



CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS DE
GESTORES
ADMINISTRATIVOS
DE ESPAÑA



Proyecto Digaciudadano

Torreveja, 26 de Septiembre de 2014

El Gestor Administrativo

“Los Gestores Administrativos son profesionales que, sin perjuicio de la facultad de actuar por medio de representante que a los interesados confiere el artículo 24 de la Ley de Procedimiento Administrativo, se dedican de modo habitual y con tal carácter de profesionalidad y percepción de honorarios a promover, solicitar y realizar toda clase de trámites que no requieran la aplicación de la técnica jurídica reservada a la abogacía, relativos a aquellos asuntos que en interés de personas naturales o jurídicas, y a solicitud de ellas, se sigan ante cualquier órgano de la Administración Pública, informando a sus clientes del estado y vicisitudes del procedimiento por el que se desarrollan

Artículo 1º Estatuto Orgánico de la
Profesión de Gestor Administrativo
(Decreto 424/1963 de 1 de Marzo)
B.O.E número 58 de 8/3/1963

Algunos datos

- ✓ **5.000 despachos.**
- ✓ **22 Colegios territoriales.**
- ✓ **Implantación nacional**
- ✓ **35.000 empleados**
- ✓ **27.000.000 de trámites**
- ✓ **60% tramitación del país**

www.gestoresadministrativoscolegiados.com

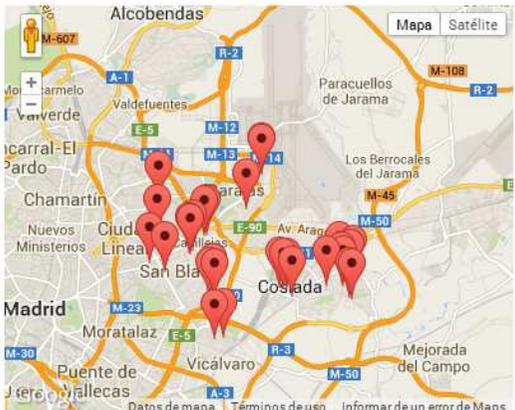
gestores x

www.gestoresadministrativoscolegiados.com

Aplicaciones Toshiba Google Acceso ciudadano d... Nueva pestaña Acceso panel de ges... Acceso DIGA AREA ... Google iGoogle Google Noticias

RESULTADO BÚSQUEDA
Se han encontrado 30 colegiados

Guaita Beneit , Maria Merced Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid Calle Rioja 11 DCHA 1 , 28042 , MADRID	1
+	
Vallaure Larre , Maria Jose Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid Calle Begoña 23 LOCAL , 28821 , COSLADA	2
+	
Gutierrez Llongarri , Cristina Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid Calle Rincon De La Huerta 2 LOCAL 9 , 28821 , COSLADA	3
+	
Roldan Iglesias , Jose Alberto Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid Avenida Constitucion 35 , 28820 , COSLADA	4
+	
Cobo Vega , Isidora Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid Avenida España 23 LOCAL 207 , 28820 , COSLADA	5
+	
Herreros Serrano , Nuria Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid Calle Bollaña 41 LO , 28022 , MADRID	6
+	
Azcona Calvo , Beatriz Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid Calle Alcala 592 , 28022 , MADRID	7
+	
Barrantes Moya , Jose Manuel	8



El mapa muestra la geolocalización de los 30 despachos de los colegiados ejercientes que aparecen en la lista de la izquierda.

Windows taskbar: Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, VLC, PowerPoint, System tray: ES, 8:19, 26/03/2014

www.gestoresadministrativoscolegiados.com

The screenshot shows a web browser window with the URL www.gestoresadministrativoscolegiados.com. The page displays a list of administrative managers. A Google Maps popup is overlaid on the page, showing a street view of a building at the intersection of Calle Gonzalo de Céspedes and Calle Santa Eduvigis in Madrid. The popup includes a compass, zoom controls, and a red location pin. The text in the popup reads: "Calle Gonzalo de Céspedes / Calle Santa Eduvigis, Madrid, Comunidad de Madrid. La dirección es aproximada." Below the popup, the contact information for Jose Manuel Barrantes Moya is visible.

Nombre	Indicador
Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid Calle Begoña 23 LOCAL , 28821 , COSLADA	+
Gutierrez Llongariu , Cristina Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid Calle Rincon De La Huerda 2 LOCAL 2 , 28821 , COSLADA	3
Roldan Colegio Of Avenida C	
Cobo Ve Colegio Of Avenida E	
Herreros Colegio Of Calle Boll	
Azcona Colegio Of Calle Alic	
Barrantes Colegio Of Calle Can	
Hidalgo Dominguez , Elena Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid Calle Santa Eduvigis 4 LOCAL , 28042 , MADRID	+
Diaz Bragado , Adolfo Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid	10

Barrantes Moya , Jose Manuel
Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid
Calle Canal De Suez 7 1
28042 (MADRID)
Tele: 917478091
Fax: 917476647
Email: 2022@gestoresmadrid.org
Web:
ESPECIALIDADES
Fiscal Todo tipo de trámites

Mejorada del Campo
de un error de Maps
pachos de los
de la izquierda.

© 2014 Google | Términos de uso | Informar de una incidencia

ES 8:21 26/03/2014

www.gestoresadministrativoscolegiados.com

The screenshot displays a web browser window with the URL www.gestoresadministrativoscolegiados.com. The browser's address bar shows the site name and several open tabs, including 'Google', 'Acceso ciudadano d...', 'Nueva pestaña', 'Acceso panel de ges...', 'Acceso DIGA AREA...', 'iGoogle', and 'Google Noticias'. The website's header features a navigation bar with icons for Apple and Android, and three buttons: 'BUSCAR GESTOR', 'SERVICIOS', and 'SEGUIR'. Below the header, a grid of ten service icons is presented, each with a corresponding label: 'ASESORÍA LABORAL' (scales of justice), 'ASESORÍA FISCAL Y CONTABLE' (gavel), 'AYUDAS Y SUBVENCIONES' (lightbulb with dollar sign), 'TRÁFICO Y TRANSPORTES' (car), 'HERENCIAS' (handshake), 'CREACIÓN DE EMPRESAS' (group of people), 'EXTRANJERÍA' (flag), 'REGISTROS' (briefcase), 'TRAMITACIÓN DE ESCRITURAS' (document with checkmark), and 'PATENTES Y MARCAS' (bar chart with upward arrow). The footer of the website includes social media icons for 'in', 'f', and 't'. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '26/03/2014' and time '8:22'.

Reflexión

1958

2007

1963

2014



**PROYECTO
DIGACIUDADANO**
Despacho Integral de
Gestión Administrativa

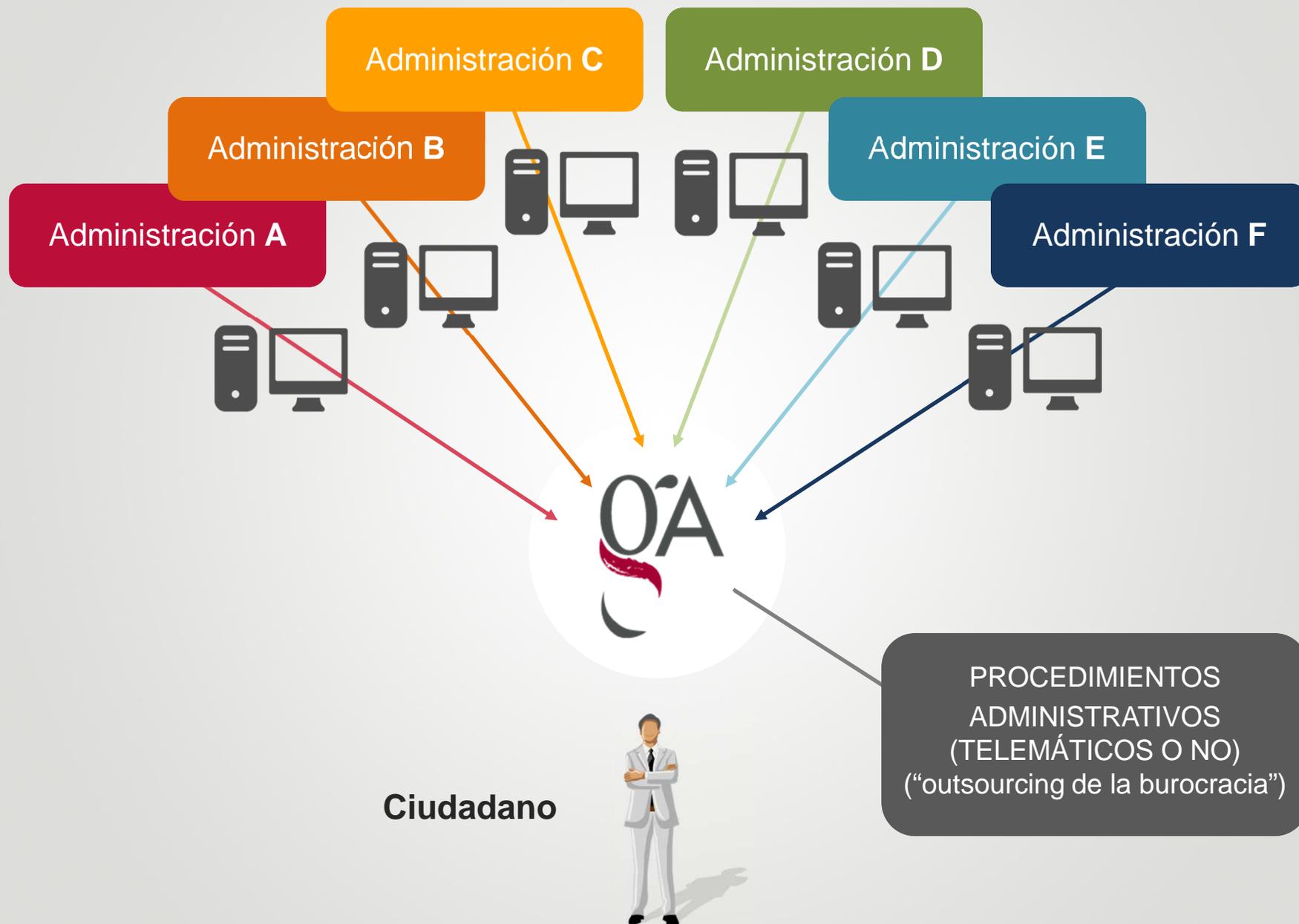


**diga
ciudadano**

expertos en hacerte la vida más fácil

**El Gestor Administrativo:
el “Gerente general de las obligaciones
administrativas del ciudadano”**





LOS GESTORES ADMINISTRATIVOS...

- Red de **6.000 oficinas** en todo el territorio (implantación nacional).
- Puede hacerse **cualquier trámite con la Administración** (27.000.000 trámites/año).
- En el 80% de los casos **se lleva el trámite hecho** (ej. Declaración de renta, alta SS servicio doméstico, certificado del Registro Propiedad, transferencia de vehículo...).
- Realizamos el **60% de los trámites electrónicos** del país.
- **Toda la infraestructura tecnológica y asesoramiento jurídico administrativo de primer nivel.**

LOS GESTORES ADMINISTRATIVOS...

- Además de servicios administrativos “públicos”, pueden prestarse servicios administrativos “**privados**” colaterales (ej: gestión administrativa de seguros, arrendamientos...).
- **Proximidad física** del ciudadano frente a lejanía (física o telemática) del ciudadano.
- **Los honorarios compensan realmente al ciudadano** (ej: una gestión directa del particular puede implicar 80(*) euros en desplazamientos).

() página 44 párrafo 2º Plan Estratégico de la Mejora de la Administración y del Servicio Público*

RED DIGA: EL CONCEPTO

- DIGA es la **reinvención** de la Gestoría Administrativa tradicional.
- DIGA gestiona a los ciudadanos como **clientes continuos**, no puntuales.
- Red DIGA pretende **generar puntos VIPs y de confianza** de gestión administrativa.
- El Despacho DIGA **monitorizará la vida administrativa** (pública o privada) de los ciudadanos clientes.
- Diga vende “**tranquilidad jurídica**”, ayudando a cumplir a Administraciones y ciudadanos

RED DIGA pretende crear un Red de “médicos administrativos de cabecera” de los ciudadanos.



diga ciudadano

expertos en hacerte la vida más fácil

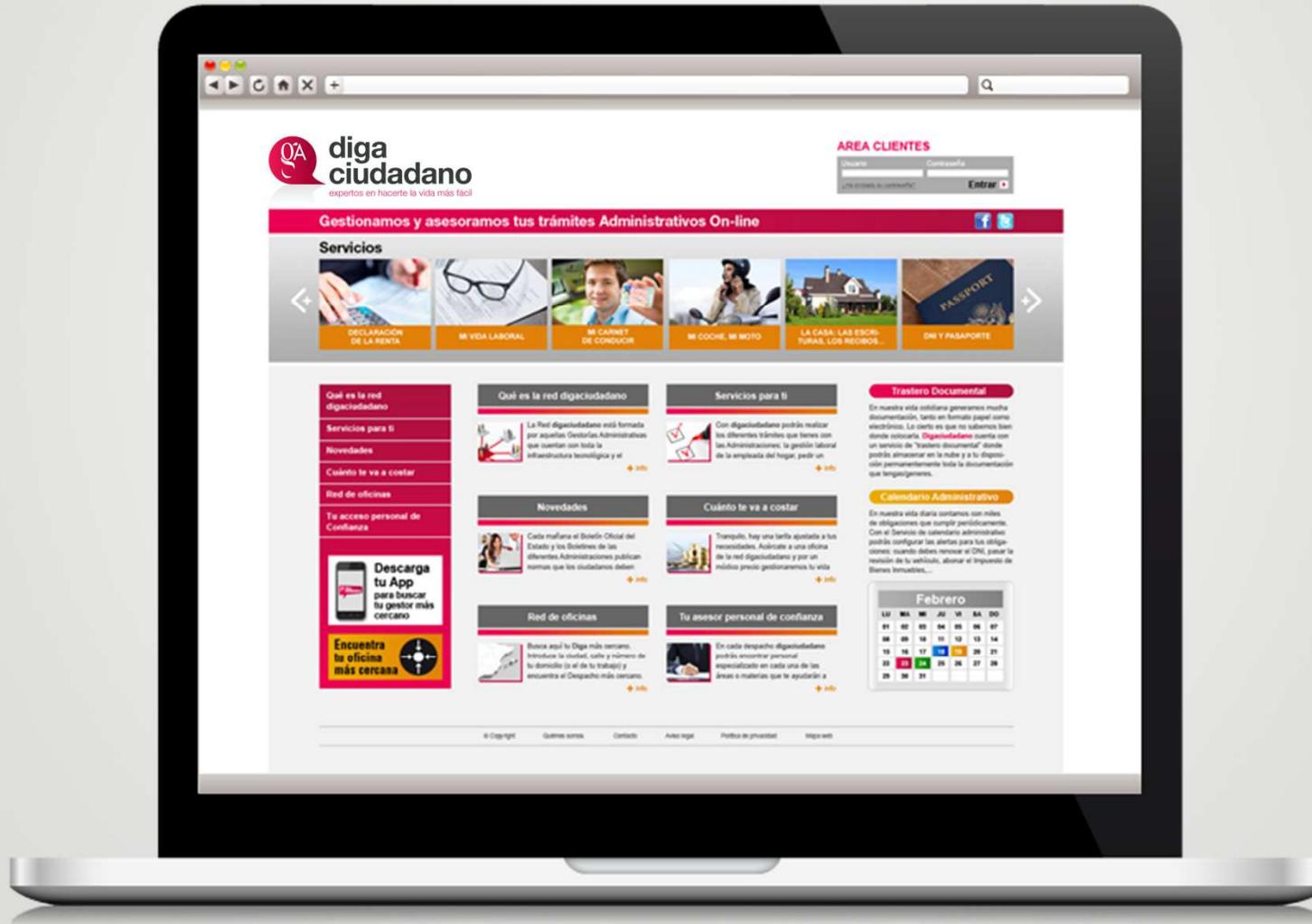
LOS DOMINIOS

www.digaciudadano.es

www.digaciudadano.com



LA WEB





AREA CLIENTES

diga ciudadano
expertos en hacerle la vida más fácil

Gestionamos y asesoramos tus trámites Administrativos On-line

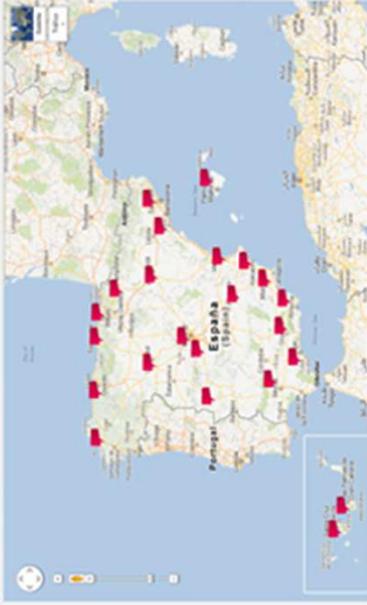
Servicios

- IN VISA LABORAL
- IN VISA DE COMERCIO
- IN COMERCIO DE VOTO
- IN VISA DE ESTUDIOS
- IN VISA DE TURISMO

- Que es la red de oficinas
- Servicios para ti
- Red de oficinas
- Red de oficinas
- Red de oficinas
- Red de oficinas

Descarga tu App
para buscar tu gestor más cercano

Encuentra tu gestor más cercano



SERVICIOS



DNI Y PASAPORTE



DECLARACIÓN
DE LA RENTA



MI VIDA LABORAL



MI CARNET
DE CONDUCIR



MI COCHE, MI MOTO



LA CASA: LAS ESCRITURAS,
LOS RECIBOS...



MIS ALERTAS



TRASTERO
DOCUMENTAL



DOMICILIO ELECTRÓNICO
ADMINISTRATIVO

DESCRIPCIÓN / OPERATIVA

01



Captamos la atención de un ciudadano. El ciudadano se acerca a una Gestoría Diga. Se interesa por **los productos “DIGACIUDADANO”** (uno, varios...) y facilita sus datos y documentos (DNI, permiso de conducir, sus coches, sus referencias catastrales, licencias...).

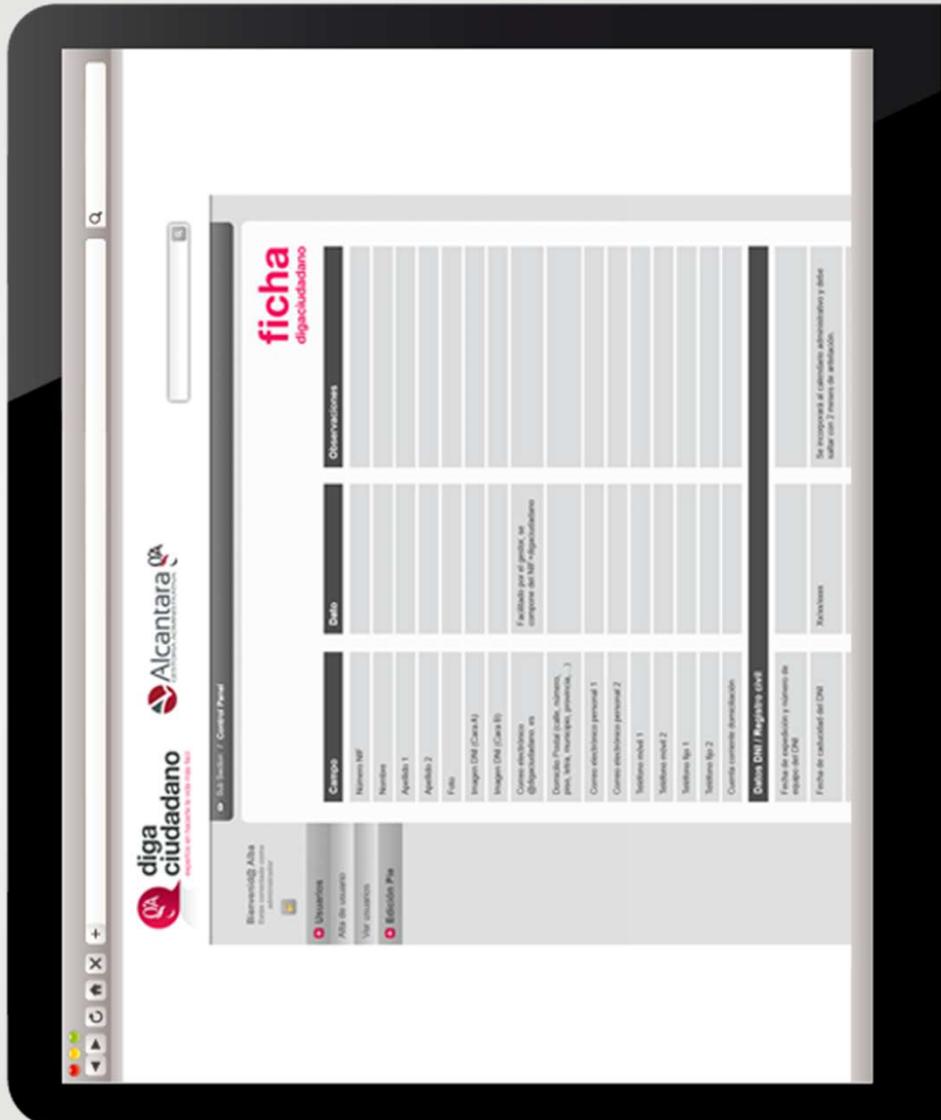
02



El ciudadano pasa a formar parte de los clientes DIGA, con unos **servicios comunes de la herramienta** y otros servicios individualizados de su Gestoría.

ACCESO AREA PRIVADA





Alcantara OA
Alcantara Online

Alcantara OA
Alcantara Online

ficha ciudadano

Campo	Datos	Observaciones
Nombre NI		
Nombre		
Apellido 1		
Apellido 2		
Foto		
Imagen DNI (Cara A)		
Imagen DNI (Cara B)		
Correo electrónico @Alcantara.es	Facilitado por el gerente, en compañía de NI@Alcantara.es	
Documento Postal (calle, número, piso, letra, municipio, provincia, ...)		
Correo electrónico personal 1		
Correo electrónico personal 2		
Teléfono móvil 1		
Teléfono móvil 2		
Teléfono fijo 1		
Teléfono fijo 2		
Cuenta corriente domiciliada		

Datos DNI / Registro civil	
Fecha de expedición y número de tarjeta del DNI	
Fecha de caducidad del DNI	
Archivos	
Se incorporará al catastro administrativo y debe estar con 2 Fotos de identidad.	

MI AREA

<http://digaciudadano.bitonline.es>

**AREA
GESTORIA**

<http://digaciudadano.bitonline.es/areagestoria>

VENTAJAS CIUDADANO

La “administración” en su barrio:

- Cumplir se hace más fácil.
- La seguridad jurídica de cumplir.
- Ahorro de costes y esfuerzos.
- Elimina economía sumergida.
- El ciudadano conoce mejor.



VENTAJAS GESTOR ADMINISTRATIVO

- Damos cumplimiento a nuestro core, nuestra esencia.
- Unica profesión con capacidad para hacer frente a este reto.
- Médicos de cabecera: redirigen al “especialista” (Notario, Abogado,...)
- Posibilidades infinitas: economías de escala y una Red comercial.
- Múltiples modos de facturación y posibilidades.
- Es nuestra obligación. No asumirlo nos convertiría en otra cosa.



VENTAJAS ADMINISTRACIÓN



- **Incremento del cumplimiento de las obligaciones administrativas.** (ej: Incremento de notificaciones recibidas, de su calidad en la entrega).



- **Mejora de la imagen de la Administración: cumplir se hace fácil.**



- **Incremento de datos de uso Administración electrónica.**



- **Ahorro de costes en tareas administrativas** (personal, dependencias, infraestructuras...) (300.000 auxiliares administrativos).



- **6.000 altavoces para las Administraciones.**



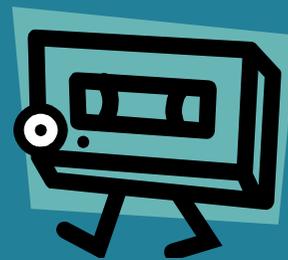
- Estadísticas nacionales de “**uso/consumo**” administrativo.



- De la Administración “pasiva” a la **Administración “activa”**.



- Introducción del concepto “**copago**” administrativo: los servicios los paga el ciudadano, no los paga la Administración.



**Muchas gracias por
su atención**