

018

018

**ESTEM PER AJ UDAR-TE,
DEMANAR AJ UDA ÉS
SENZILL I SEGUR.**

Després d'un sinistre poden sorgir dubtes,
tràmits i necessitat de suport.

Al 018 t'oferim informació, orientació i
suport per ajudar-te després del sinistre a
través de recursos disponibles en l'àmbit
psicològic, legal i social.

SERVICI D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DE SINISTRES VIARIS



- **DISPONIBLE PER
A TOT ESPANYA**
- **365 DIES L'ANY**
- **DE 8:00 A 21:00 H**
- **SERVICI
CONFIDENCIAL I
ACCESSIBLE**

Suport, informació i orientació després del
sinistre. Si has patit un sinistre de trànsit o
eres un familiar o una persona pròxima, pots
contactar amb aquest servei gratuït.



018 · WhatsApp +34 645 71 38 23

Correu electrònic: victimastrafico@dgt.es

Formulari: https://run.gob.es/lvv_victimas

Més informació



QUÈ ÉS EL 018?



EL 018 ÉS UN SERVICI D'ATENCIÓ
GRATUÏT A VÍCTIMES DE SINISTRES
DE TRÀNSIT.

Oferix **informació**, **orientació** i **acompanyament** a víctimes, familiars i persones pròximes davant les dificultats que poden sorgir després del sinistre.

- INFORMACIÓ SOBRE TRÀMITS I RECURSOS ÚTILS DESPRÉS D'UN SINISTRE, COM ARA ASSOCIACIONS I SERVICIS DE SUPORT
- ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT PERSONALITZAT
- SUPORT ESPECIALITZAT A TRAVÉS DE TREBALLADORS SOCIALS, PSICÒLEGS I ADVOCATS
- SEGUIMENT EN CASOS DE SINISTRES GREUS

QUÈ OFERIX EL 018?

