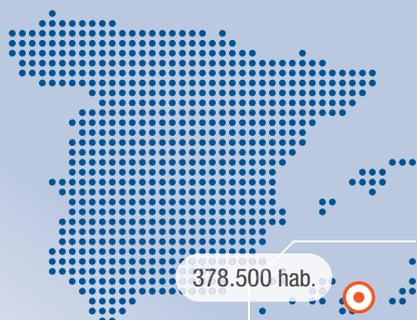


# NUEVAS SOLUCIONES PARA EL TRANSPORTE PÚBLICO

## LAS GUAGUAS MUNICIPALES COMO TRANSPORTE SOSTENIBLE PARA TURISTAS Y RESIDENTES



**LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**  
Canarias



### Objetivos

- Incrementar el uso de modos de movilidad urbana sostenible entre turistas y ciudadanos.
- Reducir el consumo de energía, las emisiones y mejorar la calidad del aire
- Mejorar la rentabilidad y la integración de los servicios de transporte y movilidad.
- Regular y disminuir el número de vehículos de carga en el centro de la ciudad.

### Ámbitos de actuación



- ▶ transporte público
- ▶ comunicación
- ▶ tecnologías comunicación



**B**ajo el paraguas del proyecto Civitas Destinations, cofinanciado por el programa Horizonte 2020 de la Unión Europea, Las Palmas de Gran Canaria y otras cinco regiones comunitarias con características similares (Funchal en Madeira, Limassol en Chipre, Rethymno en Creta, los municipios de Portoferraio y Rio en Elba y La Valeta en Malta) han aplicado un conjunto de metodologías uniformes para desarrollar e implementar medidas de movilidad sostenible, al objeto de ofrecer soluciones inteligentes de transporte para los turistas y residentes, a través de la innovación y la cooperación de todos los interesados.

### OBSERVATORIO DE MOVILIDAD DE LA CIUDAD

Una de las medidas implementadas por el Ayuntamiento, a través de la **empresa municipal de transporte público Guaguas Municipales**, ha sido la creación del Observatorio de Movilidad, oficina de asesoramiento y asistencia, que tiene como principal función acompañar y fortalecer la planificación y la gestión de la movilidad de la ciudad.

El Observatorio consiste en un **equipo de profesionales técnicos, legales y gestores de la movilidad y el transporte** experimentados en diseñar e implementar soluciones



que vuelvan más eficiente los sistemas de desplazamientos de personas y mercancías, reduciendo impactos negativos y generando oportunidades alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 y las respectivas políticas de la Unión Europea (UE), españolas y canarias para la movilidad sostenible.

En la actualidad, se trabaja en la revisión de la Ordenanza de Tráfico (2011) para convertirla en una Ordenanza de Movilidad, bajo un enfoque propio e innovador. Está siendo desarrollada bajo un proceso participativo que fortalece este instrumento, dotándole de buenos cimientos para su cumplimiento.

### INDICADORES PARA LA TOMA DE DECISIONES

Asimismo, la labor más estratégica del Observatorio ha sido el **diseño y desarrollo de los indicadores de movilidad de la ciudad**, con la visión de ser una herramienta fundamental para entender la situación actual, la evolución y tendencias que presenta el sistema, así como a lo relativo a los objetivos sociales, ambientales y económicos de la ciudad.

Los indicadores se revelan como un instrumento fundamental para evaluar los avances, orientar la toma de decisiones y contar con un **instrumento de consulta y di-**



### PANELES SOLARES DE INFORMACIÓN

En marzo de 2017, Guaguas Municipales instaló veinte paneles de información en tiempo real, alimentados por energía solar, en paradas de autobús seleccionadas en función del número total de clientes.

Los paneles de información en tiempo real están equipados con funcionalidades nuevas e innovadoras, como dispositivos que permiten a los clientes leer el saldo actual de sus tarjetas inteligentes sin contacto y dispositivos electrónicos para permitir que las personas con discapacidad visual reciban información sobre los tiempos de llegada a través de un sistema operado por voz.

Actualmente, ya son 74 los paneles instalados, una parte de los cuales han sido financiados por el proyecto Civitas Destinations. El Cabildo Insular de Gran Canaria ha instalado más de 100 paneles de este tipo en toda la isla para el servicio de transporte público interurbano, y hay planes para seguir aumentando el número de paradas de autobús que cuenten con este tipo de tecnología de baterías y energía solar.



**vulgación, que refuerce la transparencia de la información** para la opinión pública y la participación ciudadana, al tiempo que permita realizar comparaciones consistentes con otras ciudades.

### FUTURO TRANSPORTE DE ALTA CAPACIDAD

Por otro lado, el Observatorio realiza diferentes análisis geométricos del recorrido de la **MetroGuagua**, el futuro proyecto de transporte de alta capacidad para la ciudad, a fin de determinar los radios de giro de los vehículos y así afinar los diseños urbanísticos. También asesora en aspectos relacionados con la accesibilidad universal



(dentro de los vehículos, accesos a las paradas y el ámbito urbano de influencia) para elevar esta iniciativa a los mejores estándares europeos e internacionales.

En este mismo proyecto, el Observatorio ha llevado a cabo **estudios de tráfico a través de microsimulaciones**, realizadas con el software Transmodeler, que han podido ofrecer recomendaciones pertinentes para el diseño óptimo de las infraestructuras y de los cambios en la gestión de la circulación vial de calles.



## VENTAJAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN VACACIONES

Dado que el turismo es un pilar fundamental de la economía canaria, en el marco del mismo programa Civitas, Guaguas Municipales ha ampliado sus **opciones tarifarias para incluir nuevos tipos de pasajes enfocados al turismo**.

Dos nuevos abonos (de uno o tres días), denominados tarjeta Live, están disponibles desde octubre de 2018 y se venden junto con un mapa de transporte público urbano en las oficinas de información turística, oficinas comerciales de Guaguas, así como en algunos hoteles y apartamentos. El objetivo es que **el transporte público se convierta en parte de las vacaciones de los visitantes**.

El principal desafío para Guaguas Municipales fue la competencia con otros actores de la movilidad que ya contaban con un buen marketing para atraer turistas a sus servicios (taxis o buses turísticos). Se llevó a cabo una campaña dedicada y amplia a mostrar las ventajas de utilizar este transporte durante las vacaciones.

### Concejalía implicada

– Concejalía de movilidad

### Datos de contacto

Antonio Artilles  
Guaguas Municipales  
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria  
antonio.artilles@guaguas.com  
<https://www.guaguas.com/>