

# GUÍA

PARA LA MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD AL PERMISO DE CONDUCCIÓN PARA LAS PERSONAS CON DIFICULTADES ESPECÍFICAS DE APRENDIZAJE





## Objetivo

El objetivo de esta guía es dar a conocer las diferentes Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA) en relación con las pruebas de conducción y de cómo las características de las personas con dislexia y otras DEA pueden interferir en el resultado de las mismas si no están adaptadas. Es preciso que todos y todas hagamos valer los derechos fundamentales para que las personas con alguna DEA accedan al proceso de obtención de un permiso de conducción en igualdad de oportunidades. Por ello es importante conocer y entender sus características, para ajustarnos a sus necesidades y, de esta manera, que el acceso a las pruebas se realice en igualdad de condiciones.

El origen de los Trastornos de Aprendizaje es neurobiológico y se deberían detectar en edades tempranas. Aunque son crónicos, con las debidas ayudas se puede acceder al aprendizaje ya que estos trastornos no suponen una menor inteligencia. El coeficiente intelectual de estas personas es normal o superior a la media, tan solo debemos conocer y entender cómo procesan la información y tener en cuenta sus dificultades y fortalezas.

También deberemos tener en cuenta que, durante el proceso de aprendizaje de la teoría y la práctica en conducción, se deberían priorizar las metodologías multi-sensoriales que son esenciales para el aprendizaje en adultos con dislexia y otras DEA, así como todas las recomendaciones que vienen detalladas en esta guía.

El alumnado podrá presentar el Pasaporte DEA (justificante de su inscripción en el Registro Único de personas con Dificultades Específicas de Aprendizaje o RUIDEA) para que se tengan en cuenta sus dificultades. Solo de esta forma estaremos estableciendo criterios equitativos para este sector de la población y se estarán dando los criterios de igualdad de oportunidades. Debemos ser muy conscientes de que se tratan de derechos fundamentales recogidos en la Constitución y en la legislación vigente.

## **Sobre las Dificultades Específicas de Aprendizaje**

La dislexia y las dificultades específicas de aprendizaje son “trastornos invisibles” y, por lo tanto, son poco comprendidos, pudiendo dar lugar a importantes desventajas. Muchos jóvenes y adultos afectados no han identificado formalmente sus dificultades y desconocen sus propios problemas; otros pueden ser reacios a admitir sus debilidades.

Algunos adultos pueden realizar evaluaciones de diagnóstico, pero descubren que no siempre se tienen en cuenta. Por lo tanto, la apreciación de la posibilidad de dificultades específicas de aprendizaje es esencial en su relación con las Administraciones Públicas con el fin de suprimir las barreras con que se encuentran y promover resultados adecuados.

La dislexia es el más conocido de los trastornos de aprendizaje y afecta a más del 10% de la población. Las dificultades específicas de aprendizaje son una familia de condiciones relacionadas con una superposición considerable entre ellas. Se cree que, en conjunto, afectan a alrededor del 15% de la población en mayor o menor medida.

Las dificultades específicas de aprendizaje afectan a la forma en la que se aprende y se procesa la información. Son trastornos de origen neurobiológico generalmente hereditarios y que nada tienen que ver con una menor inteligencia. Incluyen:

- **Dislexia.**
- **Disgrafía.**
- **Disortografía.**
- **Discalculia.**

Es muy importante tener en cuenta que cada caso es distinto y que estos trastornos pueden darse todos a la vez, o incluso venir acompañados de otros, como el TDHA, TEL, Altas capacidades, Dispraxia, TEA, etc.

# **Estandarización mundial de la información de diagnóstico en el ámbito de la salud**

El CIE-11 de la Organización Internacional de la Salud (OMS) categoriza tanto las dificultades específicas de aprendizaje como la mayoría de sus trastornos asociados como Trastornos del Neurodesarrollo.

## **Sobre los Trastornos del Neurodesarrollo**

Los Trastornos del Neurodesarrollo son un grupo de condiciones muy variadas que se caracterizan por un retraso o alteración en la adquisición de habilidades del desarrollo, incluidos el motor, el social, el lenguaje y la cognición.

La gran variedad existente dentro de los Trastornos del Neurodesarrollo hace que los síntomas puedan ser dificultades puntuales que no impidan tener una vida totalmente independiente y plena (un ejemplo serían las dificultades para mantener la concentración); otros, sin embargo, pueden llegar a requerir apoyo durante toda la vida.

## **Las Dificultades Específicas de Aprendizaje**

**Dislexia.** Es un trastorno del aprendizaje de origen neurobiológico. Las personas con dislexia se caracterizan por presentar dificultades significativas y persistentes en la lectura y escritura, a pesar de tener una inteligencia normal o por encima de la media, haber disfrutado de una escolarización adecuada y no presentar ningún problema auditivo, visual o físico que lo justifique.

Se entiende que estas personas presentan una alteración en su proceso fonológico que les crea muchas dificultades para recordar e interiorizar los sonidos que van ligados con cada letra.

Teniendo en cuenta que cada caso es distinto y que no tienen por qué aparecer la totalidad de los síntomas, la sintomatología más frecuente que pueden presentar es:

- Lectura lenta o vacilante.
- Dificultades en la comprensión lectora.
- Se pueden saltar renglones al leer o inventarse palabras.
- Recurrentes faltas de ortografía con letras que puedan tener el mismo sonido pero que se escriben de distinta forma.
- Omisiones, sustituciones, inversiones.
- Letra en ocasiones ilegible.
- Dificultades en la memoria de trabajo.
- Dificultades en reconocer derecha-izquierda.
- Dificultades en la organización y planificación.
- Dificultades a la hora de redactar y encontrar las palabras exactas.
- Dificultades atencionales.

La dislexia es mucho más que tener dificultades en la lectura y en la escritura, ya que existen diferentes áreas que pueden estar alteradas (funciones ejecutivas): la planificación, la organización, la memoria de trabajo, lateralidad cruzada, dificultades en las nociones espacio temporales...

Debemos tener en cuenta que no existen dos adultos con dislexia idénticos y, por tanto, cada caso es único; además se pueden presentar diferentes grados y también puede ir acompañada de diferentes trastornos.

**Disortografía.** Trastorno del Aprendizaje que consiste en presentar dificultades significativas y persistentes en automatizar e interiorizar las normas ortográficas a pesar de poseer una inteligencia normal o por

encima de la media, haber tenido una escolarización adecuada y no presentar ningún problema auditivo, visual o físico que lo justifique.

Teniendo en cuenta que los casos pueden ser muy diferentes, la sintomatología más frecuente que suelen presentar las personas con disortografía es:

- Sustitución de fonemas debido a su parecido modo de articulación (por ejemplo: f/z, t/d, p/b).
- Omisiones: tanto en sílfones (dos consonantes en una misma sílaba, por ejemplo, escriben “bazo” en lugar de “brazo”) como en distensión silábica (letras que pierden fuerza en su pronunciación, por ejemplo, escriben “la” en lugar de “las”) y también en sílabas en su totalidad (escriben “pron” en lugar de “pronto”). También se produce la omisión de la letra “h” o, incluso, pueden llegar a omitir palabras completas.
- Adiciones: añadir letras (por ejemplo, escriben “bacalado” en lugar de “bacalao”), sílabas (por ejemplo, escriben “patatata” en lugar de “patata”) o incluso palabras.
- Inversiones: de grafemas (por ejemplo, escriben “balsa” en lugar de “blusa”), de sílabas (por ejemplo, escriben “telenofo” en lugar de “teléfono”) o incluso de palabras.
- Sustitución de letras que son parecidas por su posición (d/b, b/p) o letras que tienen características visuales parecidas (m/n, a/e).
- Confusión de palabras que tienen distintos significados según con qué fonemas escriban (botar, votar).
- Confusión en palabras que admiten sonidos diferentes según las vocales, es decir, las palabras que se pronuncian de una manera u otra en función de las vocales (gato, guitarra, zapato, cereza, jarrón, girar).
- Errores en los signos de puntuación y tildes.
- Pueden no usar una mayúscula tras un punto o el principio del texto.

**Dispraxia.** Es la dificultad con la coordinación y la organización del movimiento; el procesamiento del pensamiento también puede verse afectado. Puede haber dificultades para juzgar el comportamiento socialmente aceptable, ansiedad en situaciones desconocidas, problemas de orientación / búsqueda de lugares y la experiencia de sobrecarga sensorial. La articulación y la pronunciación también pueden verse afectadas.

Al igual que en la dislexia, existen debilidades organizativas y de memoria.

**Discalculia.** Es un Trastorno del Aprendizaje que consiste en presentar dificultades significativas, de moderadas a extremas, en el área matemática, incluyendo tanto el procesamiento numérico como la realización del cálculo simple, elaboración de problemas o lógica matemática. Se presenta a pesar de una inteligencia normal o por encima de la media, haber tenido una escolarización adecuada y no presentar ningún problema auditivo, visual o físico que lo justifique.

Teniendo en cuenta que cada caso es distinto y que no tienen por qué presentar la totalidad de los síntomas, la sintomatología más frecuente que suelen presentar las personas con discalculia es:

- Dificultad en comprender el significado de cantidades o conceptos matemáticos.
- Dificultades para recordar datos matemáticos, como las tablas de multiplicar.
- Dificultades para contar dinero o calcular el cambio.
- Dificultades para calcular el tiempo.
- Dificultades para estimar la velocidad o la distancia.
- Dificultades para entender la lógica de las matemáticas.
- Dificultades para resolver problemas matemáticos.
- Dificultades para leer cifras muy altas.
- Dificultad para retener los números en la mente al resolver problemas.

**Disgrafía.** Es un Trastorno del Aprendizaje que consiste en presentar dificultades significativas en el desarrollo de la escritura, más específicamente en el trazo de las letras, tamaño y forma. Esta dificultad hace que la escritura se pueda convertir en un proceso muy costoso y con graves secuelas si no se aborda desde edades tempranas o no se ofrecen las herramientas compensatorias (teclado, aplicación de dictado a voz, ordenador, tablet, etc.)

Como en el resto de los trastornos del aprendizaje, tiene un origen neurobiológico y nada tiene que ver con una inteligencia menor.

Las personas con disgrafía pueden presentar diferentes grados de afectación. Debemos tener en cuenta que cada caso es distinto y que no tienen por qué presentar la totalidad de los síntomas.

La sintomatología más frecuente que presentan las personas con disgrafía es:

- Escritura de tamaño variado, más pequeña de lo normal o más grande.
- Dificultad para escribir con letra ligada.
- Dolor en la mano, antebrazo.
- Copia defectuosa: el trazo no se mantiene uniforme, por lo que va variando constantemente.
- Distinto tamaño en palabras y letras en un mismo párrafo.
- Los movimientos para escribir suelen ser lentos, tensos y con rigidez.
- Dificultades para organizar las letras dentro de una palabra o de una frase.
- No hay un control en la presión del lápiz, bolígrafo u otro instrumento de escritura.
- Se toman posturas incorrectas.
- Escritura en ocasiones ilegible.
- Escritura que da la sensación de que baila en el folio.

## **Trastornos asociados o comórbidos**

**TDAH.** Signos de **Trastorno Hiperactivo y Déficit de Atención.** Incluyen falta de atención, inquietud, impulsividad, comportamiento errático, impredecible e inapropiado, realización de comentarios inapropiados o exceso de interrupción. Algunas personas parecen involuntariamente agresivas. La mayoría no hace un uso eficaz de la retroalimentación. Es frecuente que no puedan esperar a que finalice una pregunta para comenzar a responder.

Si no hay hiperactividad, el término **Trastorno por Déficit de Atención** supone que estos individuos tienen problemas particulares para permanecer concentrados, por lo que pueden parecer "soñadores" y que no prestan atención. Las personas con esta afección se distraen con mucha facilidad, pierden la noción de lo que están haciendo o diciendo y tienen poca capacidad para escuchar. Si no prestan atención a los detalles, es posible que se pierdan puntos clave.

**Trastornos del espectro del Autismo (TEA).** Las características pueden coexistir con las condiciones descritas anteriormente. Los afectados a menudo demuestran comportamientos inusuales debido a un pensamiento inflexible, una dependencia excesiva de las rutinas o una falta de habilidades sociales y de comunicación. Un resultado de esta mentalidad es que no son buenos para crear, decir y aferrarse a las mentiras.

Personas con **Síndrome de Asperger (incluidos en TEA).** Es posible que hayan aprendido a ocultar en gran medida sus problemas, pero aun así encuentran cualquier interacción social muy desafiante y entran en pánico fácilmente cuando no pueden hacer frente a una situación.

**Trastorno Específico del Lenguaje (TEL).** Retraso en la adquisición y desarrollo del lenguaje que no es causado por ningún déficit conocido de tipo neurológico, intelectual, auditivo, emocional, físico o de privación sociocultural; puede afectar a todos o a algunos de los dominios

lingüísticos (fonológico, semántico, morfosintáctico, pragmático y del discurso).

## Terminología

Hay que tener en cuenta que una terminología similar puede generar confusión. Por ejemplo, el término 'Dificultades de Aprendizaje' se aplica generalmente a personas con poca inteligencia y que a menudo carecen de capacidad mental. Muchas personas con dificultades **específicas** de aprendizaje tienden a referirse a sí mismas como personas que tienen una forma específica de aprendizaje.

**No hay que confundir ambos términos.** No es lo mismo tener **dificultades para el aprendizaje** por **discapacidad intelectual** que **dificultades específicas del aprendizaje** por **trastornos del Aprendizaje** que en nada afectan a la capacidad intelectual.

## Áreas de dificultad

Es importante tener en cuenta que no hay dos personas con Dificultades específicas de Aprendizaje que tengan exactamente el mismo perfil de fortalezas y debilidades; sin embargo, las áreas de dificultad que se enumeran a continuación son las más comunes.

### Lenguaje escrito

- Retraso o dificultad para adquirir habilidades de lectura y escritura. Algunos adultos con dislexia tienen graves problemas de alfabetización y pueden ser analfabetos funcionales; otros, en cambio, no presentan graves dificultades y tan solo necesitan correctores ortográficos.

- Debemos tener en cuenta que existen diferentes grados de afectación.
- Cuando se domina la alfabetización, generalmente quedan problemas residuales como ortografía errática, dificultad para extraer el sentido del material escrito, dificultad con palabras desconocidas, incapacidad para escanear u ojear el texto.
- Dificultad especial con tipos de lenguaje desconocidos, como terminología jurídica o siglas.

## Procesamiento de información

- Dificultades para asimilar información de manera eficiente (esto podría ser a nivel escrito o auditivo).
- Velocidad lenta del procesamiento de la información, como una demora en la que se pierde un lapsus de tiempo entre escuchar algo, comprenderlo y responder a ello.

## Memoria

- Dificultades de memoria a corto plazo para hechos, eventos, horas, fechas.
- Dificultades de memoria de trabajo, es decir, dificultad para retener varias piezas de información mientras se realiza una tarea; por ejemplo, tomar notas mientras se escucha o hacer frente a preguntas compuestas.
- Errores con la información de rutina, por ejemplo, dar su edad o las edades de sus hijos, fechas...
- Incapacidad para retener información sin consultar notas.

## Habilidades de comunicación

- Falta de fluidez verbal y falta de precisión en el habla.
- Problemas para encontrar palabras o utilización incorrecta del término exacto.
- Dificultades para averiguar qué decir lo suficientemente rápido.
- Malentendidos o malas interpretaciones durante los intercambios orales.
- A veces puede ser evidente una mala pronunciación o un impedimento del habla.

## Secuenciación, organización y gestión del tiempo

- Dificultad para presentar una secuencia de eventos de forma lógica y estructurada.
- Secuenciación incorrecta de cadenas de números y letras.
- Tendencia a extraviar artículos; desorganización crónica.
- Mala gestión del tiempo: dificultades particulares para estimar el paso del tiempo.

## Dirección y ubicación

- Dificultad para encontrar el camino a lugares o circular en un edificio desconocido.
- Facilidad para perderse o equivocarse de ubicación.

## Concentración

- Habilidades de escucha débiles, capacidad de atención limitada, problemas para mantener la concentración.
- Tendencia a distraerse con facilidad, dificultad para permanecer concentrado.

## **Sensibilidad sensorial**

- Mayor sensibilidad al ruido y a los estímulos visuales.
- Capacidad deficiente para filtrar el ruido de fondo o el movimiento.
- Sensaciones de sobrecarga mental / desconexión.

## **Estrés visual**

- Algunas personas con dificultades disléxicas pueden experimentar estrés visual al leer.
- El texto puede aparecer distorsionado y las palabras o letras parecen moverse o volverse borrosas.
- El papel blanco o los fondos pueden parecer demasiado deslumbrantes y hacer que la impresión sea difícil de descifrar.

Variables clave son la capacidad del individuo para identificar y comprender sus dificultades (leer o retener información, entre otras) y desarrollar e implementar estrategias para afrontar con éxito estas dificultades.

## **Efectos del estrés**

Tanto la investigación como la autoevaluación coinciden en que las personas con este tipo de dificultades son particularmente susceptibles al estrés en comparación con la población común, con el resultado de que sus características se vuelven aún más pronunciadas.

## **Áreas de fortaleza**

En el lado positivo, las dificultades específicas de aprendizaje también están relacionadas con una variedad de habilidades. Estas incluyen el

pensamiento en 'imagen grande' (piensan en imágenes, en ocasiones, muy detalladas), la resolución de problemas y las habilidades de pensamiento lateral, una comprensión instintiva de cómo funcionan las cosas, originalidad, creatividad y habilidades espaciales visuales excepcionales.

Una relación de personas conocidas con trastornos de aprendizaje incluye a personajes históricos como Einstein, Churchill, JFK, Agatha Christie, Richard Branson o Sir Jackie Stewart, así como a destacados artistas, arquitectos, ingenieros, empresarios, deportistas y muchas estrellas del teatro y la pantalla.

No todas las personas con dislexia y dificultades relacionadas tendrán talentos sobresalientes, pero todos tendrán fortalezas comparativas y, a menudo, demostrarán gran perseverancia y determinación.

## **Normativa sobre discapacidad**

Como condiciones congénitas de por vida que afectan a la vida diaria, la dislexia y las dificultades específicas de aprendizaje relacionadas son discapacidades están reconocidas bajo el paraguas del **Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.**

Esta norma establece que los poderes públicos regularán las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación que garanticen los mismos niveles de igualdad de oportunidades a todas las personas con discapacidad estableciendo, para cada ámbito o área, medidas concretas para prevenir o suprimir discriminaciones y para compensar desventajas o dificultades.

Igualmente, la **Convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad**, aprobada por la Asamblea General de Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006, que ha sido ratificada por España, junto a su Protocolo Facultativo del 3 de diciembre de 2007, cuya entrada en vigor se produjo el 3 de mayo de 2008, establece la obligación de las administraciones públicas de incorporar los **ajustes razonables** a la interacción con estas personas.

**Las personas con discapacidad tienen los mismos derechos que los demás ciudadanos.** Para hacer efectivo este derecho, las administraciones públicas promoverán las medidas necesarias para que el ejercicio en igualdad de condiciones de los derechos de las personas con discapacidad sea real y efectivo en todos los ámbitos de la vida.

## **Obtención del permiso de conducción.**

### **Identificación de las personas con dislexia y otras Dificultades Específicas de Aprendizaje.**

En España se puede identificar a una persona con dislexia de las siguientes formas:

- Mediante la presentación de un informe en el que conste dicho diagnóstico firmado por un profesional colegiado.
- Las personas con Dificultades Específicas de Aprendizaje también podrán acreditar esta condición mediante otros documentos acreditativos aceptados por la Dirección General de Tráfico como, por ejemplo, el Pasaporte DEA (<https://pasaporte.dea.org>)

A las personas con Dificultades Específicas de Aprendizaje que manifiesten su voluntad de querer obtener un permiso de conducción es recomendable facilitarles tanto el material de estudio como la prueba teórica con textos adaptados a la norma UNE 153101EX. Lectura Fácil.

## Recomendaciones para la realización del examen teórico.

- ✓ Preparar con antelación un espacio en el que no se den muchas interferencias distractoras.
- ✓ Situación del alumno lejos de ruidos y distracciones y a la vez cerca de los examinadores por si fuera necesario resolver alguna duda o cuestión.
- ✓ Explicarles personal y pausadamente las instrucciones generales antes del inicio de la prueba.
- ✓ Poder realizar preguntas a los examinadores en relación con las dificultades que pueden presentar en la comprensión lectora.
- ✓ Permitirles tener hojas en blanco aparte para anotaciones, que serán destruidas al finalizar el examen.
- ✓ Poder disponer de, al menos, un 50% de tiempo extra para la realización de la prueba.
- ✓ Recordarles que comprueben haber respondido todas las preguntas antes de entregar.
- ✓ Poder llevar a cabo las pruebas con la ayuda de un ordenador con aplicación lectora.
- ✓ Disponer de auriculares para escuchar las preguntas y respuestas del examen.
- ✓ Utilización del lenguaje claro (Lectura Fácil) en la formulación del examen (Norma UNE 153101 EX).

## Recomendaciones para la realización del examen práctico

- ✓ Tener en consideración que dicho alumnado tiende a la desorientación y al bloqueo.
- ✓ Antes del inicio de la prueba, informar al alumnado con dislexia u otras dificultades específicas de aprendizaje que se conocen sus características con el fin de evitar el bloqueo mental del alumno durante la prueba.
- ✓ Dar indicaciones de forma clara y muy concisa, huyendo de tecnicismos.
- ✓ No verbalizar todas las indicaciones a la vez, sino ir de una en una.
- ✓ No tener en cuenta los fallos por las dificultades de lateralidad, como la dificultad para identificar la derecha y la izquierda.
- ✓ Utilizar referentes visuales que existan en la calzada (por ejemplo, gira en la dirección en la que está el semáforo).

Debido a las dificultades para retener las indicaciones e instrucciones de manera eficiente, las personas con Dificultades Específicas de Aprendizaje precisan anticipar con tiempo suficiente las maniobras que van a realizar.

También la noción de planificación cuando el estacionamiento es difícil supone un esfuerzo extra para ellos. Cuando el examinador pide que estacione el vehículo donde desee, supone elaborar un razonamiento muy complejo, ya que implica hacer una elección, tomar una decisión y, finalmente, ser autónomo. Tantas nociones son difíciles de asimilar para una persona con dislexia y otras Dificultades Específicas del Aprendizaje.

# GUÍA PARA LA MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD AL PERMISO DE CONDUCCIÓN PARA LAS PERSONAS CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE

La finalidad de esta guía es proporcionar un conocimiento más amplio sobre aquellas cuestiones que afectan a las personas con dificultades específicas de aprendizaje promoviendo medidas concretas que faciliten la accesibilidad de estas personas a la obtención del permiso de conducción.