



Plan de implantación de cita previa en las Jefaturas de Tráfico

Hoy comienza la cita previa en las Jefaturas Provinciales de Tráfico de Castilla León, Cantabria y La Rioja

- Mejorar el servicio, evitar desplazamientos y ahorrar tiempo al ciudadano, entre los principales objetivos
- Si la cita se solicita a través de la [web](#) de la DGT el ciudadano puede elegir el día y la hora, dentro de los diez días siguientes a la petición
- Incluyendo las de Castilla León, Cantabria y La Rioja son ya 44 las jefaturas Provinciales que tienen implantado este sistema de atención al ciudadano
- En lo que va de año, más de 500.000 personas han solicitado cita para ser atendido y 300.000 han sido atendidas en alguna de las jefaturas provinciales que ya tienen este sistema implantado

20 de mayo de 2014.- Desde hoy, 20 de mayo, las jefaturas provinciales de Tráfico de Castilla León, Cantabria y La Rioja ponen en marcha el nuevo sistema de atención al público mediante cita previa, de modo, que solamente serán atendidos los ciudadanos que han solicitado previamente su cita, independientemente del trámite que tengan que realizar.

Por este motivo y adelantándose al comienzo de la obligatoriedad de atención con cita previa, desde el pasado 13 de mayo, la DGT ha habilitado su página web y el teléfono 060 para que los ciudadanos interesados pudieran solicitar su cita. Estos dos medios (web y 060) son los canales a través de los cuales los ciudadanos pueden realizar su petición.

En lo que llevamos de año, más de medio millón de ciudadanos han solicitado su cita para ser atendido en alguna de las jefaturas provinciales



que ya tienen implantando este servicio de atención al público, 3 de cada cuatro ciudadanos, la han solicitado por Internet.

Asimismo, en dichas Jefaturas Provinciales se han atendido durante este año a 300.000 personas

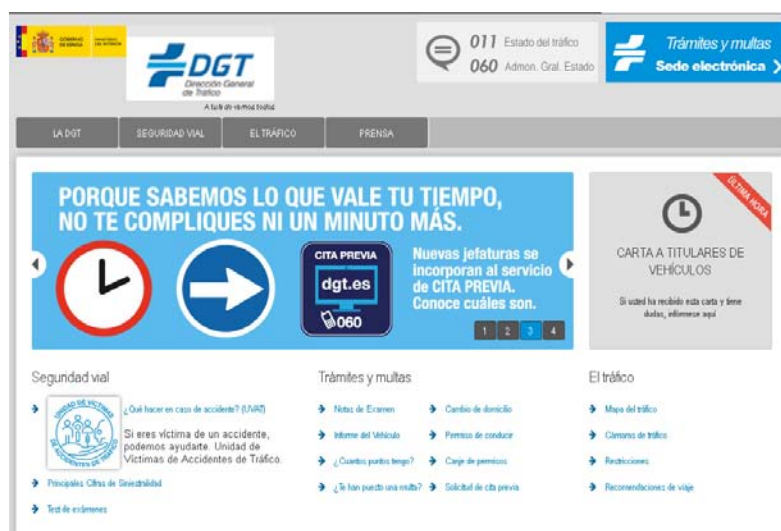
Este nuevo servicio puesto en marcha por la Dirección General de Tráfico en colaboración con el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas tiene varias ventajas, entre las que destacan:

- Mejora el servicio que se ofrece al ciudadano, ya que en las citas concertadas se ha reservado para el ciudadano el tiempo necesario que requiere cada asunto.
- Se evitan desplazamientos, ya que se puede solicitar la cita desde cualquier lugar y a cualquier hora del día, decidiendo el propio ciudadano qué día y a qué hora quiere acudir a su jefatura a realizar el trámite.
- El ciudadano puede prever cuando acudir ya que se le dará cita dentro de los diez días siguientes a su petición.
- Se evitan esperas innecesarias y por consiguiente, ahorro de tiempo, ya que los ciudadanos que acuden con cita previa son atendidos con un día y hora asignados, de modo que así se produce una distribución más homogénea de los ciudadanos evitando las aglomeraciones en ciertas franjas horarias.
- Se agilizan los trámites a realizar, ya que se conoce con antelación el motivo de la visita a la Jefatura.
- El ciudadano obtiene confirmación de la cita en el momento de su solicitud, sin llamadas ni esperas.
- Ante cualquier imprevisto, se puede modificar o cancelar la cita

Esta nueva prestación está en línea con la propuesta del Gobierno de Reforma de la Administración para hacerla más ágil y cercana al ciudadano.

RÁPIDO Y SENCILLO

Cualquier persona que tenga que acudir a la Jefaturas provinciales antes mencionadas deberá solicitar la cita previa en la [web](#) de la DGT y pinchar en el botón de Cita previa Trámites, en el que el ciudadano tiene la posibilidad de elegir día y hora dentro de los diez días siguientes.



En un primer momento el interesado debe seleccionar el tipo de trámite que va a realizar. Una vez seleccionado el tipo de trámite, el sistema genera una nueva ventana donde el ciudadano deberá cumplimentar el formulario con sus datos personales.

La aplicación informática de cita previa, permite que los trámites a realizar los pueda realizar el propio interesado o su representante debidamente autorizado. Para ello, simplemente deberá introducir en el formulario, el nombre, apellidos y NIF de la persona que le va representar.

A continuación, el sistema informático le mostrará los días y horarios disponibles, para que elija el que mejor le conviene. En un principio, se mostrarán citas para los diez días siguientes.

Una vez seleccionado el día y la hora, el sistema le solicitará la confirmación de la cita y el usuario obtendrá pulsando en el botón "*obtener recordatorio*" un documento donde aparecen los datos de la cita y la dirección de la Jefatura.

A través de la web, el ciudadano también puede consultar o anular las citas ya solicitadas. En el caso de querer modificarla, lo puede realizar a través

del 060 y si lo hace a través de la web, tiene primero que anularla y posteriormente solicitar una nueva cita.

MÁS DE LA MITAD DE LAS JEFATURAS YA LA TIENEN

Desde la puesta en marcha de este servicio de cita previa en la Jefatura Provincial de Sabadell en mayo del año pasado, la DGT ha ido implantando este modelo de forma progresiva en 44 jefaturas provinciales, de las 66 existentes.

Actualmente es necesario pedir cita previa en las Jefaturas de la Comunidades de Cataluña, Madrid, Valenciana, Murcia, Andalucía, Extremadura, Principado de Asturias, Comunidad de Castilla La Mancha, Ceuta, Melilla y desde hoy en las de la Comunidad de Castilla y León, Cantabria y La Rioja.

El objetivo de la DGT es instaurar este sistema de cita previa en el resto de jefaturas provinciales a lo largo de este año.

Jefaturas Provinciales de Tráfico donde ya está en funcionamiento el servicio de cita previa

