

018

018

**SOM AQUÍ PER AJUDAR-TE,
DEMANAR AJUDA ÉS FÀCIL I
SEGUR.**

Després d'un sinistre poden sorgir dubtes,
tràmits i necessitat de suport.

Al 018 t'oferim informació, orientació i
suport per ajudar-te després del sinistre a
través de recursos disponibles en l'àmbit
psicològic, legal i social.

SERVEI D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DE SINISTRES DE TRÀNSIT



- **DISPONIBLE PER
A TOT ESPANYA**
- **365 DIES A L'ANY**
- **DE 8:00 A 21:00 H**
- **SERVEI
CONFIDENCIAL I
ACCESSIBLE**

Suport, informació i orientació després del
sinistre. Si has patit un sinistre de trànsit o
ets un familiar o una persona pròxima, pots
contactar amb aquest servei gratuït.



018 · WhatsApp +34 645 71 38 23
Correu electrònic: victimastrafico@dgt.es
Formulari: https://run.gob.es/lvv_victimas



Més informació



QUÈ ÉS EL 018?



**EL 018 ÉS UN SERVEI D'ATENCIÓ
GRATUÏT A VÍCTIMES DE SINISTRES
DE TRÀNSIT.**

Ofereix **informació, orientació i
acompanyament** a víctimes,
familiars i persones pròximes
davant les dificultats que poden
sorgir després del sinistre.

- **INFORMACIÓ SOBRE TRÀMITS I
RECURSOS ÚTILS DESPRÉS
D'UN SINISTRE, COM ARA
ASSOCIACIONS I SERVEIS DE
SUPORT**
- **ORIENTACIÓ
I ASSESSORAMENT
PERSONALITZAT**
- **SUPORT ESPECIALITZAT A
TRAVÉS DE TREBALLADORS
SOCIALS, PSICÒLEGS
I ADVOCATS**
- **SEGUIMENT EN CASOS DE
SINISTRES GREUS**

QUÈ OFEREIX EL 018?

