



Desde hoy es obligatorio

Los ciudadanos serán atendidos con cita previa en las Jefaturas de Murcia, Comunidad Valenciana y Sevilla

- Mejorar el servicio y evitar esperas innecesarias a los ciudadanos principales objetivos de la cita previa, sistema implantado ya en 19 oficinas de Tráfico
- La petición de la cita se puede hacer en www.dgt.es
- Más de 250.000 ciudadanos han sido atendidos ya con este sistema de cita previa
- Este nuevo servicio de la DGT está en la línea de Reforma de la Administración para hacerla más ágil y cercana al ciudadano

19 de noviembre de 2013.- Desde hoy los ciudadanos de Murcia, Comunidad Valenciana y Sevilla que tengan que acudir a realizar algún trámite relacionado con vehículos, conductores o sanciones a las oficinas de Tráfico (Murcia, Cartagena, Valencia, Alzira, Alicante, Castellón y Sevilla), deberán solicitar cita previa, a través de Internet o el teléfono 060, para ser atendidos.

Este nuevo servicio está siendo implantado de forma progresiva por la DGT en diferentes Jefaturas Provinciales, ya está disponible en 19 oficinas, y a través del cual ya han sido atendidos 254.692 ciudadanos, va en consonancia con la propuesta del Gobierno de reformar la Administración para hacerla más ágil y cercana al ciudadano.

Esta nueva prestación de la DGT tiene como objetivos principales:

- Evitar esperas innecesarias y ahorro de tiempo a los ciudadanos, ya que los ciudadanos que acuden con cita previa son atendidos con un día y hora asignados de modo que desde la propia Jefatura se



puede, previamente, distribuir mejor la atención a los ciudadanos, evitando aglomeraciones en ciertas franjas horarias.

- Mejorar el servicio que se ofrece al ciudadano ya que con la cita concertada se sabe de antemano el tiempo necesario que requiere cada asunto y por tanto se reserva el tiempo necesario que requiere cada gestión.
- Evitar desplazamientos, ya que la cita se puede solicitar desde cualquier lugar y a cualquier hora del día, siendo el interesado el que elige qué día y a qué hora le viene bien acudir a la Jefatura.

EN UN SOLO CLICK

Cualquier persona que tenga que acudir a alguna de las Jefaturas anteriormente mencionadas deberá solicitar la cita previa en la [web](#) de la DGT y pinchar en el botón de [Cita previa Trámites](#), en el que el ciudadano tiene la posibilidad de elegir el día y la hora a la que acudir. La cita siempre se concederá dentro de los diez días siguientes a la petición de la misma.

En un primer momento el interesado debe seleccionar el tipo de trámite que va a realizar. Una vez seleccionado, el sistema genera una nueva ventana donde el ciudadano deberá cumplimentar el formulario con sus datos personales.

La aplicación informática de cita previa, permite que los trámites a realizar los pueda realizar el propio interesado o su representante debidamente autorizado. Para ello, simplemente deberá introducir en el formulario, el nombre, apellidos y NIF de la persona que le va representar.

A continuación, el sistema informático le mostrará los días y horarios disponibles, para que elija el que mejor le conviene. En un principio, se mostrarán citas para los diez días siguientes.

Una vez seleccionado el día y la hora, el sistema le solicitará la confirmación de la cita y el usuario obtendrá pulsando en el botón “*obtener recordatorio*” un documento donde aparecen los datos de la cita y la dirección de la Jefatura.



En el caso de que al ciudadano le surja algún imprevisto, puede anularla o modificarla a través del 060.

UN SISTEMA QUE SE EXTIENDE

Con la puesta en marcha de la cita previa en estas seis jefaturas provinciales, son ya 19 las jefaturas Provinciales de tráfico que tienen instaurado este sistema de atención, una prestación bien aceptada por los ciudadanos que la han utilizado, al ver reducido su tiempo de espera.

Jefaturas con servicio de cita previa

Barcelona	Málaga	Valencia
Sabadell	Cádiz	Alcira
Madrid	La Línea	Alicante
Alcorcón	Oviedo	Castellón
Girona	Gijón	Sevilla
LLeida	Murcia	
Tarragona	Cartagena	

Este sistema de cita previa seguirá ampliándose de forma progresiva en el resto de Jefaturas Provinciales
