



## Plan de implantación de cita previa en las Jefaturas de Tráfico

# Ya se puede pedir cita previa en las Jefaturas de Tráfico de Castilla la Mancha, Ceuta y Melilla

- Desde el 15 de abril, la atención al ciudadano en las jefaturas de Castilla la Mancha, Ceuta y Melilla será con cita previa
- Si la cita se solicita a través de la [web](#) de la DGT el ciudadano puede elegir el día y la hora, dentro de los diez días siguientes a la petición
- Si se desea modificar la cita, se puede hacer a través del 060 o a través de la web cancelándola y volviendo a solicitar una nueva

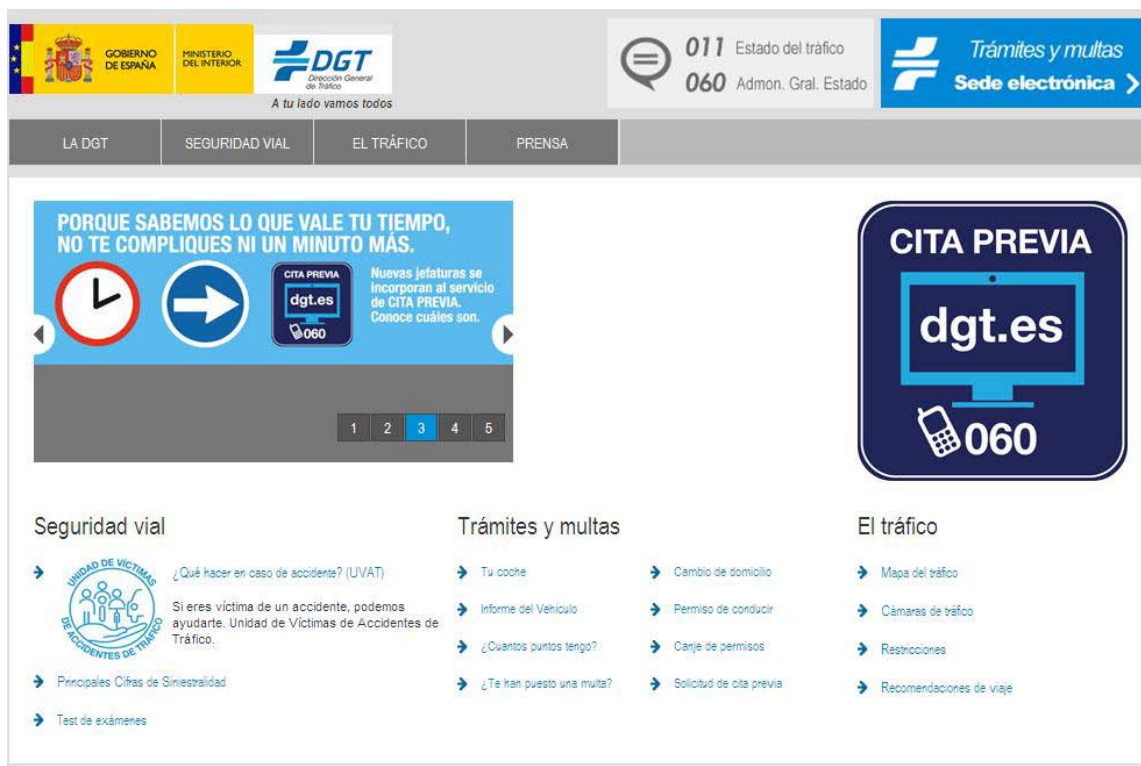
7 de abril de 2014.- Los ciudadanos de Toledo, Guadalajara, Ciudad Real, Cuenca, Albacete, Ceuta y Melilla que tengan que acudir a su jefatura provincial de Tráfico a partir del 15 de abril a realizar cualquier trámite relacionado con vehículos, conductores o sanciones, deberán solicitar cita previa para ser atendido.

Por este motivo, la DGT ha habilitado su página [web](#) y el teléfono 060 para que los ciudadanos que tengan que acudir en los próximos días a realizar algún trámite en las Jefaturas anteriormente citadas, puedan desde mañana mismo (8 de abril) solicitar su cita.

Este nuevo servicio puesto en marcha por la Dirección General de Tráfico, y en línea con la reforma impulsada por el Gobierno de acercar la Administración a los ciudadanos, es un paso más en la mejora de servicio que se les ofrece, evitándole esperas innecesarias, ahorro de tiempo y agilización de los trámites a realizar.

## SENCILLO Y DESDE CUALQUIER LUGAR

Si la petición de cita previa se realiza por Internet, simplemente hay que entrar en la [web](#) de la DGT, pinchar en el botón de Sede electrónica y seleccionar Cita previa Trámites.



La imagen muestra la interfaz de usuario de la web de la Dirección General de Tráfico (DGT). En la parte superior, hay una barra de navegación con el logo del Gobierno de España, el Ministerio del Interior y la DGT. A la derecha, se encuentran los números de atención al cliente (011 para el estado del tráfico y 060 para la administración general del estado) y un botón para "Trámites y multas" con el texto "Sede electrónica". Debajo de esta barra, hay una fila de pestañas: "LA DGT", "SEGURIDAD VIAL", "EL TRÁFICO" y "PRENSA". El contenido principal está dividido en tres columnas. La columna de la izquierda, titulada "Seguridad vial", incluye un banner sobre "CITA PREVIA" que indica que las jefaturas se incorporan al servicio y ofrece un enlace a "dgt.es". La columna del centro, titulada "Trámites y multas", lista varios servicios como "Tu coche", "Informe del Vehículo", "¿Cuántos puntos tengo?", "¿Te han puesto una multa?", "Cambio de domicilio", "Permiso de conducir", "Canje de permisos" y "Solicitud de cita previa". La columna de la derecha, titulada "El tráfico", incluye enlaces como "Mapa del tráfico", "Cámaras de tráfico", "Restricciones" y "Recomendaciones de viaje".

Por esta vía se ofrece al ciudadano la posibilidad de elegir el día y la hora a la que quiere acudir a la Jefatura.

En un primer momento, el interesado debe seleccionar la Jefatura donde va a realizar el trámite y elegir el tipo de trámite que va a realizar. Una vez seleccionado, el sistema genera una nueva ventana donde el ciudadano deberá cumplimentar el formulario con sus datos personales.

La aplicación informática de cita previa, permite que los trámites a realizar los pueda realizar el propio interesado o su representante debidamente autorizado. Para ello, simplemente deberá introducir en el formulario, el nombre, apellidos y NIF de la persona que le va representar.

A continuación, el sistema informático le mostrará los días y horarios disponibles, para que elija el que mejor le conviene. En un principio, se mostrarán citas para los diez días siguientes.



Una vez seleccionado el día y la hora, el sistema le solicitará la confirmación de la cita y el usuario obtendrá pulsando en el botón "*obtener recordatorio*" un documento donde aparecen los datos de la cita y la dirección de la Jefatura.

A través de la web, el ciudadano también puede consultar o anular las citas ya solicitadas. En el caso de querer modificarla, lo puede realizar a través del 060 y si lo hace a través de la web, tiene primero que anularla y posteriormente solicitar una nueva cita.

### **IMPLANTACIÓN PROGRESIVA**

Desde la puesta en marcha de este servicio de cita previa en la Jefatura Provincial de Sabadell en mayo del año pasado, la DGT ha ido implantando este modelo de forma progresiva en otras jefaturas.

Actualmente es necesario pedir cita previa en las Jefaturas de la Comunidad Catalana, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, Comunidad de Murcia, Comunidad de Andalucía, Comunidad de Extremadura y en el Principado de Asturias.

El objetivo de la DGT es instaurar este sistema de cita previa en el resto de jefaturas provinciales a lo largo de este año.

-----