



Plan de implantación de cita previa en las Jefaturas de Tráfico

## Ya se puede pedir cita previa en las Jefaturas de Tráfico de Almería, Granada, Jaén, Córdoba, Huelva, Cáceres y Badajoz

- Desde el 4 de marzo, la atención al ciudadano en las jefaturas de Almería, Granada, Jaén, Córdoba y Huelva será con cita previa.
- En el caso de las jefaturas de Tráfico extremeñas, la atención con cita previa será a partir del miércoles 5 de marzo.
- Si la cita se solicita a través de la de la DGT el ciudadano puede elegir el día y la hora, dentro de los diez días siguientes a la petición

24 de febrero de 2014.- Desde el próximo 4 de marzo, los ciudadanos que tengan que acudir a las jefaturas provinciales de Tráfico de Almería, Granada, Jaén, Córdoba y Huelva a realizar cualquier trámite relacionado con Tráfico, bien sea de vehículos, conductores o sanciones deberán solicitar cita previa para ser atendido, a través de la de la DGT o del teléfono 060

Este mismo requerimiento será necesario para ser atendido a partir del 5 de marzo en las jefaturas provinciales de Cáceres y Badajoz.

Por este motivo, los ciudadanos que tienen que acudir en los próximos días a realizar algún trámite en las Jefaturas anteriormente citadas, pueden solicitar desde mañana (25 de febrero) su cita previa.

Este nuevo servicio puesto en marcha por la Dirección General de Tráfico, y en línea con la reforma impulsada por el Gobierno de acercar la Administración a los ciudadanos, es un paso más en la mejora de servicio que se les ofrece, evitándole esperas innecesarias, ahorro de tiempo y agilización de los trámites a realizar.

## FÁCIL Y RÁPIDO

Si la petición de cita previa se realiza por Internet, simplemente hay que entrar en la [web](https://sede.dgt.gob.es) de la DGT, pinchar en el botón de Sede electrónica y seleccionar **Cita previa Trámites**.



Por esta vía se ofrece al ciudadano la posibilidad de elegir el día y la hora a la que quiere acudir a la Jefatura.

En un primer momento, el interesado debe seleccionar la Jefatura donde va a realizar el trámite y elegir el tipo de trámite que va a realizar. Una vez seleccionado, el sistema genera una nueva ventana donde el ciudadano deberá cumplimentar el formulario con sus datos personales.

La aplicación informática de cita previa, permite que los trámites a realizar los pueda realizar el propio interesado o su representante debidamente autorizado. Para ello, simplemente deberá introducir en el formulario, el nombre, apellidos y NIF de la persona que le va representar.

A continuación, el sistema informático le mostrará los días y horarios disponibles, para que elija el que mejor le conviene. En un principio, se mostrarán citas para los diez días siguientes.

Una vez seleccionado el día y la hora, el sistema le solicitará la confirmación de la cita y el usuario obtendrá pulsando en el botón "*obtener recordatorio*"



un documento donde aparecen los datos de la cita y la dirección de la Jefatura.

En el caso de que el ciudadano desee anular la cita o modificarla, deberá realizarlo en el 060.

### **IMPLANTACIÓN PROGRESIVA**

Desde la puesta en marcha de este servicio de cita previa en la Jefatura Provincial de Sabadell en mayo del año pasado, la DGT ha ido implantando este modelo de forma progresiva en otras jefaturas.

Actualmente es necesario pedir cita previa en las Jefaturas de la Comunidad Catalana, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, Comunidad de Murcia, Comunidad de Andalucía y en el Principado de Asturias.

El objetivo de la DGT es instaurar este sistema de cita previa en el resto de jefaturas provinciales a lo largo de este año.

-----