



Mejoras en el servicio para el ciudadano

Tráfico finaliza la informatización de las aulas para realizar el examen teórico de conducir

- El nuevo modelo garantiza la calidad y seguridad jurídica del proceso de examen tal y como establece el artículo 52 del Reglamento General de Conductores
- Este sistema de examen ha recibido el accésit de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública convocados por la Agencia Estatal de Evaluación de Calidad, del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas
- Con este nuevo modelo se han examinados ya 864.377 candidatos desde que en Diciembre de 2010 se informatizó la primera aula
- Se mantiene en funcionamiento los centros de exámenes teóricos en las localidades donde hasta ahora se venían realizando

17 de julio de 2015.- La Dirección General de Tráfico finaliza la informatización de las aulas de exámenes teóricos para la obtención del permiso de conducir en las 68 jefaturas provinciales y locales de Tráfico de España.

Este proceso de modernización electrónica administrativa es un paso más de mejora y de servicio de calidad que se ofrece al ciudadano.

La informatización de dichas aulas supone un cambio en el formato de realizar los exámenes teóricos, pasando del papel al ordenador, un modelo que garantiza la calidad y seguridad jurídica del proceso de examen, tal y como establece el artículo 52 del Reglamento General de Conductores.

Este modelo de examen informatizado supone una serie de ventajas entre las que destacan: la posibilidad de realizar exámenes individualizados para



cada aspirante al nutrirse de una amplia base de datos con más de 16.000 preguntas que se van actualizando permanentemente; la corrección automática y segura por el mismo ordenador y la publicación de los resultados al día siguiente en la página web de la DGT para consulta por el propio interesado, tiempo que se verá reducido a la misma tarde del examen en los próximos meses.

Con este nuevo modelo se han examinados ya 864.377 candidatos desde que en Diciembre de 2010 se informatizó la primera aula. Este sistema de examen ha recibido el accésit de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública convocados por la Agencia Estatal de Evaluación de Calidad, del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas y está capacitado para absorber toda la demanda de exámenes que se realizan anualmente en España para las 530.000 personas que anualmente obtienen un permiso y quienes, en su mayoría, aprueban el examen teórico a la primera.

En breves semanas y en ese proceso de mejora del servicio público, se pondrá en marcha un sistema de solicitud de examen, también telemático, que permitirá a los candidatos escoger el día para realizar el examen.

Pese a las indudables ventajas que supone la implantación de este sistema informatizado, la misma no afectará a la realización de exámenes teóricos en otras localidades que, pese a la menor demanda, la DGT mantendrá en funcionamiento como hasta ahora, realizando los exámenes teóricos en formato papel.
