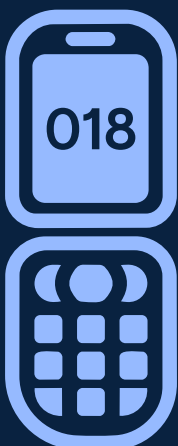


# 018

## SERVICIO DE ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE SINIESTROS VIALES



- DISPONIBLE PARA TODA ESPAÑA
- 365 DÍAS AL AÑO
- DE 8:00 A 21:00 H
- SERVICIO CONFIDENCIAL Y ACCESIBLE

Apoyo, información y orientación tras el siniestro. Si has sufrido un siniestro de tráfico o eres familiar o persona cercana, puedes contactar con este servicio gratuito.

018 · WhatsApp +34 645 71 38 23  
Correo electrónico: [victimastrafico@dgt.es](mailto:victimastrafico@dgt.es)  
Formulario: [https://run.gob.es/lvv\\_victimas](https://run.gob.es/lvv_victimas)

Más información



# ¿QUÉ ES EL 018?



EL 018 ES UN SERVICIO GRATUITO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE SINIESTROS DE TRÁFICO.

Ofrece **información, orientación y acompañamiento** a víctimas, familiares y personas cercanas ante las dificultades que pueden surgir después del siniestro.

- INFORMACIÓN SOBRE TRÁMITES Y RECURSOS ÚTILES TRAS UN SINIESTRO, COMO ASOCIACIONES Y SERVICIOS DE APOYO
- ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO PERSONALIZADO
- APOYO ESPECIALIZADO A TRAVÉS DE TRABAJADORES SOCIALES, PSICÓLOGOS Y ABOGADOS
- SEGUIMIENTO EN CASOS DE SINIESTROS GRAVES

**¿QUÉ  
OFRECE  
EL 018?**



# 018

**ESTAMOS PARA AYUDARTE,  
PEDIR AYUDA ES SENCILLO  
Y SEGURO.**

Después de un siniestro pueden surgir dudas, trámites y necesidad de apoyo.

En el 018 te ofrecemos información, orientación y apoyo para ayudarte tras el siniestro a través de recursos disponibles en el ámbito psicológico, legal y social.

