



## Plan de implantación de cita previa en las Jefaturas de Tráfico

# Ya se puede pedir cita previa en las Jefaturas de Tráfico de Canarias y Baleares

- Desde el 25 de junio las jefaturas de Canarias y Baleares sólo atenderán a los ciudadanos con cita previa
- Si la cita se solicita a través de la [web](#) de la DGT el ciudadano puede elegir el día y la hora, dentro de los quince días siguientes a la petición
- Si se desea modificar la cita, se puede hacer a través del 060 o a través de la web cancelándola y volviendo a solicitar una nueva

16 de junio de 2014.- A partir del próximo 25 de junio, las Jefaturas Provinciales de Tráfico de las Islas Canarias y Baleares atenderán con cita previa a los ciudadanos que acudan a dichas dependencias a realizar cualquier trámite relacionado con vehículos, conductores, sanciones y otros.

Por este motivo, y adelantándose al día en el que la atención con cita previa es obligatoria, la DGT ha habilitado su página [web](#) y el teléfono 060 para que los ciudadanos que tengan que acudir en los próximos días a alguna de las Jefaturas anteriormente citadas, puedan desde mañana mismo solicitar su cita.

Este nuevo servicio puesto en marcha por la Dirección General de Tráfico, y en línea con la reforma impulsada por el Gobierno de acercar la Administración a los ciudadanos, es un paso más en la mejora de servicio que se les ofrece, evitándole esperas innecesarias, ahorro de tiempo y agilización de los trámites a realizar.

### FÁCIL Y DESDE CUALQUIER SITIO

Si la petición de cita previa se realiza por Internet, simplemente hay que entrar en la [web](#) de la DGT, pinchar en el botón de Sede electrónica y seleccionar Cita previa Trámites.



Por esta vía se ofrece al ciudadano la posibilidad de elegir el día y la hora a la que quiere acudir a la Jefatura.

En un primer momento, el interesado debe seleccionar la Jefatura donde va a realizar el trámite y elegir el tipo de trámite que va a realizar. Una vez seleccionado, el sistema genera una nueva ventana donde el ciudadano deberá cumplimentar el formulario con sus datos personales.

La aplicación informática de cita previa, permite que los trámites a realizar los pueda realizar el propio interesado o su representante debidamente autorizado. Para ello, simplemente deberá introducir en el formulario, el nombre, apellidos y NIF de la persona que le va representar.

A continuación, el sistema informático le mostrará los días y horarios disponibles, para que elija el que mejor le conviene. En un principio, se mostrarán citas para los quince días siguientes.

Una vez seleccionado el día y la hora, el sistema le solicitará la confirmación de la cita y el usuario obtendrá pulsando en el botón "*obtener recordatorio*" un documento donde aparecen los datos de la cita y la dirección de la Jefatura.



A través de la web, el ciudadano también puede consultar o anular las citas ya solicitadas. En el caso de querer modificarla, lo puede realizar a través del 060 y si lo hace a través de la web, tiene primero que anularla y posteriormente solicitar una nueva cita.

### **TOTALMENTE IMPLANTADA**

Desde la puesta en marcha de este servicio de cita previa en la Jefatura Provincial de Sabadell en mayo del año pasado, la DGT ha ido implantando este modelo de forma progresiva en el resto de jefaturas hasta completar todo el territorio español.

-----