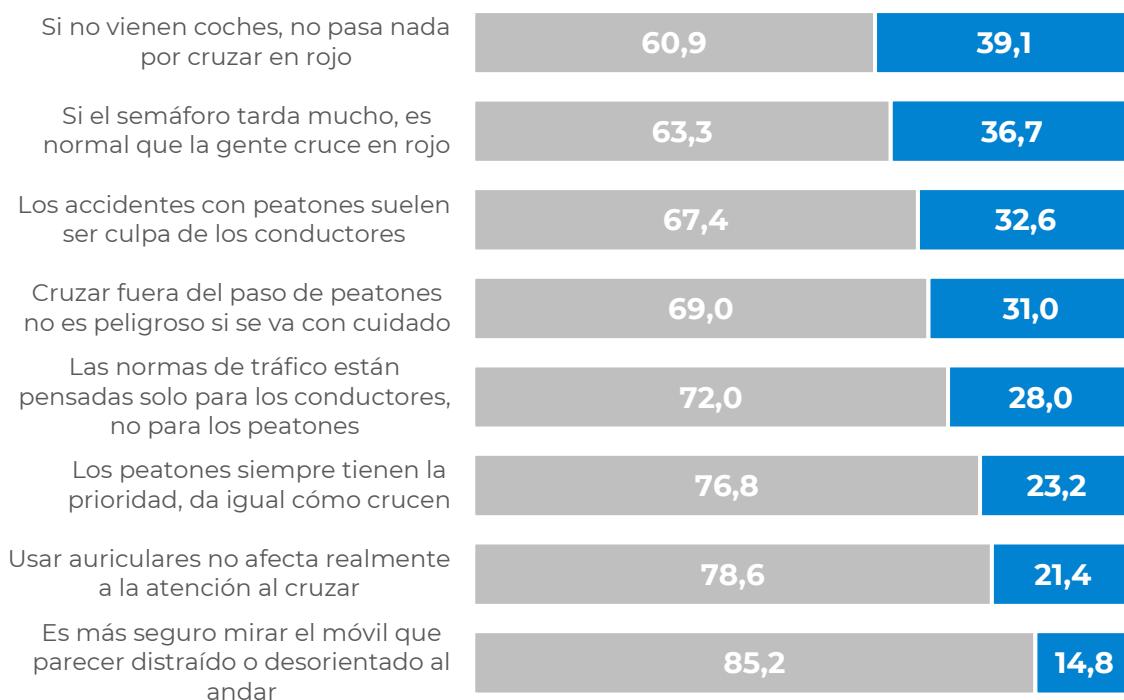
Para terminar el cuestionario, se interpela a los encuestados en qué medida están de acuerdo o en desacuerdo con afirmaciones relacionadas con las normas, sanciones y el comportamiento de los peatones en la vía pública. Estas afirmaciones muestran a los encuestados determinadas actitudes infractoras y se les pide que indiquen su grado de acuerdo en cuatro opciones: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

**Las actitudes infractoras están muy presentes entre la población**, actitudes como cruzar en rojo si no vienen coches, cruzar en rojo si el semáforo tarda mucho en cambiar de color o cruzar fuera del paso de peatones dan clara muestra de la actitud de la ciudadanía ante este tipo de acciones.

En concreto, **un 39,1% de la población está de acuerdo en que, si no vienen coches, no pasa nada por cruzar en rojo**; un 36,7% piensa que, si el semáforo tarda mucho, es normal que la gente cruce en rojo; un 32,6% considera que los accidentes con peatones suelen ser culpa de los conductores y un 31,0% considera que cruzar fuera del paso de peatones no es peligroso si se va con cuidado.

En contraposición, **las afirmaciones con menor grado de acuerdo** hacen referencia a “Es más seguro mirar el móvil que parecer distraído o desorientado al andar” (14,8%), “Usar auriculares no afecta realmente a la atención al cruzar” (21,4%), “Los peatones siempre tienen la prioridad, da igual como crucen” (23,2%) y “Las normas de tráfico están pensadas solo para los conductores, no para los peatones” (28,0%).

*Ilustración 29. ¿En qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con las normas y el comportamiento de los peatones?*



■ Totalmente en desacuerdo + En desacuerdo ■ Totalmente de acuerdo + De acuerdo

Fuente: Elaboración propia. Base: 1.609 entrevistas

## 4. Conclusiones y recomendaciones estratégicas

### 4.1. Conclusiones

#### **Los desplazamientos a pie están muy extendidos en la población residente en España, haciéndose imprescindible aumentar la seguridad.**

- El 93,8% de los usuarios caminan a diario o varias veces por semana por las zonas urbanas de su ciudad.
- A lo largo del recorrido, los viandantes cruzan pasos de peatones con semáforos de manera ligeramente superior que los pasos sin semáforos, pero a la hora de elegir el tipo de cruce favorito, la población opta por la seguridad que dan los semáforos (70,5%).
- Las tardes son la hora punta de desplazamientos a pie, sobre todo de 18h a 22h, una vez terminada la jornada laboral tradicional de la ciudadanía residente en España.

#### **El móvil se cuela en los pasos de peatones: una distracción asumida, aunque todos reconocen su peligro.**

- El uso del móvil al caminar esta preocupantemente instaurado en la población, dado que 1 de cada 3 personas aseguran utilizar siempre o frecuentemente el móvil mientras caminan por la ciudad.
- Los viandantes no discriminan entre pasos de peatones con o sin semáforo al usar el móvil mientras caminan con estos, con un 19% y 16% respectivamente.
- El uso comunicativo del teléfono destaca al caminar por la ciudad, destacando las llamadas (58,6%) y los mensajes (46,5%), mientras que el ocio pasa a un segundo plano.
- A pesar de que el uso del móvil está instaurado en nuestra sociedad, el 86% de la población admite que afecta a la atención al cruzar por pasos peatonales.
- Sorprende que el grupo de edad más joven es más consciente del riesgo que supone caminar usando el móvil, pero realmente son los que más frecuentan esta práctica.

#### **Auriculares y pantallas marcan el paso: los más jóvenes cruzan más conectados y, también, más confiados.**

- Si bien 1 de cada 3 usuarios asegura utilizar el móvil mientras caminan por la ciudad, esta proporción sube hasta el 51% entre los perfiles más jóvenes.
- Además, los jóvenes utilizan en mayor medida el móvil mientras caminan para aspectos más sociales: escuchar música, navegar por Redes Sociales y jugar a videojuegos.
- El 30% de los viandantes asegura utilizar siempre o frecuentemente auriculares o cascos al caminar por su localidad.

- Los auriculares y cascos son los grandes aliados de los jóvenes, ascendiendo en su caso al 50%.

### **La impaciencia y la familiaridad con la zona empuja a los peatones a saltarse las normas.**

- Prácticamente la totalidad de la población asegura comprobar si viene tráfico antes de cruzar un paso peatonal, independientemente de si tiene semáforo o no.
- Sin embargo, los comportamientos incorrectos durante el cruce forman parte del día a día de muchos viandantes.
- Un 34% de la población inician el cruce invadiendo la calzada en pasos sin semáforo, y un 28% lo hacen en pasos con semáforo.
- Un 38% de los viandantes asegura cruzar frecuentemente o de manera ocasional con el semáforo en rojo, proporción que sube hasta el 44% cuando hablamos de cruzar fuera de los pasos peatonales.
- Solo un 44% de la población nunca justifica cruzar en rojo o fuera de los pasos habilitados, siendo los mayores argumentos para infringir la duración excesiva de los semáforos y la familiarización de la zona.
- En el caso de que el semáforo para peatones este en verde intermitente, la mitad de los viandantes realizan prácticas que ponen en riesgo su seguridad y la de los demás.

### **Una alta percepción del riesgo no evita las imprudencias: estas generan 1 de cada 3 viandantes hayan sufrido algún accidente o susto al cruzar.**

- El 86,4% de los usuarios perciben alto riesgo en el uso del móvil al cruzar dado que afecta a la atención en el cruce.
- Sin embargo, un 19% usan el móvil mientras cruzan por pasos con semáforo y 16% lo usan en los cruces sin semáforos.
- Otras infracciones comunes a pesar de la percepción son: el uso de auriculares al cruzar (30%), iniciar el cruce invadiendo la calzada (33% en cruces sin semáforo y 28% en cruces con semáforo), cruzar con el semáforo en rojo (38%) y cruzar fuera del paso de peatones (44%).
- Del 33,7% de los viandantes que han sufrido algún accidente al cruzar pasos peatonales, más del 70% señalan que la responsabilidad de dicho accidente es externa, principalmente del conductor/a implicado.

### **La educación vial y la tecnología como palancas más claras para reducir riesgos y recuperar la atención del peatón.**

- Un 86% de los viandantes considera que las intervenciones externas ayudan a estimular la atención y la seguridad al cruzar un paso de peatones, siendo las tecnologías que apelan a los sentidos tanto visuales como auditivos, las que consideran más útiles.
- Las sanciones son una buena iniciativa de cara a fomentar los buenos hábitos de desplazamiento y el reducir el uso del móvil al cruzar para el 63% de la población.

- Las campañas informativas y de prevención del uso del móvil en los cruces son herramientas que convencen de cara a instaurar hábitos de desplazamiento seguros en nuestra población.
- La población residente en España ve la educación vial desde edades tempranas como el camino a seguir para reducir riesgos de los viandantes (61,7%).

## 4.2. Recomendaciones estratégicas

Tras el análisis de resultados y sus conclusiones principales, estas son las 4 recomendaciones estratégicas de cara a poder accionar oportunidades de mejora y garantizar la máxima seguridad posible para el peatón:

### **1. Reducir la distracción digital al cruzar:**

Campañas específicas (jóvenes como público prioritario) y posibles medidas regulatorias o sancionadoras para el uso del móvil y auriculares en pasos de peatones, siempre acompañadas de comunicación pedagógica.

### **2. Educar desde la base y cambiar la cultura vial:**

Impulsar la educación vial desde edades tempranas y reforzar la sensibilización en institutos, universidades y empresas para generar hábitos responsables a largo plazo.

### **3. Diseñar entornos urbanos más seguros y visibles:**

Revisión de pasos de peatones (ubicación, distancia y tiempos de semáforo), uso de tecnologías y zonas de despeje para mejorar la visibilidad y señalización activa que llamen la atención incluso en peatones distraídos.

### **4. Control, seguimiento y segmentación:**

Refuerzo del control y de sanciones visibles en zonas críticas, junto con la monitorización periódica de los comportamientos peatonales y campañas segmentadas por perfil para maximizar impacto.

## 5. Anexo

### 5.1. Índice de gráficos

Ilustración 1. Ficha técnica y metodología del estudio.....	4
Ilustración 2. ¿Con qué frecuencia caminas por zonas urbanas en tu día a día?.....	9
Ilustración 3. En tus trayectos caminando del día a día cuando cruzas una calle o avenida, ¿cuál de las siguientes opciones utilizas con regularidad? / ¿Y cuál de las siguientes opciones para cruzar calles/avenidas prefieres? .....	10
Ilustración 4. ¿En qué franjas horarias sueles caminar con más frecuencia?.....	11
Ilustración 5. ¿Con qué frecuencia utilizas el teléfono móvil mientras caminas por la ciudad? .12	
Ilustración 6. Y, específicamente, ¿con qué frecuencia utilizas el teléfono móvil mientras cruzas un paso de peatones? .....	13
Ilustración 7. ¿Qué sueles hacer con el móvil mientras andas por tu ciudad o pueblo? .....	14
Ilustración 8. ¿Utilizas cascos o auriculares mientras estás andando sólo/a por las calles? .....	15
Ilustración 9. ¿Crees que la utilización del móvil afecta a tu atención al cruzar por un paso de peatones? .....	16
Ilustración 10. ¿Sueles comprobar si viene tráfico antes de cruzar un paso de peatones? .....	17
Ilustración 11. ¿Sueles esperar en la acera o inicias el cruce invadiendo la calzada?.....	17
Ilustración 12. ¿Con qué frecuencia cruzas con el semáforo en rojo para peatones? .....	18
Ilustración 13. ¿Con qué frecuencia dirías que cruzas fuera del paso de peatones?.....	19
Ilustración 14. En una situación en la que el semáforo de vehículos esté ámbar intermitente, ¿cómo actúas como peatón? .....	20
Ilustración 15. Y en una situación de luz verde intermitente en los semáforos para peatones, ¿cómo actúas como peatón? .....	21
Ilustración 16. ¿Y en qué situaciones justificarías cruzar con el semáforo en rojo o fuera del paso de peatones utilizando el móvil? .....	22
Ilustración 17. ¿Has tenido alguna vez algún susto o accidente al cruzar un paso de peatones? .....	22
Ilustración 18. ¿Quién dirías que tuvo la responsabilidad en dicho susto o accidente que sufriste al cruzar por un paso de peatones?.....	23
Ilustración 19. ¿Has visto señales o intervenciones específicas para peatones en pasos de cebra (pinturas, luces LED, mensajes en el pavimento, etc.) en tu ciudad? .....	24
Ilustración 20. ¿Qué tipo de intervención te parece más útil para aumentar la seguridad al cruzar? .....	24
Ilustración 21. ¿Consideras que estas intervenciones ayudan a prestar más atención al cruzar? .....	25
Ilustración 22. ¿Crees que sería útil sancionar el uso del móvil al cruzar por parte de un peatón en calles o avenidas? .....	25
Ilustración 23. ¿Estarías de acuerdo con la implantación de campañas informativas para peatones sobre el uso del móvil y el cruce seguro? .....	26
Ilustración 24. En una escala de 0 a 10, valora tu seguridad cuando cruzas pasos de peatones en tu ciudad.....	27
Ilustración 25. ¿Qué crees que mejoraría la seguridad al cruzar pasos de peatones?.....	27
Ilustración 26. ¿Consideras que los pasos de peatones son suficientemente visibles? .....	28
Ilustración 27. ¿Consideras necesario incluir zonas de despeje antes y después del paso de peatones? .....	28
Ilustración 28. ¿Cuál es tu percepción de la distancia entre los pasos de peatones en el entorno por donde caminas? .....	29
Ilustración 29. ¿En qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con las normas y el comportamiento de los peatones?.....	30

## 5.2. Cuestionario

### **BLOQUE 1. Perfil sociodemográfico**

1. ¿Podrías decirnos, por favor...?

1\_1. Sexo

1\_2. Edad

1\_3. Nivel educativo

1\_4. Tamaño de municipio - *cuatro opciones menos de 2.000 / 2.000 y 10.000 / 10.000 y 50.000 / más de 50.000*

1\_5. Comunidad Autónoma de residencia

1\_6. Provincia

1\_7. ¿Dispones de permiso de conducir?

1\_8. ¿Qué permiso o permiso de conducir tienes? (*Base: Si tiene permiso de conducir.*)

1. Categoría o clase A: Motos y ciclomotores
2. Categoría o clase B: Coches y vehículos ligeros
3. Categoría o clase C: Camiones
4. Categoría o clase D: Autobuses
5. Licencia LCM: Vehículos de movilidad reducida
6. Autorización ADR: Mercancías Peligrosas
7. Licencia LVA: Vehículos agrícolas

### **BLOQUE 2. HÁBITOS GENERALES COMO PEATÓN**

*Base: Todos*

2. ¿Con qué frecuencia caminas por zonas urbanas en su día a día? **[Respuesta simple]**

1. A diario
2. Varias veces por semana
3. Ocasionalmente
4. Casi nunca

*Base: Todos*

3. En tus trayectos caminando del día a día cuando cruzas una calle/avenida ¿cuál de las siguientes opciones utilizas con regularidad? **[Respuesta múltiple]**

1. Paso de peatones sin semáforo
2. Paso de peatones con semáforo
3. Cruzo fuera del paso de peatones

*Base: Todos*

3B. ¿Y cuál de las siguientes opciones para cruzar calles/avenidas prefieres? **[Respuesta simple]**

1. Paso de peatones sin semáforo
2. Paso de peatones con semáforo
3. Cruzo fuera del paso de peatones

Base: Todos

4. ¿En qué franjas horarias sueles caminar con más frecuencia? **[Respuesta simple]**
  1. 6:00-9:59
  2. 10:00-13:59
  3. 14:00-17:59
  4. 18:00-21:59
  5. 22:00-5:59

### **BLOQUE 3. CONDUCTAS DURANTE EL CRUCE DE PASOS PEATONALES**

Base: Todos

5. ¿Con qué frecuencia utilizas el teléfono móvil mientras caminas por la ciudad? **[Respuesta simple]**
  1. Siempre
  2. Frecuentemente
  3. A veces
  4. Rara vez
  5. Nunca

Base: Filtrar por pregunta 5 ≠ 5 (No se pregunta a quién no utiliza el móvil mientras camina)

6. Y, ¿específicamente con qué frecuencia utilizas el teléfono móvil mientras cruzas un paso de peatones? **[Respuesta simple]**

Categorías:

- a. Paso de peatones con semáforo
- b. Paso de peatones sin semáforo

Opciones de respuesta por cada categoría

1. Siempre
2. Frecuentemente
3. A veces
4. Rara vez
5. Nunca

Base: Filtrar por pregunta 5 ≠ 5 (No se pregunta a quién no utiliza el móvil mientras camina)

7. ¿Qué sueles hacer con el móvil mientras andas por tu ciudad o pueblo? **[Respuesta múltiple]**
  1. Leer mensajes
  2. Escribir
  3. Hablar por teléfono
  4. Escuchar música/podcasts
  5. Usar redes sociales
  6. Navegar por internet
  7. Mandar audios
  8. Jugar

*Base: s Filtrar por pregunta 5 ≠ 5 (No se pregunta a quién no utiliza el móvil mientras camina)*

8. ¿Utilizas cascos o auriculares mientras estás andando solo/a por las calles? **[Respuesta simple]**
  1. Siempre
  2. Frecuentemente
  3. A veces
  4. Rara vez
  5. Nunca
  
9. ¿Crees que la utilización del móvil afecta a tu atención al cruzar por un paso de peatones? **[Respuesta simple]**
  1. Solo en cruces sin semáforo.
  2. Solo en cruces con semáforo
  3. En cruces con semáforo y sin semáforo
  4. Solo en cruces con semáforo cuando está en verde para los vehículos
  5. No afecta a la atención

*Base: Todos*

10. ¿Sueles comprobar si viene tráfico antes de cruzar un paso de peatones? **[Respuesta simple]**

Categorías:

- c. Paso de peatones con semáforo
- d. Paso de peatones sin semáforo

Opciones de respuesta por cada categoría

1. Sí, siempre
2. Sí, la mayoría de las veces
3. Rara vez
4. Nunca

*Base: Filtrar por pregunta 10 ≠ 4 (No se pregunta a quién nunca comprueba el tráfico)*

11. ¿Sueles esperar en la acera o inicias el cruce invadiendo la calzada? **[Respuesta simple]**

Categorías:

- a. Paso de peatones con semáforo
- b. Paso de peatones sin semáforo

Opciones de respuesta por cada categoría

1. Siempre espero en la acera
2. A veces me adelanto para ver si viene tráfico
3. Suelo adelantarme para ver si viene tráfico

Base: Todos

12. ¿Con qué frecuencia cruzas con el semáforo en rojo para peatones? **[Respuesta simple]**

1. Frecuentemente
2. De manera ocasional
3. Rara vez
4. Nunca

Base: Todos

13. ¿Con qué frecuencia dirías que cruzas fuera del paso de peatones? **[Respuesta simple]**

1. Frecuentemente
2. De manera ocasional
3. Rara vez
4. Nunca

Base: Todos

14. En una situación en la que el semáforo de vehículos este ámbar intermitente ¿cómo actúas como peatón? **[Respuesta simple]**

1. Cruzo sin mirar, ya que los vehículos deben detenerse obligatoriamente
2. Cruzo con precaución, asegurándome de que los vehículos me ceden el paso
3. No cruzo, porque el semáforo está a punto de indicar luz verde para los vehículos
4. Espero a que el semáforo cambie a rojo para los vehículos y poder cruzar

Base: Todos

15. Y en una situación de luz verde intermitente en los semáforos para peatones ¿cómo actúas como peatón? **[Respuesta simple]**

1. Me apresuro si ya estoy cruzando, o no comienzo a cruzar si aún no lo he hecho
2. Cruzo sin preocuparme, ya que todavía está en verde
3. Acelero el paso y cruzo, incluso si el semáforo está por cambiar
4. Miro a los conductores para ver si me dejan cruzar

Base: Todos

16. ¿Y en qué situaciones justificarías cruzar con el semáforo en rojo o fuera del paso de peatones utilizando el móvil? **[Respuesta múltiple]**

1. Si estoy revisando una dirección en el móvil y no vienen coches
2. Si el semáforo tarda mucho y no hay tráfico visible
3. Si estoy contestando un mensaje/llamada urgente y el paso de peatones está lejos
4. Solo si voy caminando con otras personas que también cruzan
5. Si estoy familiarizado con la zona y sé que es seguro
6. Solo cruzaría en esas condiciones si un agente me lo indica expresamente
7. Si voy a perder el autobús
8. Nunca está justificado; es una conducta peligrosa y distraída
9. Otros motivos (especificar)

Base: Todos

17. ¿Has tenido alguna vez algún susto o accidente al cruzar un paso de peatones?  
**[Respuesta simple]**

1. Sí
2. No

Base: Pregunta anterior =Sí (Ha tenido algún susto o accidente)

18. ¿Quién dirías que tuvo la responsabilidad en dicho susto o accidente que sufriste al cruzar por un paso de peatones? **[Respuesta simple]**
1. Yo mismo, como peatón
  2. El/la conductora del vehículo implicado
  3. Otro peatón

#### **BLOQUE 4. PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO DE MEDIDAS TÉCNICAS Y SANCIONES**

Base: Todos

19. ¿Ha visto señales o intervenciones específicas para peatones en pasos de cebra (pinturas, luces LED, mensajes en el pavimento, etc.) en tu ciudad? **[Respuesta simple]**
1. Sí
  2. No

Base: Todos

20. ¿Qué tipo de intervención le parece más útil para aumentar la seguridad al cruzar?  
**[Respuesta simple]**
1. Iluminación integrada en el pavimento
  2. Mensajes informativos
  3. Señales sonoras
  4. Badenes para los vehículos
  5. Iluminación del entorno del paso de peatones
  6. Detector automático de peatones

Base: Todos

21. ¿Consideras que estas intervenciones ayudan a prestar más atención al cruzar?  
**[Respuesta simple]**
1. Mucho
  2. Bastante
  3. Poco
  4. Nada

Base: Todos

22. ¿Cree que sería útil sancionar el uso del móvil al cruzar por parte de un peatón en calles o avenidas? **[Respuesta simple]**
1. Sí
  2. No

Base: Todos

23. ¿Estaría de acuerdo con la implantación de campañas informativas para peatones sobre el uso del móvil y el cruce seguro? **[Respuesta simple]**
1. Totalmente en desacuerdo
  2. En desacuerdo
  3. De acuerdo
  4. Totalmente de acuerdo

#### **BLOQUE 5. OPINIONES FINALES Y ACTITUDES**

Base: Todos

24. En una escala de 0 a 10, ¿Valore su seguridad cuando cruza pasos de peatones en su ciudad? **[Respuesta numérica]**
- 

Base: Todos

25. ¿Qué cree que mejoraría la seguridad al cruzar pasos de peatones? **[Respuesta múltiple]**

1. Que los peatones no usen el móvil ni auriculares al cruzar
2. Que los vehículos siempre se detengan automáticamente ante un peatón
3. Mejor iluminación y señalización en los pasos de peatones
4. Más presencia de policías o agentes de tráfico en los cruces
5. Educación vial desde edades tempranas para peatones y conductores
6. Instalar semáforos peatonales en todos los pasos
7. Que los peatones crucen más rápido para no entorpecer el tráfico
8. Otros (especificar)

Base: Todos

26. ¿Considera que los pasos de peatones son suficientemente visibles? **[Respuesta simple]**

1. Sí
2. No

Base: Todos

27. ¿Considera necesario incluir zonas de despeje antes y después del paso de peatones? **[Respuesta simple]**

1. Sí
2. No

Base: Todos

28. ¿Cuál es su percepción de la distancia entre los pasos de peatones en el entorno por donde camina? **[Respuesta simple]**

1. Tendría que haber más pasos de peatones para reducir la distancia
2. Es adecuada la distancia que hay entre pasos de peatones
3. Hay demasiados pasos de peatones

Base: Todos

29. ¿En qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con las normas y el comportamiento de los peatones? **[Respuesta simple por categoría]**

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. De acuerdo
4. Totalmente de acuerdo

- 30\_1. Si no vienen coches, no pasa nada por cruzar en rojo.
- 30\_2. Los peatones siempre tienen la prioridad, da igual cómo crucen."
- 30\_3. Cruzar fuera del paso de peatones no es peligroso si se va con cuidado.
- 30\_4. Es más seguro mirar el móvil que parecer distraído o desorientado al andar.
- 30\_5. Las normas de tráfico están pensadas solo para los conductores, no para los peatones.
- 30\_6. Usar auriculares no afecta realmente a la atención al cruzar.
- 30\_7. Si el semáforo tarda mucho, es normal que la gente cruce en rojo.
- 30\_8. Los accidentes con peatones suelen ser culpa de los conductores.

*Base: Todos*

30. Para finalizar, ¿qué medio de transporte usa principalmente para moverse en su ciudad o municipio? **[Respuesta simple]**

1. Coche
2. Moto
3. Bicicleta
4. Voy andando
5. Transporte público (Autobús, metro, cercanías)
6. Taxi
7. VTC (Uber, Cabify...)
8. Patinete eléctrico / Segways...
9. Otros