

TEMA 88

SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS: ACCIDENTES, CONDUCTORES, EXÁMENES, VEHÍCULOS, SANCIONES, INFRACTORES, CENTROS DE FORMACIÓN, CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES, INGRESOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA.

1. Introducción	2
2. Sistema de Información de Vehículos.....	3
2.1. Sistemas de información de backend de vehículos	3
2.2. Servicios telemáticos	7
2.3. Intercambio de datos con organismos y entidades externas	9
3. Sistema de Información de Conductores.....	11
3.1. Sistema de Conductores.....	12
3.2. Sistema de exámenes	15
3.3. Gestión de centros	17
3.4. Permiso por puntos	19
4. Sistema de información de Accidentes.....	22
5. Sistemas de información del Procedimiento Sancionador de Tráfico.....	23
6. Sistema de información de Gestión de Ingresos.....	27

1. Introducción

El Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial, regula las competencias que le corresponde ejercer a la Administración General del Estado, a través de su Ministerio del Interior y, más concretamente, del Organismo Autónomo Jefatura Central de Tráfico y su centro directivo asociado, la Dirección General de Tráfico.

Dentro de estas competencias, cobra especial relevancia la mencionada en el Real Decreto 207/2024, de 27 de febrero, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio del Interior, en su artículo 12.e, en el que se atribuye a la Dirección General de Tráfico “La creación de los registros informáticos y bases de datos necesarios para la ejecución de las competencias del organismo, la función de dar soporte en tecnologías de la información a las unidades del organismo, y el impulso, coordinación y puesta en marcha de los servicios de administración electrónica”; competencias que, dentro de este organismo, ejerce la Gerencia de Informática.

La Gerencia de Informática ha venido desarrollando en los últimos años numerosos servicios para dar respuesta a las necesidades de sus cada vez más numerosos usuarios, los cuales exceden a las tradicionales Jefaturas Provinciales y Oficinas Locales de Tráfico y a los Servicios Centrales del organismo, para alcanzar a los diferentes actores de los sectores económicos cuya actividad está ligada a la DGT: fabricantes e importadores de vehículos, concesionarios, entidades financieras y aseguradoras, empresas de renting y de alquiler de vehículos, estaciones de inspección técnica de vehículos, centros de tratamiento y descontaminación de vehículos, talleres de reparación de vehículos, centros de reconocimiento de conductores, escuelas particulares de conductores, centros de medidas reeducadoras o de mercancías peligrosas, gestorías administrativas y otros colaboradores sociales, además de las restantes Administraciones Públicas que, a nivel nacional, autonómico, provincial o municipal, y en los ámbitos fiscal, policial, medioambiental o registral, entre otros, forman el ecosistema que se relaciona de uno u otro modo con la Dirección General de Tráfico, sin olvidar, por supuesto, al propio ciudadano, para el que se han desarrollado cada vez más servicios de administración electrónica.

Todos estos sistemas de información corporativos, aplicaciones y servicios requieren un adecuado mantenimiento y evolución para continuar prestando servicio con los estándares de calidad que la Gerencia de Informática requiere para el servicio público que ofrece. En este tema revisaremos los principales sistemas de información corporativos de la Dirección General de Tráfico.

2. Sistema de Información de Vehículos

El artículo 5 de la Ley sobre tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial, aprobada por Real Decreto Legislativo 6/2015 de 30 de octubre, atribuye al Ministerio del Interior la competencia en relación con el Registro de Vehículos. Por otra parte, en el Real Decreto 2822/1998, de 23 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento General de Vehículos, en su artículo 2, se encomienda a la Jefatura Central de Tráfico el llevar un Registro de todos los vehículos matriculados, que adoptará para su funcionamiento medios informáticos y en el que figurarán, al menos, los datos que deben ser consignados obligatoriamente en el permiso o licencia de circulación.

El Registro de Vehículos, tal como se determina en el artículo 2 del Reglamento General de Vehículos, tiene carácter puramente administrativo, es público para los interesados y terceros que tengan interés legítimo y directo y se encamina a la identificación del titular del vehículo, al conocimiento de las características técnicas del mismo y de su aptitud para circular, a la comprobación de las inspecciones realizadas, de tener concertado el seguro obligatorio de automóviles y del cumplimiento de otras obligaciones legales.

El sistema de información ha evolucionado al ritmo marcado por los cambios normativos en materia de vehículos, la evolución del sector y los avances tecnológicos en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones. A medida que el parque automovilístico adquiere proporciones considerables, se hace necesaria una organización más amplia y detallada que ofrezca soluciones a los problemas planteados. En este contexto, las TIC han dado respuesta a los requisitos de gestión del ingente volumen de información que genera la tramitación administrativa del automóvil.

2.1. Sistemas de información de backend de vehículos

Sistema de Gestión del Registro de Vehículos Pre-matriculados (EEFF)

Este sistema se encarga de toda la gestión de los vehículos previa a su matriculación. Por tanto, incluye tanto la comunicación a DGT de los datos de las tarjetas ITV electrónicas por parte de los fabricantes y agentes autorizados para ello como la gestión de la custodia de estas tarjetas replicando en el mundo electrónico el flujo de custodia de una tarjeta física que se conoce como la financiación del crédito stock. Para ello ofrece desde el momento de la fabricación de un vehículo una gestión de estados de la tarjeta ITV en formato electrónico que permite su bloqueo y liberación en diferentes momentos hasta que finalmente se pueda efectuar la matriculación del vehículo. La identificación de la tarjeta ITV en formato electrónico se realiza a través del número de bastidor del vehículo y mediante el NIVE (Número Identificador único del Vehículo), que permite a los sistemas actuales de matriculación con ITV

electrónica la recuperación de los datos técnicos y administrativos, residentes en el Sistema de Gestión del Registro de Vehículos pre-matriculados de la DGT, necesarios para la matriculación del vehículo.

Además de la funcionalidad mencionada más relacionada con la gestión de vehículos pre-matriculados, EEFF proporciona también la gestión de los libros de placas de matrícula, al permitir a los manipuladores de placa la inscripción de las diversas placas de matrícula que expiden como parte de su actividad.

Los usuarios que utilizan este sistema son: usuarios de DGT, Policía (solo Gestión de bloqueos de bastidores) fabricantes y representantes de vehículos, entidades financieras, concesionarios, fabricantes y manipuladores de placas de matrícula mediante aplicación web o mediante la invocación de servicios web.

A modo orientativo acerca del volumen de información gestionada por el Sistema de Gestión del Registro de Vehículos pre-matriculados, es importante tener en cuenta que, en virtud de lo indicado en la disposición final primera del Real Decreto 667/2015, de 17 de julio, las tarjetas de inspección técnica tipo B de los vehículos de categoría M o N, y tipo BL, se emiten de forma obligatoria en soporte electrónico desde el 11 de mayo de 2016.

Sistema de matriculación (SIMA)

Se trata de una aplicación que da servicio a las Jefaturas de Tráfico para realizar las diferentes variantes de los trámites de matriculación.

Las funcionalidades que ofrece a los usuarios de jefaturas el Sistema de Matriculación son las siguientes:

- Matricular de forma definitiva. Esta funcionalidad puede ser a partir de una matrícula temporal o bien puede consistir en una nueva matrícula, ya sea a partir de un NIVE cuando se trata de un vehículo con tarjeta ITV electrónica o a partir de los datos del bastidor.
- Matriculación especial. Se trata de matriculaciones de alguna especificidad como es el caso de las matrículas turísticas, históricas, reservadas, diplomáticas o de identidad supuesta (estos últimos trámites están reservados a un perfil especial, no está abierto a todos los usuarios).
- Re-matriculación que permite asociar una nueva matrícula a un vehículo.
- Matriculación temporal, ya sea para particulares (placas verdes) o profesionales (placas rojas) contemplando a su vez dos casos: vehículos sin matricular o vehículos previamente matriculados en España.

- Prórrogas de una matrícula turística o de una matrícula temporal.
- Baja de matrícula (solo para perfil con suficientes privilegios).
- Matriculación en diferido que consiste en la matriculación a partir de una solicitud con un código bidimensional de puntos (PDF417) presentada en PDF desde los Colegios Administrativos en representación de los ciudadanos. Está reservada a un perfil especial.

Sistema de Información de trámites de Vehículos (SIVE)

Esta es la aplicación web utilizada por las Jefaturas de Tráfico para realizar toda la tramitación en materia de vehículos: cambios de titularidad, bajas temporales y definitivas, rectificaciones de datos, anotaciones diversas, etc.

Los trámites que se pueden realizar a través de esta aplicación son los siguientes:

- Cambio de titularidad. Permite realizar el cambio de titularidad en un único paso (lo que se conoce como transmisión simple), la rehabilitación con cambio de titular, la notificación de venta, la transferencia a profesionales y la ultimación de la transferencia tras notificación de venta o tras transferencia a profesionales.
- Baja de Vehículo. Permite dar de baja un vehículo:
 - De forma definitiva ya sea voluntaria, por exportación o tránsito comunitario, por tratamiento residual, de oficio, por seguridad o por siniestro total.
 - De forma temporal ya sea voluntaria, por fin de arrendamiento o por sustracción.
- Fin de baja. Permite rehabilitar un vehículo dado de baja previamente, ya sea de forma temporal o definitiva
- Rectificación de Datos. Esta funcionalidad permite:
 - Rectificación de datos del vehículo, tanto datos administrativos (Domicilio fiscal, Exenciones al IEDMT, Autónomo y código IAE, Precinto de procedencia, Fecha de primera matriculación, Carácter diplomático, Matrícula diplomática, Importación) como datos técnicos.
 - Rectificación de datos de Inspecciones Técnicas del Vehículo. Solo es accesible para tramitador avanzado.
 - Rectificación de responsables. Permite modificar datos relativos a las figuras de arrendatario, conductor habitual, tutor y poseedor del vehículo.

- Rectificación de anotaciones de incidencias permitiendo anotar nuevas incidencias, o modificar y borrar las ya existentes
 - Rectificar los historiales del vehículo.
- Duplicados de documentación. Permite emitir duplicados del Permiso de circulación y de la Tarjeta de ITV indicando el motivo por el que se solicita: Extravío, Sustracción, Deterioro, Expedición del permiso de circulación, Acreditación de titularidad (causas indeterminadas), Cambio de filiación, Solicitado por operador (sin anotación), Duplicado por reforma y Fin de régimen diplomático.
- Visualizar Antecedentes del Vehículo.
- Emitir informe de Antecedentes del Vehículo.
- Consultar expedientes de vehículos. Mediante esta funcionalidad se puede obtener el detalle de un expediente determinado, o bien el listado y posterior detalle de todos los expedientes de un vehículo identificado a partir de su matrícula.
- Tramitación masiva. Mediante esta funcionalidad se pueden realizar los llamados trámites masivos a partir de un fichero de entrada. De esta forma, seleccionando el fichero que contiene información de varios vehículos con un determinado formato se realiza el trámite masivo seleccionado: Cambios de titularidad de vehículos por transmisión, Bajas de vehículos por exportación o tránsito comunitario, Duplicados de documentación de vehículos (sólo para la modalidad de cambio de domicilio), Cambios de filiación, Duplicados Masivos por Reforma, Bajas Definitivas Masivas comunicadas por países del EEE (sólo para la modalidad de exportación o tránsito comunitario).
- Se puede asimismo consultar los trámites masivos realizados e imprimir la documentación generada accediendo a IMPR.
- Tramitación diferida (a partir de PDF). Consiste en la realización de diversos trámites a partir de una solicitud presentada por los Colegios Administrativos cuyos datos aparecen incorporados a un código bidimensional de puntos (PDF417) para facilitar su lectura automatizada por parte de los funcionarios mediante lector óptico. Por tanto, el trámite consiste en la lectura de un PDF, el volcado posterior de la información contenida en él a los distintos campos del formulario por pantalla, realización de validaciones y las actualizaciones correspondientes en base de datos. Los trámites que se pueden realizar a partir de PDF son: Realizar finalizar un cambio de titularidad sin existencia de cotitulares, Finalización de

transferencia tras entrega a profesional, Notificación de venta entre particulares diferida, Entrega a profesional de compraventa, Realizar una baja definitiva ya sea voluntaria o por exportación o por tránsito comunitario, Realizar una baja temporal voluntaria (por petición de particular), por sustracción o por finalización tras arrendamiento.

2.2. Servicios telemáticos

Los servicios telemáticos son el verdadero núcleo del Sistema de Información de Vehículos, en el que reposa el principal volumen de tramitación. Estos servicios se estructuran en torno a la nueva arquitectura de sistemas abiertos de la DGT y consisten en aplicaciones y servicios web. A continuación, repasaremos los principales servicios existentes:

Matriculación telemática de vehículos. El sistema MATW permite la matriculación ordinaria de vehículos de forma telemática desde gestorías administrativas. Están excluidos los vehículos de mayor complejidad (vehículos especiales, remolques, vehículos pesados o con servicios que requieren acreditaciones específicas). Se compone de dos servicios web, uno para la matriculación tradicional con tarjeta ITV del vehículo en formato “cartón”, y otro para la matriculación con tarjeta ITV en formato electrónico. El ciudadano obtiene un permiso de circulación provisional por quince días a la espera de que en la Jefatura de Tráfico le expidan el definitivo. Desde el Colegio de Gestores puede llegar a darse la documentación definitiva de ese vehículo matriculado si así ha sido recogido en un Protocolo entre el Jefe Provincial de Tráfico y el Colegio de Gestores de la Provincia.

Baja telemática de vehículos. El sistema consiste en una aplicación web a través de la cual los Centros Autorizados de Tratamiento pueden tramitar las bajas de vehículos por destrucción (bajas voluntarias, de oficio de Ayuntamientos o por tratamiento residual). Previamente a la tramitación de la baja se ofrece una consulta de tramitabilidad. El usuario obtiene un justificante de baja definitiva que, al igual que los permisos de circulación temporales, disponen de un sellado del Registro Electrónico de la DGT y un código seguro de verificación (CSV) que permite verificar su autenticidad en la sede electrónica de la DGT. Incorpora un nuevo canal de servicio web para la tramitación telemática de las bajas de vehículos.

Acceso telemático para organismos externos. El sistema ATEX surge para posibilitar el acceso de organismos externos al Registro de Vehículos en modo de consulta. Tiene interfaces tanto de aplicación como de servicio web y está principalmente orientado a su uso por parte de otras Administraciones y también de entidades colaboradoras. Su gran versatilidad ha hecho que finalmente su uso se haya extendido a las propias Jefaturas de Tráfico donde

sustituye a las consultas realizadas a través de teleproceso. Su principal ventaja (además de poder mostrar la información de forma más clara y organizada que el sistema antiguo) reside en la existencia de una administración de perfiles que permite configurar exactamente qué datos ve cada grupo de usuarios, de forma que se puede personalizar según las necesidades de cada tipo de usuario y garantiza una mayor protección de los datos personales. ATEX permite la consulta del Registro de Vehículos por matrícula, bastidor o NIVE; además de la del Registro de Personas por DOI o filiación. Asimismo, muestra la documentación del vehículo: ficha técnica electrónica, certificado de conformidad europeo, y copia rosa de la ficha técnica.

Acreditación telemática del Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica. El sistema ATMV facilita a los Ayuntamientos, Diputaciones Provinciales y demás organismos de recaudación encargados de la gestión del Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica la comunicación a la DGT de aquellos vehículos con impago al impuesto del año anterior, requisito para poder efectuar diversos trámites. La existencia de este sistema elimina la necesidad de la verificación visual del recibo del IVTM al corriente de pago en las Jefaturas de Tráfico.

Cambio de titularidad telemático de vehículos. El sistema CTIT permite el cambio de titularidad de vehículos de forma telemática desde gestorías administrativas. A diferencia de la matriculación telemática, el cambio de titularidad está abierto a prácticamente todos los tipos de vehículos, debido a que incorpora un alto número de validaciones documentales, fiscales, de exenciones, de tutelas, de importaciones, etc., que permiten tramitar estos supuestos con seguridad jurídica. Se compone de cuatro servicios web: consulta de tramitabilidad, cambio de titularidad directo (CTI), notificación de cambio de titularidad (NOT) y entrega a agente de compraventa (ENT). El servicio CTI sirve también para finalizar los trámites NOT y ENT.

El ciudadano obtiene un permiso de circulación provisional con validez en función del trámite a la espera de que en la Jefatura de Tráfico le expidan el definitivo. En los casos de impedimentos a la transferencia o en aquellas situaciones en que, no existiendo impedimento a la transferencia, el vehículo no puede circular por diversas causas, se emite un Informe del vehículo como justificante del trámite.

Informe telemático de vehículos. El sistema INTV viene a homogeneizar las diferentes vías y tipos de informes de vehículos que existen actualmente. Estos informes no contienen datos sensibles, ni el historial completo del vehículo, pero presentan una información básica muy útil para personas con un interés legítimo en el vehículo, como por ejemplo un futuro comprador, ya que

aparecen informaciones de cargas financieras, datos técnicos, embargos, precintos, historial de inspecciones técnicas y otra información relevante.

Dado que el Registro de Vehículos es un registro de carácter público y administrativo, cualquier interesado legítimo puede acceder a estos informes de vehículos. Con el sistema INTV se ofrecen directamente por Internet al ciudadano final, evitando intermediarios, y facilitando el pago de la tasa correspondiente. Por su impacto en el mercado de automoción, la aplicación INTV tiene una especial relevancia.

Anotación telemática de reformas e inspecciones técnicas de vehículos.

El sistema permite a las Estaciones ITV comunicar los resultados de las Inspecciones Técnicas de Vehículos a la DGT, así como anotar las reformas de importancia y, en su caso, inscribir la ficha técnica expedida por ellos en formato electrónico. Mediante interfaces de aplicación y servicio web, también se permite el acceso a las Consejerías de Industria de las CCAA para la gestión de los tipos de inspecciones, reformas y defectos, así como para la administración de las autorizaciones de las propias Estaciones ITV que dependen de ellas.

2.3. Intercambio de datos con organismos y entidades externas

El Sistema de Información de Vehículos depende en gran medida del intercambio de información con organismos y entidades colaboradores. La multitud de Administraciones y agentes que intervienen a lo largo de la vida de un vehículo hace imprescindible la comunicación entre ellas y el Registro de Vehículos.

Dentro de los procesos de incorporación de información al Registro de Vehículos destacan los siguientes:

- **Seguro Obligatorio:** Se realiza la carga del Fichero de Vehículos Asegurados (FIVA) remitido desde el Consorcio de Compensación de Seguros con datos de la entidad aseguradora y la vigencia del seguro.
- **Limitaciones de disposición:** El Registro Central de Bienes Muebles informa a la DGT de aquellas cargas financieras y limitaciones de disposición que afectan a un vehículo (leasing, renting, reserva de dominio, hipoteca mobiliaria, etc.).
- **Embargos y precintos:** Comunicados por autoridades judiciales, administrativas (Seguridad Social, AEAT) o policiales.

Estos procesos se realizaban mayoritariamente mediante la carga de los ficheros remitidos por diversos canales y su procesado en modo *batch*, pero actualmente está disponible el servicio de integración de datos de entidades externas (IDEX), que permite la anotación *on-line* de esta información, como ya

sucede con la comunicación de impagos del Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica. En todos los casos, se realizan las validaciones pertinentes antes de cargar la información en el Registro de Vehículos.

En otros casos, y como paso previo a una comunicación *on-line* o a una integración entre sistemas se utilizan una serie de códigos electrónicos para validar la satisfacción de determinados requisitos. Estos códigos se generan por un algoritmo compartido por la DGT y el organismo emisor del código a partir de una serie de datos del trámite y de unas claves privadas. En la actualidad se utilizan para validar el pago del Impuesto Especial sobre Determinados Medios de Transporte (CEM) o el Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales (CET). El sistema **IDEX** también cubre esta necesidad mediante la comunicación de las acreditaciones de forma *on-line* y previa al trámite, funcionando ya para certificados de transporte y certificados de maquinaria agrícola.

Otra opción establecida actualmente es la consulta directa a BBDD externas, como la Base de Datos de Señalamientos Nacionales de la Secretaría de Estado de Seguridad que permite conocer los vehículos cuya sustracción ha sido denunciada en el espacio Schengen. Esta consulta es especialmente útil en los procesos de importación y exportación de vehículos y los trámites administrativos asociados.

Por otro lado, encontramos las comunicaciones de datos a otros organismos y entidades para el ejercicio de sus competencias. En este sentido cabe reseñar:

- **Ficheros de movimientos y padrón de vehículos:** Ayuntamientos, Diputaciones Provinciales y otros organismos de recaudación tienen encomendada la gestión del Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica, para lo cual requieren de la DGT el envío mensual de los datos de altas y bajas de vehículos en cada municipio, derivados de matriculaciones, transferencias, bajas o cambios de domicilio. Adicionalmente se envían padrones completos de vehículos de un municipio para cuadros de información y a efectos estadísticos.
- **Ficheros con información de trámites:** Estos ficheros se dirigen a otras administraciones (Agencia Estatal de la Administración Tributaria, Tesorería General de la Seguridad Social, Consejerías de Hacienda de las CCAA. Organismos competentes en materia de agricultura, transportes, etc.) para facilitar el ejercicio de sus competencias.
- **Ficheros estadísticos:** Se envían a entidades interesadas en los datos de tramitación de la DGT (asociaciones de fabricantes, de importadores, de concesionarios, de estaciones ITV, etc.) para su explotación estadística.

3. Sistema de Información de Conductores

El sistema de información de conductores tiene sus inicios en junio de 1965. Viene a coincidir con un cambio de normativa sobre la materia, con el que se introduce el modelo de permiso de conducción en cartulina color rosa, sustituido ya por el modelo en tarjeta de plástico.

Se establece entonces una estrategia para crear un Registro de Conductores en soporte informático que ha perdurado hasta la actualidad, casi medio siglo después.

El aquellos inicios el proceso de “mecanización” es diferido y “por lotes” (procesos batch). Se definieron una serie de impresos para cada trámite que se rellenaban en las Jefaturas Provinciales y se remitían por correo al Centro de Proceso de Datos (CPD) donde se grababan los datos de los mismos para su tratamiento informático, realizando las anotaciones pertinentes en el Registro de Conductores y la confección de los permisos y licencias de conducción solicitados, que se devolvían de nuevo a cada Jefatura Provincial. Nada que ver con el proceso actual, online en su casi totalidad y con servicios disponibles en la sede electrónica.

Desde un punto de vista funcional, los sistemas de Conductores se agrupan de la siguiente forma:

- **Subsistema de conductores:** engloba todos los trámites que actualizan el registro de conductores, como expediciones, revisiones, duplicados, canjes, etc.
- **Subsistema de exámenes:** es el más amplio de los subsistemas de conductores, ya que engloba todos los trámites necesarios para la obtención de una clase concreta del permiso de conducir. Además, permite la gestión de preguntas para la elaboración de las pruebas teóricas necesarias, la realización del examen en papel o por ordenador, el control de vehículos y profesores de autoescuela que presentan alumnos a las pruebas prácticas (destreza y circulación) y la simulación de las pruebas teóricas por internet (autoevaluación). Además, permite a las autoescuelas remitir telemáticamente la solicitud de apertura de expediente, la petición de cita para examinarse y la lista de alumnos citados en su centro de exámenes asignado.
- **Subsistema de permiso por puntos:** permite la gestión del registro de Conductores e Infracciones (RCI), donde se controla el saldo de puntos de cada conductor, la gestión de Centros de Sensibilización y

Reeducación Vial y la tramitación de expedientes de declaración de Pérdida de Vigencia (TEPV).

- **Subsistema de escuelas de conductores (GATO):** consiste en un registro centralizado de las autorizaciones de apertura de escuelas de conductores, donde se controla los profesores, vehículos, clases de permiso para las que se les autoriza la enseñanza, inspecciones realizadas, sanciones impuestas, etc.
- **Subsistema de centros de reconocimiento de conductores:** Dicho subsistema se divide en dos subsistemas a su vez:
 1. GCME. Se encarga de realizar las anotaciones necesarias en el registro central de centros de reconocimiento de conductores como facultativos autorizados, inspecciones, etc.
 2. El otro subsistema (CRCT), permite a los CRC remitir telemáticamente todos los reconocimientos que realizan para la obtención o prórroga del permiso de conducir, facilitando a las jefaturas provinciales la visualización y control de los informes realizados, su resultado y los talones-foto almacenados. En el caso de revisiones, permite asimismo la renovación telemática del permiso de conducir y el cambio de domicilio en el mismo trámite.
- **Subsistema de tramitación de órdenes de fabricación de permisos de conducir (PERSEO):** Se trata de un gestor documental bajo el que se realiza la validación de calidad de la foto y firma del interesado (talón-foto). Si el talón-foto tiene la calidad adecuada, se une a los datos necesarios de personalización del permiso de conducir y se envían a fabricación (encarga a la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre). Este subsistema lleva en control del estado del permiso, recogiendo incluso devoluciones en la entrega del permiso de conducir por parte de correos.

Vamos a revisar con más detalle los subsistemas más importantes:

3.1. Sistema de Conductores.

Este sistema engloba todas las aplicaciones encargadas de realizar la gestión del Registro de Personas de la DGT cubriendo las consultas, altas y diversas actualizaciones de los datos de una persona que se van produciendo a lo largo del tiempo.

A modo orientativo, conviene mencionar que actualmente se tienen almacenados datos de más de 33 millones de personas y se expiden en torno a 600.000 permisos de conducir al año.

Permite a los usuarios de jefaturas llevar a cabo todos los trámites que se realizan desde el momento de expedición de las autorizaciones administrativas para conducir y que, por tanto, actualizan el registro de personas, como expediciones, revisiones, duplicados, canjes, etc. Se trata de una aplicación distribuida desarrollada en sistemas abiertos que incorpora diversas mejoras sobre las antiguas transacciones de teleproceso en aras de mejorar la eficiencia y la asegurar la calidad de los datos introducidos al ayudar y guiar al funcionario en la introducción de datos y realizar diversas validaciones que permiten automatizar gran parte del procedimiento.

El esquema de funcionamiento de la aplicación que gestiona los distintos trámites relacionados con las autorizaciones administrativas como son principalmente la expedición, la prórroga de vigencia y el duplicado de las mismas, puede sintetizarse así:

- Inicio del trámite y entrada de datos a partir de los que figuran en el expediente. Normalmente estos datos son el Documento Oficial de Identificación (el DOI) y la fecha de nacimiento.
- Validación formal y lógica y recuperación del historial de trámites del conductor. A partir de este historial se reconstruye los permisos en vigor y se comprueba la integridad del trámite y las circunstancias del conductor.
- Si no se detectan impedimentos, termina el trámite con la actualización de datos del trámite en el registro de personas y la impresión de la autorización administrativa correspondiente.

Para los trámites que generan el permiso de conducción en tarjeta de plástico, además, es necesario un talón-foto, que no es más que un documento auxiliar para personalizar la foto y firma del interesado en el permiso de conducir.

Además de estos trámites más relacionados directamente con las autorizaciones para conducir, existen otros como: rectificaciones de datos, modificación del Documento Oficial de Identificación (DOI) por refundición o cambio, gestión de sanciones (suspensión temporal, pérdida de vigencia administrativa o pérdida de aptitudes psicofísicas), gestión de intervenciones y revocaciones, gestión de certificados negativos, generación de informes de antecedentes de personas, gestión de las anotaciones de condenas judiciales procedentes del Ministerio de Justicia y consultas a la UE para consultar los datos y estado de un permiso de conducir europeo antes de proceder a su canje.

Subsistema CONDIT. Trámites disponibles en Internet

Este subsistema pone a disposición del ciudadano, a través de Sede Electrónica diversos trámites relacionados con la información de una persona en el Registro de Personas de la DGT. En concreto:

- Solicitud del duplicado del permiso de conducir
- Consulta del estado del permiso de conducción
- Obtención del historial del permiso de conducción
- Cambio de domicilio por Internet

Subsistema Servicio Web Gestión Registro Personas

Este servicio permite a los sistemas a los que da servicio realizar diversas actuaciones sobre el Registro de Personas, ya sea consultar datos de las mismas, darlas de alta o modificar sus datos, como, por ejemplo, el domicilio. Dicho subsistema debe ser invocado por el resto de aplicaciones de DGT cuando tiene que realizar la consulta de los datos de una persona o bien realizar el alta de la misma o una modificación de sus datos.

Subsistema de conexión con RESPER

RESPER es una red de interconexión que permite el intercambio de información relativa a los permisos de conducción entre los estados miembros de la Unión Europea para garantizar el reconocimiento de los permisos de conducción y los derechos adquiridos en otros estados miembros y combatir el fraude relativo a los permisos de conducción como podría ser el caso de la expedición múltiple del mismo permiso de conducción en diferentes países.

El intercambio de la información necesaria requiere de la implementación en los sistemas de información de cada Estado Miembro de la UE conectado de una serie de servicios estandarizados, de forma que estos servicios realizan un flujo protocolizado de intercambio de mensajes con el llamado “hub RESPER”, núcleo de la red de RESPER. Consiste en un sistema de mensajería XML que proporciona un flujo seguro y fiable de intercambio de mensajes XML de pregunta y respuesta entre los sistemas de los Estados Miembros a través de la red sTESTA. Se encarga de validar y reenviar los mensajes recibidos a los sistemas de los otros Estados Miembros.

En el caso de España, dentro del Registro de Personas existe un subsistema encargado de la implementación de los mencionados servicios que son los siguientes:

- Servicio de Consulta por Nombre. Se trata de un servicio que permite a un Estado Miembro de la UE buscar si, para un conductor que quiere efectuar un canje de su permiso de conducir en ese país, existe algún permiso de conducir previo emitido en otro Estado Miembro (en este

caso, España). Este servicio se invoca a partir del nombre del conductor y su fecha de nacimiento y devuelve una lista de información mínima de los permisos de las personas encontrados que satisfacen los criterios de búsqueda.

- Servicio de Consulta de detalle. Se trata de un segundo servicio que, como su propio nombre indica, permite obtener la información de detalle de unos de los conductores devueltos en el primer servicio. Esta información es necesaria para poder hacer el canje del permiso de conducir.
- Servicio de Notificación del estado del permiso de conducir. Mediante este servicio el Estado Miembro que consulta la información de un conductor puede informar al país donde se obtuvo ese permiso el cambio de estado que realice sobre el mismo. En el caso de España el estado que se actualiza posteriormente en nuestros sistemas es el de permiso canjeado.

3.2. Sistema de exámenes

Como se ha descrito ya, este subsistema es bastante complejo y tiene la entidad suficiente como para dedicarle un apartado.

Hasta 1992 el sistema de información de conductores contempla la tramitación de las autorizaciones administrativas para conducir desde el momento de su expedición, pero no el proceso de solicitud y realización de las pruebas de aptitud para obtención de aquellas. En el año citado se inicia gradualmente la implantación del tratamiento informático de los exámenes o pruebas de aptitud para obtención de las autorizaciones para conducir. El tratamiento de las pruebas de aptitud comprende la recogida de datos de la solicitud de obtención, el control y el registro de las citaciones a las distintas pruebas, según la clase de permiso de que se trate y las exenciones concurrentes, y de los resultados obtenidos en las mismas.

Desde el año 2011 se ha implantado de forma progresiva en los centros de exámenes de la Dirección General de Tráfico la realización en ordenador de los exámenes teóricos preceptivos para la obtención de los distintos permisos de circulación.

El conjunto del sistema de información implantado permite la realización de los exámenes en el marco de mayores medidas de seguridad ante posibles fraudes a la vez que posibilita la creación de una base de datos muy amplia de preguntas de examen traducidas a las diferentes lenguas autonómicas, así como a otras lenguas europeas utilizadas por el colectivo de residentes en España.

Asimismo, se ha llevado a cabo de forma escalonada el despliegue de la aplicación que permite a los centros de formación de conductores la tramitación telemática de las solicitudes y citaciones de sus alumnos a exámenes teóricos. Ello posibilita una simplificación de la relación de la DGT con esos entes colaboradores disminuyendo en buena medida la carga de trabajo manual en las Jefaturas Provinciales y Oficinas Locales de Tráfico.

En el año 2015 se inició el proyecto de informatización de exámenes prácticos que permite en primer lugar que las citaciones a exámenes prácticos sean gestionadas telemáticamente por las autoescuelas eliminando totalmente el soporte papel en este proceso facilitando la gestión a los agentes colaboradores y reduciendo la carga de trabajo en las oficinas de la DGT. Además, permite la comunicación en tiempo real a los sistemas informáticos de la DGT del resultado del examen, suponiendo una importante reducción de carga de trabajo.

EXAM es el sistema encargado de la gestión completa de los exámenes, desde la creación de las preguntas y cuestionarios de examen hasta el envío de notas a la Sede electrónica, MiDGT y resto de sistemas, pasando por la gestión completa de expedientes, convocatorias y citaciones.

El sistema de Exámenes se compone de los siguientes módulos:

- Cuestionarios (CUES): permite a la Subdirección General de Formación Vial crear, editar y publicar preguntas en diferentes idiomas que pasarán a formar parte de los cuestionarios a utilizar en las pruebas teóricas de aptitud para la obtención de permisos y licencias de conducir. Este módulo incluye un programa para facilitar a empresas externas los servicios de traducción de preguntas. La funcionalidad básica de esta aplicación es la gestión de la base de datos de preguntas (alrededor de 26.000), así como la gestión de las imágenes asociadas a cada una de ellas. Todas las preguntas son traducidas a las lenguas cooficiales y gran parte se traducen a inglés, francés y alemán. Sobre cada pregunta se pueden crear nuevos enunciados, respuestas, establecer la respuesta correcta, añadir traducciones, cambiar el estado de la publicación, modificar la imagen asociada, etc.
- Gestión de exámenes para Jefaturas (GDEX): permite a las Jefaturas de tráfico y oficinas locales registrar las solicitudes para pruebas de aptitud y gestionar los trámites asociados a las mismas (citaciones a pruebas teóricas y prácticas, traslados de expedientes entre Jefaturas, anulación de citaciones, etc.).

También es posible mediante este módulo la gestión de centros, aulas, usuarios y calendarios de examen.

- AUES. Diseñado para que las autoescuelas puedan gestionar sus expedientes de exámenes reduciendo así la carga de trabajo de las jefaturas. Consiste en una aplicación web y un servicio web disponibles desde Internet. Desde AUES se llama a los servicios de GDEX para la tramitación. Todos los accesos a la aplicación se realizan con certificado digital.

Sus principales funcionalidades son:

- Gestión de autorizados.
 - Alta de solicitudes y peticiones de cita.
 - Traslados de expedientes.
 - Consulta de citas y consulta de notas.
- Evaluación (EVAL): gestiona la realización de las pruebas teóricas en el aula, permitiendo la apertura de la sesión de examen, el control de tiempos asignados a cada alumno, la ampliación de la duración de toda la sesión, etc. Este módulo incluye la realización de exámenes en centros ajenos a la DGT a través de una conexión a internet. Este módulo tiene dos interfaces; la del alumno que realiza el examen y la del gestor de la prueba, que controla la sesión de examen. Una vez verificados, los resultados se envían para su publicación en internet.
 - Autoevaluación: simula un examen real a través de internet, con las mismas preguntas y aspecto que el alumno encontrará en la prueba real teórica en los centros de la DGT. Al finalizar el examen se muestra la corrección.

3.3. Gestión de centros

Centros de Reconocimiento de Conductores

En el caso de los CRCs, los servicios telemáticos disponibles son la remisión telemática del informe de aptitud psicofísica y de la historia clínica, así como la renovación o prórroga telemática del permiso de conducir (a elección del interesado). Estos servicios se prestan al amparo del reglamento de Centros de Reconocimiento de conductores, publicado en el Real Decreto 170/2010 de 19 de febrero (BOE de 3 de marzo), que en su artículo 15 obliga a la remisión telemática del citado informe. Para ello, la DGT ofrece un software propio desarrollado para tal fin, que puede descargarse de la web de la DGT de forma totalmente gratuita y que ofrece la funcionalidad básica para consignar la información relevante resultado del reconocimiento psicofísico.

Permite a los Centros de Reconocimientos de Conductores (CRCs) remitir telemáticamente todos los reconocimientos que realizan para la obtención o prórroga del permiso de conducir, facilitando a las jefaturas provinciales la visualización y control de los informes realizados, su resultado y los talones-foto almacenados. En el caso de revisiones, permite asimismo la renovación telemática del permiso de conducir y el cambio de domicilio en el mismo trámite. Este sistema se desarrolló bajo una arquitectura web e incluye servicios telemáticos para su uso por parte de los Centros de Reconocimiento de Conductores. Dichos servicios son los que permiten:

- la remisión telemática del informe de aptitud psicofísica y de la historia clínica,
- la renovación o prórroga telemática del permiso de conducir (a elección del interesado). Además, la DGT ofrece servicios web para la integración de software desarrollado por terceros.

Esta información, junto con la foto y firma del interesado se envían cifrados y de forma segura a través de internet garantizando la confidencialidad y se almacenan, también cifrados en bases de datos que son consultables desde las jefaturas provinciales de tráfico. Además, la DGT asienta en su Registro Electrónico tanto la recepción del informe como la emisión de la autorización temporal para conducir (en caso de que se realice la renovación telemáticamente).

Se realizan anualmente en torno a veinte millones de informes médicos y se renuevan anualmente una cifra superior a los dos millones de permisos de forma telemática desde los centros de reconocimiento de conductores.

Sistema de Centros de Mercancías Peligrosas (CADR)

Consiste en un registro centralizado de las autorizaciones de apertura de centros de mercancías peligrosas, donde se controla el personal de cada centro (profesores, directores), clases de permiso para las que se les autoriza la enseñanza, locales disponibles, cursos impartidos, inspecciones realizadas, sanciones impuestas, etc.

La aplicación ofrece las siguientes funcionalidades:

- Gestión de los Centros de Mercancías Peligrosas.
- Gestión del Personal.
- Gestión de los cursos de mercancías peligrosas.

- Obtención de informes.
- Gestionar inspecciones ADR a nivel de Centros y Cursos.

Sistema de Gestión de Centros Médicos (GCME)

Este sistema se encarga de realizar las anotaciones necesarias en el registro central de centros de reconocimiento de conductores como facultativos autorizados, inspecciones, etc.

Ofrece las siguientes funcionalidades:

- Alta y modificación de los centros médicos.
- Asignación del director titular y suplente de un centro médico.
- Mantenimiento de los médicos de un centro médico y asignación de director/es facultativo/s.
- Mantenimiento de las inspecciones de un centro médico.
- Mantenimiento de las sanciones de un centro médico.
- Informes de los centros médicos por estado.

A modo orientativo del volumen soportado por la aplicación, ésta gestiona alrededor de 4.000 Centros Médicos que tienen asignado en torno a 20.000 médicos.

3.4. Permiso por puntos

El sistema de información de Permiso por Puntos se encarga de la gestión administrativa del permiso por puntos del conductor. Entre las funcionalidades existentes, se distingue la consulta a los ciudadanos del saldo de puntos e histórico de sanciones que han causado pérdida de puntos (COPACI) y la gestión del registro de conductores e infractores (GESDEJE).

Los subsistemas que componen SIPP son:

- COPACI – Consulta de puntos e histórico de sanciones al ciudadano.
- ANCOREX - Tratamiento de remesas de cursos de sensibilización de las CCAA que tienen la funcionalidad delegada.
- RECEME - Gestión de remesas de sanciones para de Entidades Externas.
- GESDEJE - Gestión del registro de Conductores e Infracciones

COPACI

El sistema proporciona a través de la página Web pública de la SEDE electrónica de la DGT la posibilidad de consultar el saldo de puntos a los conductores. La consulta de puntos a través de Internet, solamente la podrán realizar conductores que se encuentren dados de alta en el sistema y con permiso en vigor. Además podrán consultar sus antecedentes, siempre y cuando el conductor posea certificado digital válido expedido por una entidad certificadora reconocida por la plataforma @firma o a través de los mecanismo de identificación de entre los previstos en el sistema cl@ve .

ANCOREX

El sistema ANCOREX es un servicio web que forma parte del sistema de información para la gestión de permisos y licencias de conducción por puntos.

Su principal cometido es permitir el ata de medidas reeducadoras a las CCAA, así como la consulta de datos relacionados. Para ello implementa una serie de servicios que facilitará la realización de estas acciones.

El sistema interactúa con el subsistema del Registro de Conductores e Infractores (RCI) con el objetivo de recibir y anotar la información de conductores que realizan cursos para la recuperación de puntos o del permiso, y de esta manera poder mantener actualizado el saldo de puntos de los conductores.

RECEME

El sistema RECEME es un servicio web que forma parte del sistema de información para la gestión de permisos y licencias de conducción por puntos.

Su principal cometido es permitir el ata de sanciones, así como la consulta de datos relacionados. Para ello implementa una serie de servicios que facilitará la realización de estas acciones.

El sistema interactúa con el subsistema del Registro de Conductores e Infractores (RCI) con el objetivo de recibir y anotar la información de conductores que cometen infracciones que detraen puntos, y de esta manera poder mantener actualizado el saldo de puntos de los conductores.

GESDEJE

El subsistema GESDEJE forma parte del sistema Registro de Conductores e Infractores (RCI).

Su principal cometido es gestionar los movimientos del historial de los conductores y mantener actualizado el saldo de puntos correspondiente. Esto

engloba movimientos de sanciones, de recuperación de puntos, de pérdidas de vigencia y recuperaciones de permiso principalmente.

El subsistema interactúa con el subsistema (TEPV) con el fin de iniciar los expedientes de pérdida de vigencia, así como anotar la evolución de estados de los mismos.

El subsistema GCMR interactúa con RCI con el objetivo de recibir y anotar la información de conductores que realizan cursos para la recuperación de puntos o del permiso, y de esta manera poder mantener actualizado el saldo de puntos de los conductores.

Tramitación de expedientes de Pérdida de Vigencia (TEPV)

El sistema TEPV forma parte del sistema de información para la gestión de permisos y licencias de conducción por puntos.

Su principal cometido es gestionar la tramitación de la pérdida de vigencia de conductores cuyo saldo de puntos ha llegado a cero puntos.

El sistema interactúa con el subsistema del Registro de Conductores e Infractores (RCI) con el objetivo de recibir y anotar las pérdidas de vigencia y su evolución durante el proceso de tramitación de las mismas.

Además, el sistema se encarga de enviar anuncios al Boletín Oficial del Estado (BOE) así como la gestión de la información relativa a sus publicaciones.

Gestión de Centros de Medidas Reeducadoras (GCMR)

El sistema GCMR forma parte del sistema de información para la gestión de permisos y licencias de conducción por puntos.

Su principal cometido es tramitar la información de cursos y ciclos de medidas reeducadoras, centros en que se imparten dichos cursos, personal de estos centros e inspecciones realizadas a cualquiera de los anteriores.

El sistema interactúa con el subsistema del Registro de Conductores e Infractores (RCI) con el objetivo de recibir y anotar la información de conductores que realizan cursos para la recuperación de puntos o del permiso, y de esta manera poder mantener actualizado el saldo de puntos de los conductores.

La aplicación, por lo tanto, gestionará la funcionalidad de altas, bajas, modificaciones y consultas relativas a centros donde se imparten medidas reeducadoras, personal de los mismos, cursos, ciclos, aulas e inspecciones.

4. Sistema de información de Accidentes

ARENA 2 es un sistema de captura, almacenamiento y gestión de la información sobre accidentes para la D.G.T, cuya principal finalidad es agrupar toda la información detallada de los mismos en un único Registro unificado a nivel nacional. Asimismo, el sistema permite el tratamiento de la información recogida para la elaboración de estadísticas e informes sobre accidentalidad.

Las funcionalidades principales son:

Alta de accidentes

Esta opción permite dar de alta un nuevo accidente. Inicialmente comprueba la posibilidad de haber sido ya registrado. Una vez comprobado, permite grabar todos los datos necesarios de un accidente: Agente y expediente, accidente, vehículo, conductor, pasajero, peatón, secuenciación y resumen.

Consulta de accidentes

Esta opción muestra un buscador para localizar los accidentes que se quieren consultar. Se muestran en una tabla los accidentes que cumplen los filtros de búsqueda. Si se quieren revisar los datos introducidos, se accede al accidente en modo lectura.

Modificación de accidentes

Esta opción muestra un buscador para localizar los accidentes que se quieren modificar. Se muestran en una tabla los accidentes que cumplen los filtros de búsqueda. Si se quieren modificar los datos introducidos, se accede al accidente y se continúa con la grabación de los datos. Cada vez que se pulsa guardar se modifica el estado del accidente a "Modificado" y se crea un histórico del accidente que podrá ser recuperado posteriormente en caso de ser necesario.

Baja de accidentes

Los accidentes pueden ser dados de baja de forma que desaparezcan a efectos prácticos de la aplicación. Son bajas lógicas motivadas por errores humanos o duplicidad. Mediante el buscador de accidentes se localiza el que se quiere dar de baja, se accede al accidente para revisar que se trata del correcto y selecciona la baja indicando el motivo.

Cierre de accidentes

Una vez completados todos los datos necesarios para detallar el accidente se cierra. Los datos se bloquean y no pueden ser modificados salvo

que se reabra. Mediante el buscador de accidentes se localiza el accidente a cerrar. El sistema realiza las validaciones necesarias para comprobar que todos los datos obligatorios para ese tipo de accidente están cumplimentados y en caso de estar correcto, procede al cierre. Si no está todo completo, se muestra el detalle de los puntos que no son válidos.

Además, el web service de ARENA2 permite el alta, consulta y/o modificación de los datos de accidentes por parte de otras aplicaciones.

5. Sistemas de información del Procedimiento Sancionador de Tráfico

Aplicación de gestión del Procedimiento Sancionador (PSAN)

El sistema de información de procedimiento sancionador abarca todas las fases de la tramitación de un expediente sancionador, desde la grabación de la denuncia hasta la finalización del expediente, almacenaje de forma histórica, así como la tramitación de alegaciones y recursos, generación de documentación y notificaciones del expediente. Este expediente sancionador es, por tanto, la unidad fundamental sobre la que se asienta el sistema del procedimiento sancionador.

La tramitación del expediente sancionador es fundamentalmente secuencial y automática, si bien, existen acciones del instructor que pueden cambiar el curso o incluso paralizar esta tramitación. Existen varios procesos asíncronos que pueden alterarlo: la presentación de alegaciones o recursos, el pago de las sanciones, etc. En algunos casos, alguno de estos procesos, puede suponer incluso la necesidad de retrotraer actuaciones dejando al expediente en una situación anterior o distinta a la actual.

El sistema genera un registro de todos los estados por los que haya pasado el expediente, de forma que estos datos puedan ser tenidos en cuenta en las actuaciones que se precisen: emisión de resoluciones, recursos, envío del expediente a otros organismos, o generación de oficios y de otra documentación del expediente.

Las fases que sigue la tramitación del expediente sancionador son las siguientes:

- Fase de Iniciación: se trata principalmente de la funcionalidad del Alta del expediente sancionador.
- Fase de instrucción: gestión general de un expediente previo a que se emita resolución. Esta fase consiste en la notificación de la

denuncia al interesado, la presentación y tramitación de alegaciones y la emisión de la propuesta de resolución

- Fase de resolución: gestión general de un expediente una vez que se ha emitido resolución. Como funcionalidades específicas encontraremos la anotación de recursos y la resolución de los mismos.

El sistema tiene de media más 400 sesiones de trabajo simultáneas. Gestiona anualmente más de 4 millones de expedientes sancionadores y más de 15 millones de documentos electrónicos.

Servicios de PSAN

Dentro del conjunto de funcionalidades provistas para la gestión del expediente se proporcionan servicios web para el acceso a diferente documentación e información del expediente para otras entidades externas.

Estos servicios son muy específicos y están desarrollados para cada solicitante de información de los cuales actualmente se realiza mantenimiento de los mismos:

- Consulta de expedientes asociados a un ciudadano.
- Consulta de expedientes asociados a una matrícula Detalle del expediente consultando por identificador de expediente
- Recuperación de la documentación de un expediente.
- Comprobar la existencia y estado de un expediente sancionador.
- Identificación de un conductor.
- Presentación de alegaciones y recursos a un expediente.

Servicio web de alta de denuncias (PSWS)

La operativa principal que desarrolla este servicio es el Alta de expedientes (utilizado para el alta de denuncias desde diferentes puntos: TRAMO, altas por medios automáticos), si bien se dispone de otras funcionalidades que presentamos también.

Grabación de denuncias formuladas por agentes de ATGC utilizando medios telemáticos y ordenadores de mano (PDA o Tablet).

Mediante una operación en el servicio web, se incorporan denuncias tramitadas por la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil en los ordenadores de mano o tablets/teléfonos móviles mediante aplicaciones clientes del

procedimiento sancionador (TRAMO), los cuales disponen de una conexión con el repositorio de información de la DGT para acceder a los datos del conductor, del vehículo, así como para enviar la denuncia grabada.

Estas denuncias llegan al sistema en lo que se considera “pre-altas” de denuncia, siendo posteriormente revisadas por un instructor que la adaptará, en caso de ser necesario, al conjunto de preceptos y normativas vigentes en materia de Tráfico. Este proceso es requerido para uniformar el conjunto de las denuncias.

Una vez introducida la denuncia, se incorporará al sistema toda la documentación asociada a ella disponible hasta el momento, tal como la imagen digitalizada del boletín, la foto, los tickets de alcoholemia, etc. o incluso cualquier situación anticipada que se haya podido dar sobre el expediente previo a su alta en el sistema (tales como pago, alegaciones...).

Grabación de denuncias emitidas por medios automáticos

Mediante la misma operación anterior del servicio web también se incorporan las denuncias que se generan a partir de radares en pódicos, semáforos en rojo, telepeajes y otros medios automáticos y/o electrónicos posibles. En la invocación del servicio web, se envían, además de los datos del expediente sancionador, la foto del radar y como respuesta se devuelve el número de expediente asignado. En este caso, el alta que se produce entra en el sistema sin la revisión posterior por parte de un instructor.

Las altas de denuncia que se efectúan en el sistema mediante este sistema supera el millón anual. Al ser realizadas en el momento del alta (o con un decalaje de horas) y sin parada al ciudadano, no se produce una anotación de documentación adicional o de situaciones anticipadas.

Otras operaciones proporcionadas:

- Reserva de número de expediente
- Comprobar la existencia de un expediente.
- Comprobar la existencia de un cinemómetro.
- Validación de la vigencia de un cinemómetro.
- Adjuntar documentación a un expediente sancionador.

Aplicación para la Identificación del conductor a través de Internet (PSIN)

Además de la presentación en una jefatura de tráfico en cuyo caso se hará uso de la aplicación PSAN, la otra vía para la identificación del conductor es mediante las herramientas en Internet que se proporcionan desde el sistema. Desde un aplicativo del sistema presente en la sede electrónica de la DGT, se permite la identificación del responsable de la denuncia. Previamente, se le debieron proporcionar los datos de acceso a la misma a través de las notificaciones enviadas al ciudadano titular del vehículo.

Se realizan anualmente más de 170.000 identificaciones de conductor por internet.

Aplicación para la Presentación de Alegaciones y Recursos por Internet (PSAI)

Además de la presentación en Jefatura, para la presentación vía medios telemáticos, el ciudadano dispone de una aplicación dentro del entramado de Sanciones para la presentación de alegaciones o recursos (la diferencia entre la presentación de una u otra se encuentra en la fase en la que se encuentre el expediente). Desde esta aplicación se permite la presentación de un texto como escrito de descripción de hechos y de diferentes documentos que serán adjuntados al escrito presentado.

El ciudadano recibirá un documento acreditativo de la presentación de este escrito (registro de salida de la DGT) que le dará la seguridad de que su acción se ha realizado con éxito.

En el aplicativo esta anotación sobre el expediente no se traduce en una presentación directa del escrito, sino que se compone un estado intermedio en el que el expediente debe ser revisado por un instructor que determinará si el escrito se admite a trámite o se desestima.

Aplicación de Administración de la Relación Codificada de Infracciones (ARCI)

La aplicación para la Administración de la Relación Codificada de Infracciones permite la administración de forma eficaz, flexible y sencilla de la Relación Codificada de Infracciones que tradicionalmente se había mantenido de una manera estática y bajo procedimientos no informatizados.

La aplicación de administración permite gestionar los preceptos que forman el Reglamento Codificado de Infracciones y su relación con los diferentes elementos que componen el sistema.

Aplicación de Administración de Textos y Plantillas para la Resolución de Recursos (PSRC)

La aplicación de administración de la base de datos de recursos está integrada con el Sistema de Gestión del Procedimiento Sancionador, y permite la gestión de los textos legales base para resolver las alegaciones o los recursos interpuestos por el ciudadano.

En caso de que la base de datos legislativa no contenga todos los textos legales que dieran solución a un recurso presentado, la aplicación de administración permite la incorporación sencilla y ágil de nuevos elementos.

Así mismo, dentro de la aplicación de gestión del expediente se encuentra una funcionalidad para la resolución de oficio de recursos presentados, la cual permite a los letrados de la DGT dar respuesta, de forma ágil, a los recursos presentados por los interesados sobre las sanciones impuestas, y que se alimenta directamente de esta base de datos.

6. Sistema de información de Gestión de Ingresos

El servicio de Gestión de Ingresos (INDI) es el canal de gestión y administración de los pagos a la Dirección General de Tráfico, tanto de tasas como de sanciones.

Estos pagos se pueden tramitar por diferentes canales, a través de las delegaciones provinciales de la Dirección General de Tráfico que posee en cada provincia, en las entidades financieras adheridas, en la red de oficinas de Correos, a través de la plataforma de tramitación electrónica 060 y el Centro Estatal de Tramitación de Denuncias Automatizadas (CTDA), por el sistema TRAMO y a través de Internet en la sede electrónica de DGT.

Por otro lado, el sistema de gestión de Ingresos tiene dos componentes de pagos por internet, uno para el pago de tasas y otro para el pago de sanciones.

Adicionalmente al sistema de gestión de ingresos tienen un componente de gestión de usuarios y unidades corporativas, que relaciona usuarios, define los perfiles y da niveles de acceso a las aplicaciones de la DGT.

Sistema de Gestión de Ingresos. INDI

La aplicación INDI es el núcleo central de la gestión de Ingresos de la DGT. Su misión es la de dar servicio de control de los ingresos a los departamentos internos de la DGT (Intranet), permitir la tramitación de compra de tasas y pago de sanciones en las Jefaturas provinciales, así como dar servicio a diversos aplicativos de terceros y las aplicaciones de DGT de sede electrónica

Desde las Jefaturas, disponen de un Frontend Web para la gestión y tramitación de la compra de tasas y pago de sanciones, tramitación de expedientes de devolución, etc. El sistema está adaptado para el pago con tarjetas contactless.

Desde Servicios Centrales acceden a un Backoffice Web para la tramitación de expedientes y gestión de los ingresos (cierres contables y conciliaciones bancarias).

El acceso para aplicaciones externas se realiza mediante WebService. En algunos casos se trata de tramitaciones de grandes volúmenes y en otros son llamadas a servicios para tramitaciones puntuales como el pago de una sanción por Internet. INDI también hace uso de otros sistemas tanto internos como de terceros, como PSAN, la pasarela de pago (NetPlus), pasarela de validación de certificados y firmas electrónicas, la agencia tributaria (AEAT) para la validación de certificados y el pago de tasas. El sistema también hace uso de sistemas de procesamiento de ficheros en BATCH para la conciliación contable con las entidades financieras.

De esta forma, es factible realizar el control de ingresos de una manera más eficiente al saber en cada momento qué ingresos se han registrado, cuáles son sus cuantías, qué operaciones se han apuntado en las cuentas bancarias, qué aplicación la está realizando y qué transacciones faltan por anotar y cotejar.

Pago de Tasas por Internet (IWPT)

La aplicación Interfaz Web de Pago de Tasas por Internet (IWPT), es una aplicación WEB que se accede a través de la web de la DGT y está en el ámbito de sede electrónica. Para utilizar el servicio para la compra de tasas el usuario debe identificarse electrónicamente por requerimiento de la AEAT.

Permite la generación de presupuestos para su pago en Banco, actualización y consulta de tasas adquiridas previamente, y también la generación de Justificantes. El pago se realiza mediante tarjeta bancaria o cargo en cuenta bancaria.

Pago de Sanciones por Internet (IWPS)

La aplicación Interfaz Web de pago de Sanciones por Internet (IWPS), es una aplicación WEB que se accede a través de la web de la DGT y está en el ámbito de sede electrónica. Con este servicio se puede acceder a buscar las sanciones que se quieren abonar y realizar el pago, tanto en nombre propio como de forma delegada (representante). Este servicio permite la búsqueda de sanciones por expediente y la generación del justificante de Pago. El acceso al servicio se puede realizar a través de Cl@ve (incluye certificado digital) o sin certificado, y realizar el pago a través de tarjeta bancaria Visa o MasterCard.