



de implantación de cita previa en las Jefaturas de Tráfico

El martes comienza la cita previa en las Jefaturas de Tráfico de Almería, Granada, Jaén, Córdoba y Huelva

- Un día después, el 5 de marzo, la cita previa comenzará en las jefaturas de Cáceres y Badajoz.
- Mejorar el servicio, evitar desplazamientos y ahorrar tiempo al ciudadano, entre los principales objetivos
- Si la cita se solicita a través de la de la DGT el ciudadano puede elegir el día y la hora, dentro de los diez días siguientes a la petición
- También se puede pedir en el teléfono 060

3 de marzo de 2014.- Desde mañana martes (4 de marzo) los ciudadanos que tengan que acudir a realizar algún trámite relacionado con vehículos, conductores o sanciones, en las jefaturas provinciales de Tráfico de Almería, Granada, Jaén, Córdoba y Huelva deberán solicitar cita previa para ser atendido

Dicha petición, deberán realizarla también los ciudadanos que acudan a las jefaturas provinciales de Tráfico de Cáceres y Badajoz, a partir del miércoles 5 de marzo.

Por este motivo y adelantándose al comienzo de la atención con cita previa, desde el pasado 25 de febrero la DGT habilitó su página web y el teléfono 060 para que los ciudadanos interesados pudieran solicitar ya su cita. Estos dos medios (web y 060) son los canales a través de los cuales los ciudadanos pueden realizar su petición.



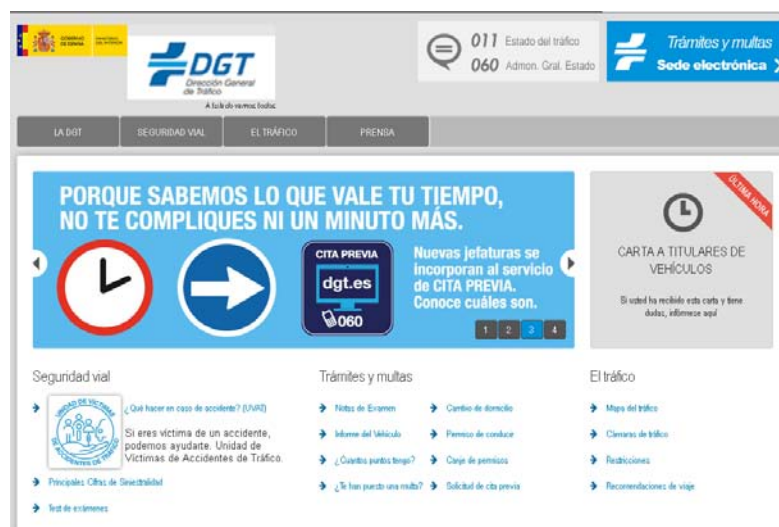
Este nuevo servicio puesto en marcha por la Dirección General de Tráfico en colaboración con el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas tiene varias ventajas, entre las que destacan:

- Mejora el servicio que se ofrece al ciudadano, ya que en las citas concertadas se ha reservado para el ciudadano el tiempo necesario que requiere cada asunto.
- Se evitan desplazamientos, ya que se puede solicitar la cita desde cualquier lugar y a cualquier hora del día, decidiendo el propio ciudadano qué día y a qué hora quiere acudir a su jefatura a realizar el trámite.
- El ciudadano puede prever cuando acudir ya que se le dará cita dentro de los diez días siguientes a su petición.
- Se evitan esperas innecesarias y por consiguiente, ahorro de tiempo, ya que los ciudadanos que acuden con cita previa son atendidos con un día y hora asignados, de modo que así se produce una distribución más homogénea de los ciudadanos evitando las aglomeraciones en ciertas franjas horarias.
- Se agilizan los trámites a realizar, ya que se conoce con antelación el motivo de la visita a la Jefatura.
- El ciudadano obtiene confirmación de la cita en el momento de su solicitud, sin llamadas ni esperas.
- Ante cualquier imprevisto, se puede modificar o cancelar la cita

Esta nueva prestación está en línea con la propuesta del Gobierno de Reforma de la Administración para hacerla más ágil y cercana al ciudadano.

RÁPIDO Y SENCILLO

Cualquier persona que tenga que acudir a la Jefaturas provinciales antes mencionadas deberá solicitar la cita previa en la de la DGT y pinchar en el botón de Cita previa Trámites, en el que el ciudadano tiene la posibilidad de elegir día y hora dentro de los diez días siguientes.



En un primer momento el interesado debe seleccionar el tipo de trámite que va a realizar. Una vez seleccionado el tipo de trámite, el sistema genera una nueva ventana donde el ciudadano deberá cumplimentar el formulario con sus datos personales.

La aplicación informática de cita previa, permite que los trámites a realizar los pueda realizar el propio interesado o su representante debidamente autorizado. Para ello, simplemente deberá introducir en el formulario, el nombre, apellidos y NIF de la persona que le va representar. A continuación, el sistema informático le mostrará los días y horarios disponibles, para que elija el que mejor le conviene. En un principio, se mostrarán citas para los diez días siguientes.

Una vez seleccionado el día y la hora, el sistema le solicitará la confirmación de la cita y el usuario obtendrá pulsando en el botón "*obtener recordatorio*" un documento donde aparecen los datos de la cita y la dirección de la Jefatura.

En el caso de que el ciudadano desee anularla o modificarla, deberá realizarlo en el 060.

IMPLANTACIÓN PROGRESIVA

Desde la puesta en marcha de este servicio de cita previa en la Jefatura Provincial de Sabadell en mayo del año pasado, la DGT ha ido implantando este modelo de forma progresiva en otras jefaturas.

Actualmente es necesario pedir cita previa en las Jefaturas de la Comunidad Catalana, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, Comunidad de Murcia, Comunidad de Andalucía y el Principado de Asturias.

El objetivo de la DGT es instaurar este sistema de cita previa en el resto de jefaturas provinciales a lo largo de este año.

Jefaturas Provinciales de Tráfico con servicio de cita previa

